

Karkkilan kaupungin kotouttamisohjelma

päivitys vuosille 2023-24

Kaupunginhallitus § 8 18.01.2021

Kaupunginhallitus § 47 01.03.2021

Kaupunginvaltuusto § 4 12.04.2021

Kaupunginhallitus 30.10.2023

Sisällysluettelo

Johdanto	3
Kotouttamisohjelma maahanmuuttotyön perustana	4
Maahanmuuttajat Karkkilassa	5
Kotouttamistyö kunnassa	6
Kotouttamistyön tavoite - onnistunut kotoutuminen.....	7
Kotoutumisen portaat.....	8
Kotoutumisen indikaattorit	9
Maahanmuuttajien yleiset palvelut	9
Alkukartoitus.....	11
Kotoutumissuunnitelma	12
Kiintiöpakolaisten vastaanotto	12
Tulkitseminen	14
Kasvatus- ja koulutuspalvelut	15
Varhaiskasvatus ja esiopetus.....	15
Perusopetus.....	16
Valmistava opetus.....	17
Toinen aste: lukio ja ammattiopinnot	18
Aikuisten koulutus, osaamisen kehittäminen ja työllistyminen	19
Aikuisten maahanmuuttajien koulutus.....	19
Työllistyminen ja työelämään siirtyminen	20
Vapaa-ajan toiminta	20
Työväenopisto	20
Kirjasto	21
Liikuntapalvelut.....	21
Nuorisopalvelut	21
Kansalaisyhteiskunta: Vapaaehtoistyö, kolmas sektori ja hankeyhteistyö	22
Vapaaehtoistoiminta	22
Pappilan puutarha.....	22
Kerhotoiminta	22
Hankeyhteistyö	23

Tiedottaminen.....	23
Sosiaali- ja terveystalvelut.....	24
Sosiaali- ja terveystalvelut Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella	24
Kotoutumista tukevat sosiaalipalvelut	24
Muut sosiaalipalvelut.....	25
Terveystalvelut.....	25
Lähteet.....	26
Liite 1: Kotouttamistyön keskeisiä käsitteitä.....	27
Liite 2: Toimijoita maahanmuuttoasioissa	31
Keskushallinto: Ministeriöt ja virastot.....	31
Aluehallinto	32
Paikallishallinto	32
Muut toimijat	32



Johdanto

Kansainvälinen Karkkila

Högforsin ruukissa työskenteli jo 1800-luvulla ulkomaalaisia työntekijöitä kotimaisten ammattimiesten rinnalla. Ulkomaalaisen työvoiman värvääminen Suomeen liittyi uuteen teknologiaan. Ruukinpatruunat olivat kiinnostuneita ulkomaalaista työntekijöistä, joilla oli kokemusta raudanvalmistuksen uusista työmenetelmistä ja keksinnöistä. Heidän avullaan voitiin myös kouluttaa suomalaisia työntekijöitä vastaaviin työtehtäviin.

Suurin osa Högforsin ulkomaisesta työvoimasta hankittiin 1800-luvulla Ruotsista. Osa ruotsalaisista toimi työnjohtoon liittyvissä tehtävissä, kuten ruukinhoitajina, masuunimestareina, kaivosvouteina, rakennusmestareina ja insinööreinä. Suurin osa ruotsalaisista työskenteli kuitenkin valureina, kaivosmiehinä, seppinä ja viilareina. Jopa ruukin puutarhassa työskenteli aikoinaan ruotsalaisia puutarhureita.

Ruotsalaisia työnjohtajia ja työntekijöitä palkattiin Högforsin ruukin toimintojen uudistamis- ja kehittämisvaiheissa. Esimerkiksi 1820-luvulla Kulonsuonmäen kaivokselle ja masuuniin, valimoon 1830–1840-luvulla, konepajaan 1840-luvulla sekä 1890-luvulla lämpötekniiselle osastolle.

*Tommi Kuutsa
museonjohtaja*



Högforsin torvisoittokunta 1900-luvun vaihteessa. Keskirivissä ensimmäisenä vasemmalta ruotsinmaalainen Kalle Andersson.

KUVA
Karkkilan ruukkimuseon
kokoelmat

Kotouttamisohjelma maahanmuuttotyön perustana

Karkkilan kaupungin **kotouttamisohjelma** on käytännön työväline maahanmuuttotyöhön niin työntekijöille, poliittisille päättäjille kuin yhteistyökumppaneille. Ohjelmassa esitellään keskeisimmät tavat tukea maahanmuuttajan kotoutumista. Hyvä **kotoutuminen** tarvitsee tuekseen **kotoutumisen kaksisuuntaisuutta**; maahanmuuttajien ja kantaväestön vuorovaikutusta sekä toimintaa, jossa osallisuuden ja merkityksellisyyden tunne vahvistuu kaikilla osapuolilla. Tämä edistää myös hyvien väestösuhteiden syntymistä. Maahanmuuttopalvelut ovat osana kaupungin elinvoiman kokonaisuutta ja siten osaltaan toteuttamassa ja kehittämässä elinvoimaista sekä kansainvälistä Karkkilaa. Kaupungin kotouttamistyössä maahanmuuttajat nähdään tulevaisuuden voimavarana. Maahanmuuttajien työllistymisen mahdollisuuksiin kiinnitetään huomiota kotoutumisen eri vaiheissa.

