

## Matkahuollon palvelusopimuksen irtisanominen

Kaupunginhallitus 16.05.2022 § 118

Esittelijä: Kaupunginjohtaja Tuija Telén  
Valmistelija: Joukkoliikennesuunnittelija Anna Vähä-Herttua

Karkkilan valtuusto on päättänyt kaupunkistrategiassa (KV 20.12.2021) edistää Karkkilan kasvua ja elinvoimaa. Keskeinen osa-alue tämän osalta on Karkkilan saavutettavuuden kehittäminen joukkoliikennyteyksillä ja -palveluilla. On tärkeää, että pystymme palvelemaan joukkoliikenteessä kulkevia matkustajia paikallisesti.

Matkahuollon lipunmyynti päättyi Karkkilassa 31.10.2021. Tällä hetkellä Karkkilassa ei myydä matkahuollon lippuja. Lähimmät Matkahuollon palvelupisteet sijaitsevat Forssassa, Lohjalla ja Helsingin Kampissa. Vanhoja matkakortteja on pystynyt uudelleenlataamaan linja-autoissa.

Matkahuollon lipputuotteisiin kuuluu muun muassa Karkkilan kaupungin tukema Karkkila-lippu, jossa Matkahuollon 44-matkan sarjakortin hintaan saa kaupungilta 40 % alennuksen, sekä opiskelijoiden matkakortit.

Karkkilan kaupungin matkailuneuvonta siirtyy 31.5.2022 Karkkilan linja-autoasemalle. Matkahuollon ja kaupungin neuvottelujen pohjalta Matkahuollon lippujen myynti on mahdollista saada jatkossa Karkkilan kaupungin matkailuneuvonnan yhteyteen 1.6.2022 alkaen.

Lipunmyyntipalvelun sisällöstä sovitaan Karkkilan kaupungin ja Matkahuollon välisessä sopimuksessa – sopimus asiamiespalveluiden tuottamisesta. Matkahuolto maksaa Karkkilan kaupungille asiamiespalveluista palkkiota toteutuneiden myyntien mukaisesti. Karkkilassa myyntipalkkio on ollut 1.1.2021-31.10.2021 päivätyn raportin mukaan keskimäärin n. 115 euroa kuukaudessa.

Matkahuolto toimittaa matkailuneuvontaan asiamiespalveluita varten tarvittavan ohjelmiston ja matkakortin lukijan sekä opastaa asiakasneuvojat lipunmyyntijärjestelmien käyttöön.

Taloudelliset vaikutukset

- Matkahuollon asiamiespalvelut sisältyvät matkailuneuvonnan asiakaspalveluun, jolloin palvelun tuottamisesta ei synny kaupungille henkilöstöressurssien lisästarvetta
- Tulot noin 115 €/kuukausi

Ehdotus: Kaupunginjohtaja Tuija Telén

Kaupunginhallitus päättää, että  
- Karkkilan kaupunki ottaa Matkahuollon lipputuotteet myyntiin Karkkilan matkailuneuvontaan – Visit Karkkila 1.6.2022 alkaen,

- valtuuttaa kaupunginjohtajan sopimaan ja allekirjoittamaan Matkahuollon asiamiespalvelusopimuksen joukkoliikenteen lipunmyyntipalvelujen osalta..

Päätös: Hyväksyttiin.

Täytäntöönpano: joukkoliikennesuunnittelija, Matkahuolto

Kaupunginhallitus 17.04.2023 § 95  
285/08.01.00/2022

Esittelijä: Kaupunkikehitysjohtaja Esko Vuolukka  
Valmistelija: Joukkoliikennesuunnittelija Anna Vähä-Herttua

Karkkilan kaupungin matkailuneuvonnassa linja-autoasemalla on 1.6.2022 alkaen ollut myynnissä Matkahuollon matkakorttituotteet. Matkakorttien myynnistä on sovittu Karkkilan kaupungin ja Oy Matkahuolto Ab:n välisellä palvelusopimuksella.

Matkahuollon kausi- ja sarjaliput siirtyvät Matkahuollon Reitit ja Liput -sovellukseen kevään 2023 aikana. Matkakortille myytävien lipputuotteiden myynti ja lataaminen päättyy pääsääntöisesti kahden kuukauden kuluttua lipputuotteen siirtymisestä Matkahuollon sovellukseen, kuitenkin viimeistään 30.6.2023. Tämän jälkeen kausi- ja sarjaliput ovat ostettavissa muiden matkalippujen rinnalla ainoastaan Reitit ja Liput -sovelluksessa.

Matkakorttimyynnin muutosten vuoksi Matkahuolto on 28.3.2023 irtisanonut Oy Matkahuolto Ab:n ja Karkkilan kaupungin välisen palvelusopimuksen (Linja-autoliikenteen asiakaspalvelusopimus, asiamiestoiminta, Karkkila).

