

Tulostaminen ja kopiointi kirjastossa

Vapaa-aikalautakunta 12.12.2023 § 117
434/12.03.02/2023

Esittelijä: Sivistysjohtaja Jormalainen Arto
Valmistelija: Kirjastonjohtaja Hulusi-Heathfield Mila

Karkkilan kirjastossa on asiakkaiden käytössä monitoimilaite, jolla asiakkaat voivat omatoimisesti tulostaa, kopioida ja skannata. Vapaa-aikalautakunnan päätöksellä mustavalkoinen A4 tuloste/kopio maksaa 0,30 €/sivu. Laite on käytettävissä myös omatoimiaikana, jolloin maksut voi hoitaa käteisellä laitteen vieressä olevaan lippaaseen tai myöhemmin asiakaspalveluun.

Kaupunginhallitus on päättänyt 27.3.2023 § 74 Karkkilan kaupungin sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan ohjeesta. Asiakohdan liitteessä kpl 7.4 Maksuliikenne ja maksutavat todetaan, että kaiken kaupungin nimissä tapahtuvan rahaliikenteen tulee sisältyä kaupungin kirjanpitoon ja toimintaan liittyvä rahaliikenne tapahtuu aina kaupungin pankkitilien kautta. Kaupungin toimipisteissä tulojen vastaanottamista varten on käytössä izettle-laitteet. Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan ohjeen mukaan ”käteisvaroja voidaan kaupungin tileiltä nostaa ja niille tilittää vain poikkeustapauksissa”.

Tämän kaupunginhallituksen hyväksymän ohjeen mukaisesti toimialoja on määrätty luopumaan käteiskassasta ja käteisen vastaanotosta. Kirjaston nykyinen tulostus/kopiointipalvelu ei käteisestä luopumisen jälkeen enää mahdollista tulosteiden maksamista omatoimiaikana, ja asiakaspalveluaikana on ongelmia tuottaa se, että tavanomaisen 1-3 tulosteen/kopion hinta jää alle pankkikorttimaksuissa noudatettavan 1 € minimiveloituksen. MobilePayta ei voi vielä olettaa olevan käytössä läheskään kaikilla asiakkailla.

Vuonna 2023 ensimmäisellä puoliskolla asiakkaat maksoivat jäljenteistä noin 890 €. Tästä reilusti yli puolet tuli käteismaksuina. Nykyisellä 11/2022 käyttöön otetulla asiakastulostimella on sen ensimmäisen käyttövuoden aikana otettu laitteen laskurin mukaan n. 6000 tulostetta/kopiota, mikä täsmää em. puolen vuoden tulokertymään (890 € > n. 3000 tulostetta). Koko vuodelta tuloja kertyy siis arviolta 1800 €. 6000 sivun tulostuksen/kopiointin kustannukset ovat nykyisellä volyyymilla 200-250 €/vuosi. Itse tulostimen hankinta-arvo vuonna 2022 oli 288 € ja se kestänee käytössä vielä useita vuosia.

Maksuliikenteen mahdollistavaa tulostinta Tiera ei kykene toimittamaan. Vastaavan uuden monitoimilaitteen kulut olisivat moninkertaiset nykyiseen verrattuna. Lisäksi verkkopalveluna hankittava Princh-tulostusohjelman lisenssi maksaisi kirjastolle 1699 €/vuosi laitteiston tarvikkeiden lisäksi.

Asiakaspalvelupiste Serverissä tulostaminen on maksutonta määrästä riippumatta, mutta kopiointi on maksullista (1 €/kopio). Jos yhtenäistetään kaupungin eri palvelupisteiden käytänteet, tämä vaatisi monitoimilaitteen vaihtamista pelkkään tulostimeen sekä mahdollisesti erilliseen skanneriin, jos skannauspalvelu halutaan pitää käytössä. Kirjastossa kopiointi on kuitenkin omatoimista toisin kuin Serverissä, joten kirjastossa kopiointin

voisi hyvin määritellä myös maksuttomaksi ja jatkaa nykyisen laitteen käyttöä.

Olemassa olevat vaihtoedot ovat merkittävästi kalliimpia kuin vallitseva käytäntö. Käteiskassan käytöllä kirjasto saa 700-800 € tuloa vuodessa. Nykylaitteistolla ja kokonaan maksuttomalla tulostuksella ja kopioinnilla säästetään useita satoja euroja / vuosi verrattuna uuden laitteiston hankkimisen vuosikustannuksiin huolimatta tulostusmaksujen poisjäämistä.

Asiakaskunta on varautunut maksamaan kopioinnit yleensä käteisellä summien pienuuden vuoksi.

Ehdotus: Sivistysjohtaja Jormalainen Arto
Vapaa-aikalautakunta päättää, että tulostus ja kopiointi on asiakkaille maksutonta siihen saakka, kunnes kirjaston monitoimilaitteen vaihtaminen uuteen on ajankohtaista.

Päätös: Hyväksyttiin.

Täytäntöönpano: Kirjasto