Karkkilassa maahanmuuttajien kotoutumista edistetään yhteistyössä kaupungin eri toimialojen, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen, kolmannen sektorin toimijoiden sekä uskonnollisten yhteisöjen kanssa. Kotoutumisen edistäminen on moniammatillista verkostotyötä, jossa kukin toimija vastaa heille lakisääteisesti kuuluvista tehtävistä. Karkkilan kotouttamisohjelma kuvaa keinoja, joilla maahanmuuttajien kotoutumista tuetaan mm. kehittämällä erilaisia toimintatapoja, joiden toteutumista myös seurataan. Kotouttamisohjelma on osa kaupungin strategiaa ja se huomioidaan kaupungin talousarvion suunnittelussa. Kotouttamisohjelma tarkistetaan vähintään joka neljäs vuosi.

Koto-ohjelman tavoitteet ovat kotouttamislain mukaisia kuten:

- Huomioidaan kaikki eri syistä Suomeen muuttaneet henkilöt.
- Edistetään kotoutumisen kaksisuuntaisuutta ja maahan muuttaneiden osallisuutta.
- Lisätään kotouttamistyön vaikuttavuutta ja parannetaan seurantaa.
- Kehitetään alkuvaiheen ohjausta.
- Ehkäistään haavoittuviin ryhmiin kuuluvien syrjäytymistä.
- Vahvistetaan pakolaisten hallittua kuntaan sijoittamista.

§ Kotolaki velvoittaa kunnat laatimaan oman kotouttamisohjelman.

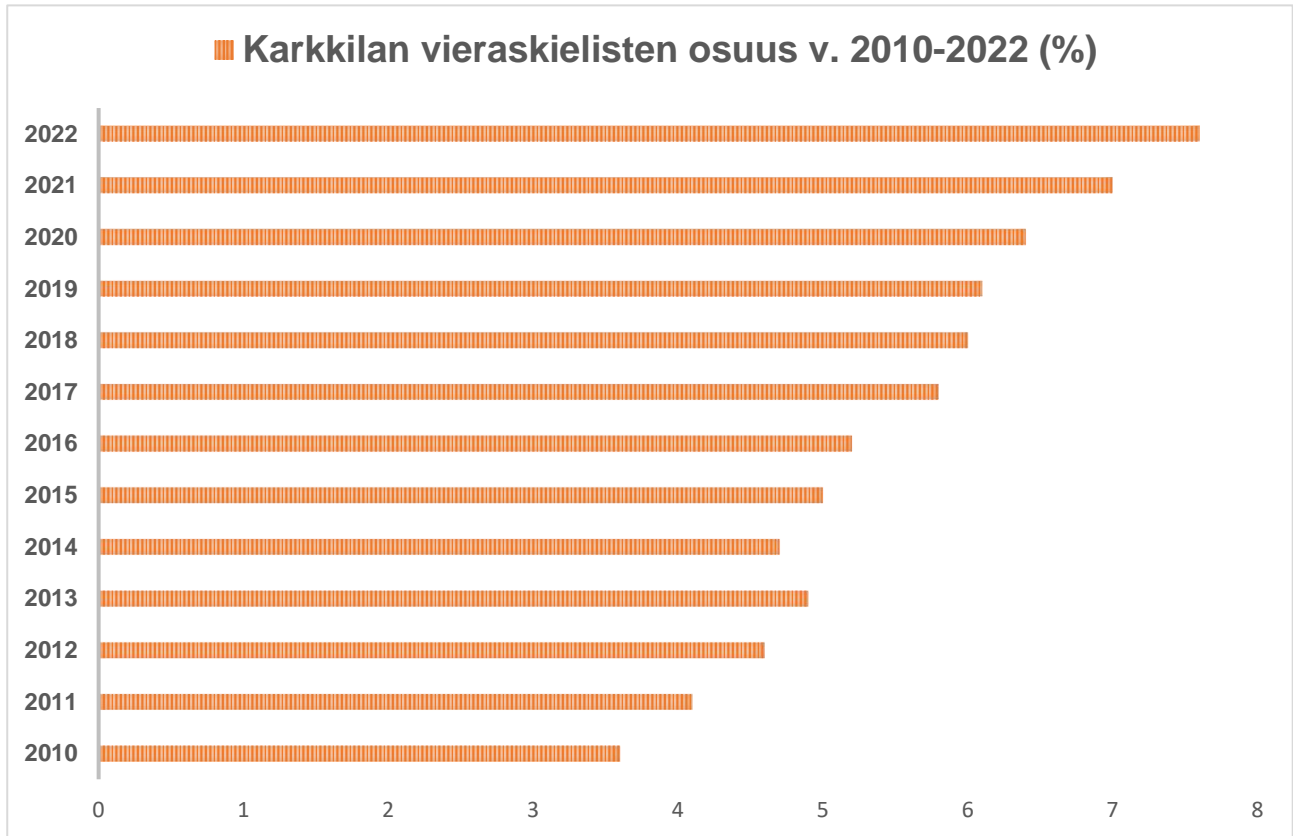
Laki velvoittaa kunnat laatimaan kotouttamisohjelman kotoutumisen edistämiseksi ja monialaisen yhteistyön vahvistamiseksi.