Nykyinen Karkkilan kaupungin ja Matkahuollon välinen palvelusopimus tulee päättymään kolmen kuukauden irtisanomisajan mukaisesti 30.6.2023. Matkahuolto on ilmoittanut, että Karkkila-lipun matkakorttien myyntiä voidaan jatkaa 30.6.2023 asti ainoastaan palvelupistemyyntinä, vaikka muut matkakorttituotteet siirtyvätkin jo aikaisemmin myös digisovellusmyyntiin (1.5.2023 alkaen).

Matkakorttimyynnin siirtyminen Matkahuollon digitaaliseen sovellukseen vaikuttaa Karkkilan kaupungin tukeman Karkkila-lipun myyntiin. Kun matkakorttimyynti siirtyy verkkoon ja mobiiliin, kuntalaisuutta ei pystytä ilman lisätoimia myynnin yhteydessä tarkistamaan. Karkkila-lipputuote on ollut myynnissä vain karkkilalaisille, kaupungin tuki lipun hinnasta on 40 % (KH 5.11.2018 § 258).

Matkahuolto selvittää Karkkilan kaupungille vaihtoehtoja, joilla Karkkila-lipun myyntiä voitaisiin 30.6.2023 jälkeen jatkaa, niin, että kotikuntalaisuus pystytään varmistamaan ja karkkilalaiset saisivat jatkossakin matkakorttiin Karkkilan kaupungin kustantaman 40 % alennuksen.

Matkahuollon selvityksessä olevia vaihtoehtoja matkakortin ostajan kotikuntalaisuuden varmistamiseksi ovat:

1) Henkilökohtaisella koodilla hankittava Karkkila-lippu.

Matkailuneuvonta voisi kotikuntalaisuuden varmistettuaan myöntää ostajalle koodin, jolla hän saa hankittua Karkkila-sarjalipun sovelluksesta oikeaan hintaan.

2) Asiakkaan vahva tunnistautuminen.

Kelalla jo käytössä oleva vahva tunnistautuminen lippua ostaessa, jolloin Karkkila-lippua hankkivan virallisena kotikuntana tulisi olla Karkkila.

3) Henkilötietojen (nimi, sähköposti) pakollinen syöttäminen lippua ostaessa, jolloin Matkahuolto voisi lähettää henkilötiedot tarkistettavaksi Karkkilan kaupungille kuntalaisuuden varmistamista varten.

Matkahuolto selvittää edellä kerrottuja vaihtoehtoja omien sovelluskehittelyresurssiensa ja henkilötietojen käsittelyn laillisuuden (gdpr) näkökulmasta. Selvitystyön jälkeen tiedetään, millä toiminnoilla Karkkila-lipun myynti voidaan lisätä myös Reitit ja liput-sovellukseen palvelupistemyyntiin päättämiseen mennessä.

Kustannusvaikutus: Matkakorttien myyntipalkkio on keskimäärin 1.296 € /v. (alv 0%). Palkkio on kirjattu joukkoliikenteen kustannuspaikan (KP 1214) tuloilille. Muutosta tuloihin ei ole huomioitu vuoden 2023 talousarviossa, koska asiaa ei ole osattu ennkoida talousarvion valmistelun yhteydessä.

Ehdotus: Kaupunkikehitysjohtaja Esko Vuolukka

Kaupunginhallitus päättää,

1) hyväksyä osaltaan Oy Matkahuolto Ab:n ja Karkkilan kaupungin välisen palvelupistesopimuksen irtisanomisilmoituksen,

2) että, Matkahuollon matkakorttien myynti Karkkilan matkailuneuvonnassa päättyy irtisanomisilmoituksen mukaisesti 30.6.2023,

3) merkitä tiedoksi, että Matkahuollon myyntipalkkiotulot Karkkilan kaupungille päättyvät 30.6.2023 mennessä, ja

4) että, Karkkila-lipputuotetta myydään myös 30.6.2023 jälkeen vain karkkilalaisille (kotipaikka Karkkila), ja kotikuntalaisuus tulee myynnin yhteydessä luotettavasti varmistaa.

Päätös: Kaupunginhallitus päätti

1) hyväksyä osaltaan Oy Matkahuolto Ab:n ja Karkkilan kaupungin välisen palvelupistesopimuksen irtisanomisilmoituksen,

2) että, Matkahuollon matkakorttien myynti Karkkilan matkailuneuvonnassa päättyy irtisanomisilmoituksen mukaisesti 30.6.2023,

3) merkitä tiedoksi, että Matkahuollon myyntipalkkiotulot Karkkilan kaupungille päättyvät 30.6.2023 mennessä, ja

4) että Karkkila-lipputuotetta myydään myös 30.6.2023 jälkeen vain karkkilalaisille (kotipaikka Karkkila), ja kotikuntalaisuus tulee myynnin yhteydessä luotettavasti varmistaa.

Täytäntöönpano: joukkoliikennesuunnittelija, Matkahuolto