

## Matkahuollon lippumyynti Karkkilan kaupungin matkailuneuvontaan 1.6.2022

Kaupunginhallitus 16.05.2022 § 118  
285/08.01.00/2022

Esittelijä: Kaupunginjohtaja Tuija Telén  
Valmistelija: Joukkoliikennesuunnittelija Anna Vähä-Herttua

Karkkilan valtuusto on päättänyt kaupunkistrategiassa (KV 20.12.2021) edistää Karkkilan kasvua ja elinvoimaa. Keskeinen osa-alue tämän osalta on Karkkilan saavutettavuuden kehittäminen joukkoliikennyteyksillä ja -palveluilla. On tärkeää, että pystymme palvelemaan joukkoliikenteessä kulkevia matkustajia paikallisesti.

Matkahuollon lipunmyynti päättyi Karkkilassa 31.10.2021. Tällä hetkellä Karkkilassa ei myydä matkahuollon lippuja. Lähimmät Matkahuollon palvelupisteet sijaitsevat Forssassa, Lohjalla ja Helsingin Kampissa. Vanhoja matkakortteja on pystynyt uudelleenlataamaan linja-autoissa.

Matkahuollon lipputuotteisiin kuuluu muun muassa Karkkilan kaupungin tukema Karkkila-lippu, jossa Matkahuollon 44-matkan sarjakortin hintaan saa kaupungilta 40 % alennuksen, sekä opiskelijoiden matkakortit.

Karkkilan kaupungin matkailuneuvonta siirtyy 31.5.2022 Karkkilan linja-autoasemalle. Matkahuollon ja kaupungin neuvottelujen pohjalta Matkahuollon lippujen myynti on mahdollista saada jatkossa Karkkilan kaupungin matkailuneuvonnan yhteyteen 1.6.2022 alkaen.

Lipunmyyntipalvelun sisällöstä sovitaan Karkkilan kaupungin ja Matkahuollon välisessä sopimuksessa – sopimus asiamiespalveluiden tuottamisesta. Matkahuolto maksaa Karkkilan kaupungille asiamiespalveluista palkkiota toteutuneiden myyntien mukaisesti. Karkkilassa myyntipalkkio on ollut 1.1.2021-31.10.2021 päivätyn raportin mukaan keskimäärin n. 115 euroa kuukaudessa.

Matkahuolto toimittaa matkailuneuvontaan asiamiespalveluita varten tarvittavan ohjelmiston ja matkakortin lukijan sekä opastaa asiakasneuvojat lipunmyyntijärjestelmien käyttöön.

Taloudelliset vaikutukset

- Matkahuollon asiamiespalvelut sisältyvät matkailuneuvonnan asiakaspalveluun, jolloin palvelun tuottamisesta ei synny kaupungille henkilöstöresurssien lisästarvetta
- Tulot noin 115 €/kuukausi

Ehdotus: Kaupunginjohtaja Tuija Telén

Kaupunginhallitus päättää, että

- Karkkilan kaupunki ottaa Matkahuollon lipputuotteet myyntiin Karkkilan matkailuneuvontaan – Visit Karkkila 1.6.2022 alkaen,
- valtuuttaa kaupunginjohtajan sopimaan ja allekirjoittamaan Matkahuollon asiamiespalvelusopimuksen joukkoliikenteen lipunmyyntipalvelujen osalta..

Päätös: Hyväksyttiin.

Täytäntöönpano: joukkoliikennesuunnittelija, Matkahuolto