Ohjelma hyväksytään kunnanvaltuustossa, tarkistetaan valtuustokausittain, vähintään kerran neljässä vuodessa (32§) ja huomioidaan aina talousarvioita laadittaessa. Kotouttamisohjelma on työväline kotouttamisen mallien kehittämisessä, toteuttamisessa ja seurannassa sekä kotoutujien kotoutumisen tukemisessa.

Karkkilan kaupungin kotouttamisohjelma vuosille 2021–2024 on valmistunut monialaisena yhteistyönä eri hallintokuntien ja yhteistyökumppaneiden kanssa.

Maahanmuuttajat Karkkilassa

Maahanmuuttajien määrä Suomessa on kasvanut tasaisesti viime vuosikymmeninä. Sama kehitys näkyy Karkkilassa. Suurin osa Karkkilaan muuttaneista vieraskielistä on muuttanut kaupunkiin oma-aloitteisesti joko työn tai perhesuhteiden vuoksi. Pakolaistaustaisten maahan muuttaneiden osuus Karkkilassa asuvista ulkomaalaistaustaisista oli vuoden 2020 lopussa noin 10 prosenttia.



Vuonna 2016 Karkkilan kaupunki teki päätöksen pakolaisten vastaanottamisesta. Silloin solmittiin sopimus Uudenmaan elinkeino-, liikenne ja ympäristökeskuksen (ELY-keskus) kanssa pakolaisten kuntaan osoittamisesta. Sopimuksen mukaan kaupunki on valmis vastaanottamaan kiintiöpakolaisia joka toinen vuosi enintään 25 henkilöä. Kaupunkiin perustettiin heinäkuussa 2017 maahanmuuttopalvelut sekä palkattiin maahanmuuttokoordinaattori. Uusien perheiden vastaanottovaiheessa on palkattu lisäresurssiksi määräaikainen maahanmuuttotyöntekijä. Lisäksi Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella työskentelee maahanmuuton sosiaalityöntekijä. Maahanmuuttopalvelut toimii osana Karkkilan kaupungin elinvoiman kokonaisuutta.

Ensimmäiset kansainvälisen suojelun piirissä olevat 21 henkilöä saapuivat Karkkilaan elokuussa 2017. Vuosina 2017–2019 on kuntaan muuttanut itsenäisesti kansainvälisen suojelun piirissä olevia. Syksyllä 2020 kaupunki vastaanotti 25 syyrialaista YK:n pakolaisjärjestö UNHCR:n leiriltä Turkista. Syksyllä 2023 Karkkila vastaanotti 24 afganistanilaista kiintiöpakolaista. He tulivat Suomeen Iranista.

Kotouttamistyö kunnassa

Päävastuu kotoutumislain mukaisista kotouttamista edistävästä palveluista ja toimenpiteistä on kunnilla ja TE-toimistoilla. Kunnilla on yleis- ja yhteensovittamisvastuu maahanmuuttajien kotouttamisen suunnittelusta, kehittämisestä ja seurannasta. Kunnan on huolehdittava, että kotoutumislaissa tarkoitetut toimenpiteet ja palvelut järjestetään sisällöltään ja laajuudeltaan sellaisina kuin tarve edellyttää. Lisäksi on huolehdittava siitä, että kunnan peruspalvelut soveltuvat myös maahanmuuttajille ja varmistettava, että kunnan henkilöstöllä on riittävästi kotouttamistyön osaamista.
(Kotolaki 30 §)

§ KOTOLAKI

Kotoutumista edistävän lain (1386/2010) tarkoituksena on tukea ja edistää kotoutumista ja maahanmuuttajan mahdollisuutta osallistua aktiivisesti suomalaisen yhteiskunnan toimintaan. Laissa huomioidaan kaikki eri syistä Suomeen muuttavat (esim. työ, opiskelu, perheside, pakolaisuus, paluumuutto tai ihmiskauppa). Lain tavoitteena on edistää tasa-arvoa, yhdenvertaisuutta sekä myönteistä vuorovaikutusta eri väestöryhmien kesken.

Maahanmuuttokoordinaattori johtaa maahanmuuttotyön paikallista verkostoa. Tavoitteena on luoda toimivat yhteistyöverkostot eri toimijoiden kesken. Yhteistyötä tehdään mm. kaupungin eri toimialojen, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen, eri oppilaitosten, Kelan, TE-toimiston, uskonnollisten yhteisöjen, kolmannen sektorin toimijoiden sekä vapaaehtoisten kanssa.

Karkkilan kaupungilla kokoontuu maahanmuuttoasioiden asiantuntijaryhmä, jossa on jäseniä kaupungin eri toimialoilta. Lisäksi asiantuntijaryhmään kuuluu henkilöitä mm. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen eri toimialoilta sekä muita yhteistyökumppaneita mm. poliisin edustaja. Ryhmä kokoontuu säännöllisesti 4–5 kertaa vuodessa ja käsittelee maahanmuuton ja kotouttamistyön ajankohtaisia asioita sekä tekee suunnitelmia tulevaisuuteen.

Kotolain 29 §

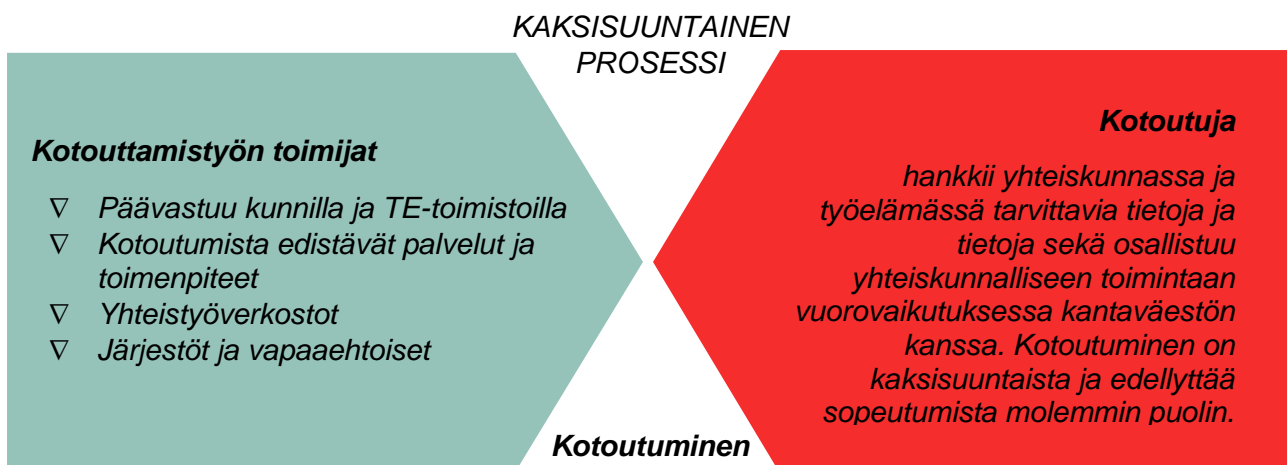
velvoittaa kunnat ottamaan huomioon maahanmuuttajaväestön tarpeet, tukemaan kansainvälisyyttä, tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta sekä edistämään eri väestöryhmien välistä dialogia. Kunnan tulee myös tukea maahanmuuttajien osallisuutta sekä mahdollisuutta säilyttää oma kieli ja kulttuuri.

VIRANOMAISTEN KOTOUTTAMISTYÖN KESKEISET TEHTÄVÄT

- × *Kotouttamista tukeva viestintä ja tiedottaminen*
- × *Alkuvaiheen ohjaus, alkukartoitus ja kotouttamissuunnitelman laatiminen*
- × *Kotoutumista edistävä sosiaali- ja perhetyö*
- × *Varhaiskasvatikäisten kotoutumisen tukeminen*
- × *Perusopetusikäisten kotoutumisen tukeminen*
- × *Aikuisikäisten ja nuorten yli 16 v kouluttautuminen*
- × *Maahanmuuttajien työllistymistä tukevat toimenpiteet*
- × *Kotoutumista edistävien terveyspalveluiden järjestäminen*
- × *Pakolaisten ja turvapaikanhakijoiden kotoutumista tukevat toimenpiteet*
- × *Tulkkauksen järjestäminen*
- × *Henkilöstön koulutus*

Kotouttamistyön tavoite - onnistunut kotoutuminen

Onnistuneen kotouttamisen elementtejä ovat alkuvaiheen keskitetty tuki, ammatillisuus ja oikea-aikaisuus. Eri alojen ammattilaisten orientoituminen maahanmuuttajien tilanteeseen ja kulttuuristaan on tärkeää, sillä onnistuneet asiakaskohtaukset vaativat työntekijöiden tietoisuutta asiakkaan elämäntilanteesta, kulttuurista tai uskonnosta. Kotoutumisen alkuvaiheessa maahanmuuttajien tulee saada riittävästi ohjausta ja opastusta. Heille on annettava oikeaa tietoa oikeuksista ja velvollisuuksista, suomalaisesta yhteiskunnasta ja sen palvelujärjestelmästä. Tavoitteena on myös kannustaa maahanmuuttajia osallistumaan ja toimimaan aktiivisesti asioidensa hoidossa.



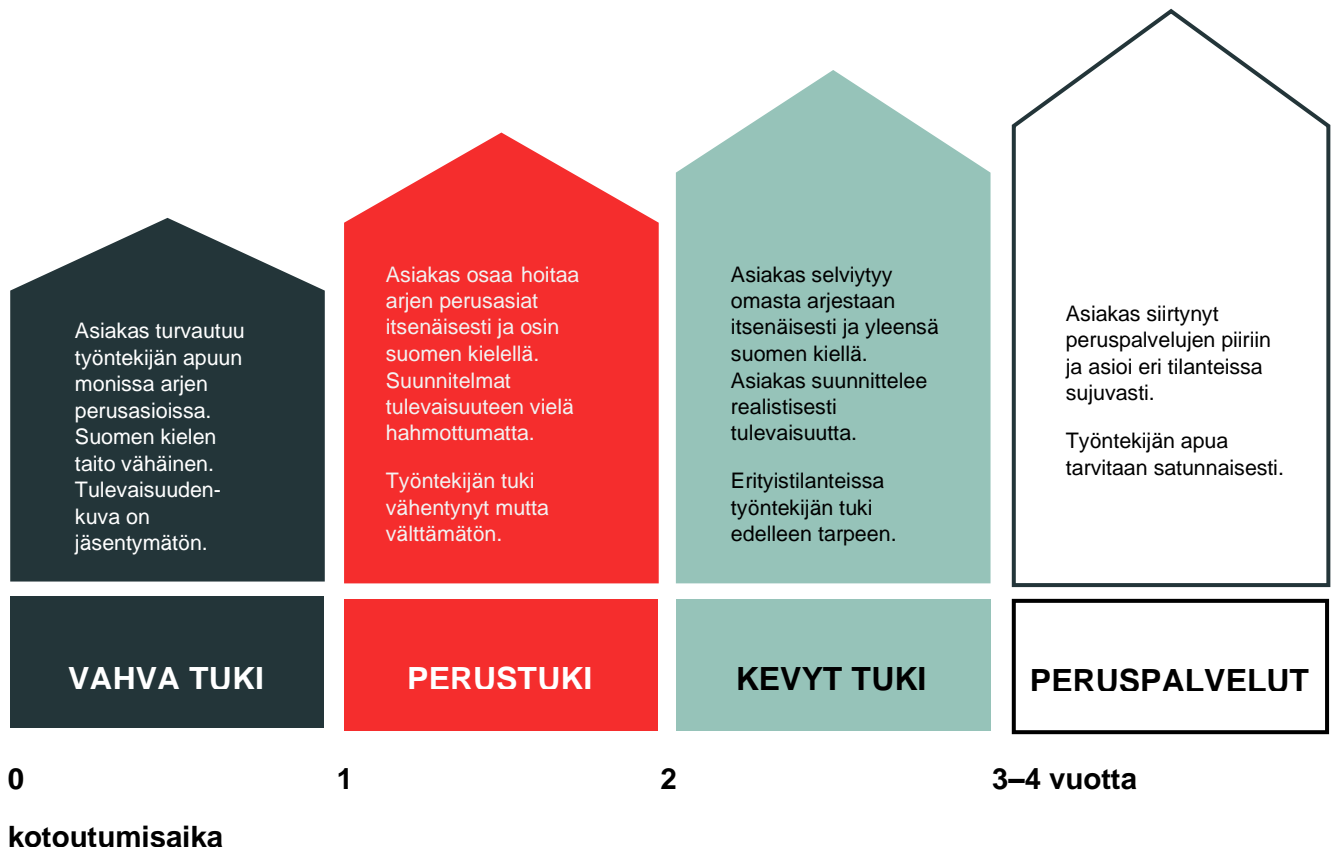
Kotoutumisen portaat

Keväällä 2019 Karkkilassa ja Vihdissä luotiin kansainvälisen suojelun piirissä olevien asiakkaiden kotoutumisen alueellinen malli Kotoutumisen portaat. Mallia kehittivät yhteistyössä Vihdin ja Karkkilan maahanmuuttopalvelut, Perusturvakuntayhtymä Karviaisen aikuissosiaalityö sekä Resurssipankki-hanke. Kotoutumisen portaat esittelee kotoutumisen kaarta kotoutujan itsensä, julkisen sektorin työntekijöiden, kolmannen sektorin ja vapaaehtoistyön näkökulmasta.

Malli kuvaa pakolaisten vastaanottovaiheessa tehtävää työtä ja kotoutumisen vaiheita sekä asioita, jotka tulee huomioida (kiintiö)pakolaisten saapuessa kuntaan. Siinä tehdään näkyväksi kotoutumisen eri vaiheissa tarvittavan tuen määrä ja luonne sekä asiakkaan että työntekijän kannalta. Alkuvaiheessa kotoutuja tarvitsee puuttuvan suomen kielen taidon takia paljon tukea selviytyäkseen käytännön asioista. Ajan myötä tuen tarve vähenee, kotoutuja hoitaa asioitaan itsenäisemmin ja hyödyntää omaa osaamistaan paremmin. Mallin avulla tarjotaan kaupungin päättäjille konkreettista tietoa siitä, miten maahanmuuttotyön resurssit tulisi kohdentaa kiintiöpakolaisten saapuessa kuntaan.

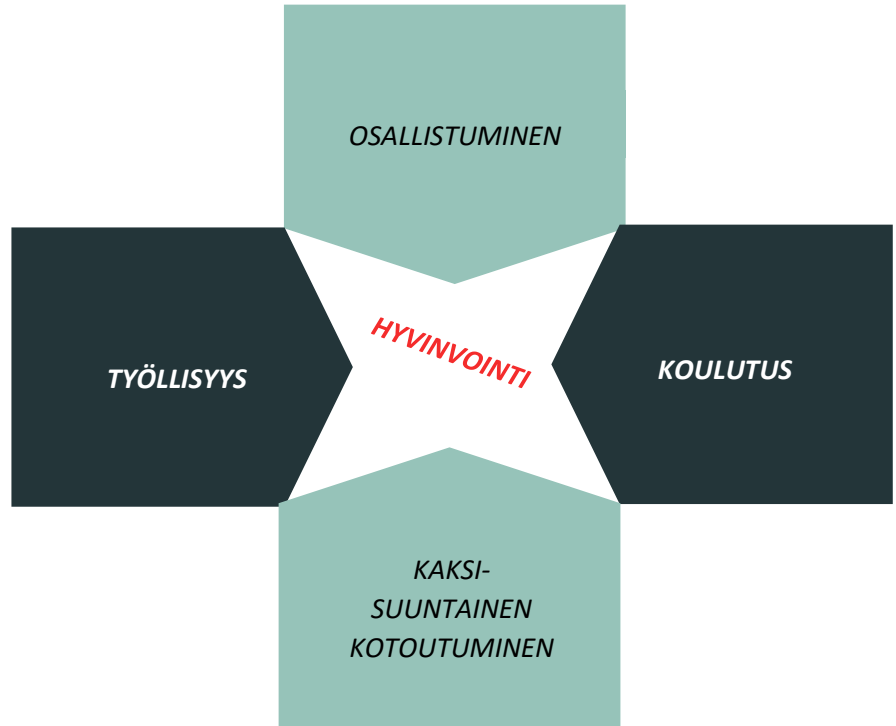
Työntekijöiden näkökulmasta kotoutumisen alku on intensiivisen asiakastyön vaihe, jolloin työntekijä tekee asioita kotoutujan puolesta. Kotoutumisen portaissa tämä on nimetty **vahvan tuen vaiheeksi**. Kotoutumisen edetessä **perustuen vaiheeseen** työntekijän tuki vähenee. Kotoutujan oman osaamisen lisääntyessä siirrytään **kevyen tuen vaiheeseen**. Vähitellen asiakas ohjautuu käyttämään omatoimisesti ns. peruspalveluita muiden kuntalaisten tapaan, kun kotoutujan itsenäisyys, aktiivisuus ja osallisuus lisääntyvät kielitaidon ja osaamisen karttuessa. (Lydén 2019)

Kotoutumisen portaissa kotoutujalle asetetaan konkreettisia tavoitteita, joita voidaan käyttää asiakastyön arvioinnissa niin maahanmuuttopalveluissa kuin sosiaalityössä. Asiakas arvioi oman osaamisensa ja itsenäisen toimintansa kehitystä. Mallia voi myös hyödyntää asiakastyön välineenä silloin kun mietitään, millaista tukea asiakas tarvitsee, jotta kotoutuminen edistyy.



Kotoutumisen indikaattorit

Valtakunnallisesti kotoutumista arvioitaessa käytetään yleensä viittä indikaattoria: koulutus, työllisyys, osallisuus, kaksisuuntainen kotoutuminen ja kotoutujan hyvinvointi. Karkkilassakin on pyrkimyksenä kehittää kotoutumisen arviointia sekä käyttää siihen kotoutujaa itseään osallistavia menetelmiä.



Maahanmuuttajien yleiset palvelut

Maahanmuuttopalveluiden yleisen ohjauksen ja neuvonnan piiriin ovat tervetulleita kaikki kaupungissa asuvat vieraskieliset riippumatta oleskeluoikeuden statuksesta. Maahanmuuttopalveluiden erityisenä asiakasryhmänä ovat kuitenkin kuntaan muuttaneet kiintiöpakolaiset ja muut kansainvälistä suojelua saaneet, joille tehdään palvelutarpeen arvioimiseksi kotouttamislain mukaisen alkukartoitus ja jotka saavat kotoutumisaikanaan toimeentulotukea.

Karkkilan maahanmuuttopalveluiden tavoite on tukea kotoutumista laaja-alaisesti sekä varmistaa, että asiakkaat saavat palvelun ja tuen oikea-aikaisesti, yksilölliset tarpeet huomioiden. Jokaista tuetaan toimimaan itsenäisesti ja ymmärtämään oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan.

Maahanmuuttopalveluissa autetaan esimerkiksi erilaissa lupa-asioissa, asunnon, jatko-opiskelu- tai työpaikan etsimisessä. Lisäksi opastetaan mm. päivähoito- ja koulupaikkojen hakemisessa sekä harrastusten ja muun vapaa-ajantoiminnan löytämisessä. Tarvittaessa henkilö ohjataan sosiaali- ja terveystieteisiin.

Pääsääntöisesti maahanmuuttajat käyttävät kaikille kuntalaisille tarjottavia peruspalveluita kuten kasvatus- ja koulutus-, liikunta-, kulttuuri- ja nuorisopalveluita sekä sosiaali- ja terveystieteitä. Palveluita täydentävät kolmannen sektorin toiminta ja vapaaehtoistyön monet muodot.

Maahanmuuttotyön prosesseja kunnassa

Toimenpide		Vastuutaho
Päätös pakolaisten vastaanotosta	<ul style="list-style-type: none"> × Vastaanotettavien kiintiöpakolaisten ja oleskeluluvan saaneiden turvapaikanhakijoiden eli ns. kuntapaikkojen määrä × Kaupunginhallitus päättää jatkotoimenpiteistä. × Sopimus pakolaisten vastaanotosta; neuvottelut (ELY), sopimuksen laatiminen ja voimassaolosta huolehtiminen 	kaupunginvaltuusto kaupunginhallitus maahanmuutto- koordinaattori kaupunginhallitus ja kaupunginvaltuusto
Kotouttamisohjelma	Kotouttamisohjelman päivittäminen sekä sen eteenpäin vieminen kaupungin eri toimielimiin. Kotouttamisohjelman tarkistaminen ja hyväksyminen vähintään kerran neljässä vuodessa.	Maahanmuutto- koordinaattori Kaupunginvaltuusto Kaupunginhallitus
Talousarvio	Kotouttamiseen käytettävien määrärahojen hyväksyminen Karkkilan kaupungissa.	Kaupunginvaltuusto
Kotouttamistyön periaatteiden vahvistaminen Palvelurakenteen päälinjausten hyväksyminen	Keskeisten linjausten määrittäminen pakolaisten ja muiden maahanmuuttajien palveluiden järjestämisessä, kehittämisessä sekä ylläpitämisessä.	Kaupunginhallitus Kaupunginvaltuusto Maahanmuutto- koordinaattori
Kotouttamistyön koordinointi, toimeenpano ja seuranta Kotoutumista edistävän palvelurakenteen luominen	Ylläpidetään ja kehitetään toimijoiden verkostoa. Kartoitetaan olemassa olevat palvelut sekä sovitaan muiden tarvittavien palveluiden järjestämisestä. Seurataan kustannuksia ja haetaan korvaukset valtiolta.	Maahanmuutto- koordinaattori Maahanmuuttotyön asiantuntijaryhmä Eri toimialat
Toimintakäytäntöjen kehittäminen sisäisesti ja ulkoisesti	Peruspalveluiden kehittäminen niin, että ne ovat yhdenvertaisesti saavutettavia ja soveltuvia kaikille kuntalaisille. Maahanmuuttajien palveluiden kehittäminen asiakkaiden yksilöllisiä tarpeita vastaaviksi.	Eri toimialojen edustajat Maahanmuutto- koordinaattori

Alkukartoitus

Alkukartoitus on kotoutumislain (9 §) mukaan tehtävä kahden kuukauden kuluessa asiakassuhteen alkamisesta joko TE-toimistossa tai kunnassa. Työ- ja elinkeinotoimisto käynnistää alkukartoituksen maahanmuuttajalle, joka on julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta annetussa laissa (916/2012) tarkoitettu työtön työnhakija. Työvoiman ulkopuolella oleville maahanmuuttajille (kotivanhempi, eläkeläinen, työkyvytön) alkukartoituksen tekee Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen maahanmuuton sosiaalityöntekijä. Samoin niille maahanmuuttajille, jotka saavat muuten kuin tilapäisesti toimeentulotukilain mukaista toimeentulotukea. TE-toimisto tai kunta voivat tehdä alkukartoituksen myös sitä pyytäneelle maahanmuuttajalle, jos tämän arvioidaan sitä tarvitsevan.

Asiakkaan palveluntarpeen selvittäminen käynnistetään alkukartoituksella, johon sisältyy alkuhaastattelu ja tarvittaessa tarkentavia toimenpiteitä. Asiakkaille tehdään myöhemmin perusteellisempi palvelutarpeen arvio ja asiakassuunnitelma, mikäli ne katsotaan tarkoituksenmukaisiksi. Kunta ilmoittaa ELY-keskukseen vuosittain laadittujen kartoitusten määrän saaden jokaisesta alkukartoituksesta korvauksen, jonka maksaminen edellyttää, että kunta on järjestänyt ainakin suomen tai ruotsin kielen osaamisen tasoa kartoittavan alkuhaastattelun (asetus alkukartoituksesta 1 § 2 mom.).

ALKUKARTOITUS

Parhaimmillaan alkukartoitus on vuorovaikutteinen tapahtuma, jonka avulla maahanmuuttaja saa tarvitsemansa tiedot esim. koulutus- ja työllistymismahdollisuuksista heti Suomeen muuton alkuvaiheessa. Sen yhteydessä arvioidaan maahanmuuttajan tuen ja palvelujen tarve ja selvitetään työllistymiseen, opiskeluun ja kotoutumiseen liittyviä valmiuksia:

- 1) luku- ja kirjoitustaito*
- 2) suomen kielen taito*
- 3) opiskelutaidot ja –valmiudet*
- 4) aikaisempi koulutus ja työkokemus*
- 5) erityistaitoihin liittyvä osaaminen ja muut vahvuudet*
- 6) omat työllistymis- ja koulutustoiveet*
- 7) elämäntilanne ja siitä aiheutuvat palvelutarpeet.*

Kotoutumissuunnitelma

Alkukartoituksen perusteella arvioidaan, tarvitseeko kotoutumissuunnitelmaa laatia. Kiintiöpakolaisena kuntaan saapuvalle tai oleskeluluvan saaneelle turvapaikanhakijalle laaditaan aina kotoutumissuunnitelma, samoin kuin työttömille työnhakijoille, toimeentulotukea saaville, ilman huoltajaa tuleville alaikäisille ja oleskeluluvan saaneille henkilöille joko kunnassa tai TE-toimistossa.

KOTOUTTAMISSUUNNITELMA

Kotoutumissuunnitelma on henkilökohtainen suunnitelma toimenpiteistä ja palveluista, joiden tarkoituksena on tukea asiakkaan yhteiskunnassa ja työelämässä tarvittavia tietoja ja taitoja sekä osallistumista tasavertaisena jäsenenä yhteiskunnan toimintaan. Se sisältää mm. suomen tai ruotsin kielen opiskelua, yhteiskuntaan perehdyttävää opetusta, tarvittaessa luku- ja kirjoitustaidon sekä perusopetuksen täydentävää opetusta, kotoutumiskoulutusta, työnhakua tai muita kotoutumista yksilöllisesti edistäviä toimenpiteitä. Suunnitelmaa laadittaessa otetaan huomioon asiakkaan tarpeet sekä aikaisemman osaamisen huomioiminen.

Kotoutumissuunnitelma tehdään 1–3 vuodeksi ja se on laadittava kahden viikon sisällä alkukartoituksesta. Karkkilassa kotoutumissuunnitelmat tehdään pääsääntöisesti yhteistyössä TE-toimiston kanssa. Kotoutumissuunnitelman toimenpiteet voivat olla tehostettuja esimerkiksi heikentyneen toimintakyvyn, iän tai lukutaidottomuuden vuoksi. Ensimmäinen kotoutumissuunnitelma on tehtävä kotoutumislain (12§) mukaan viimeistään kolmen vuoden kuluttua ensimmäisen oleskeluluvan myöntämisestä.

Maahanmuuttajan voidaan katsoa kotoutuneen, kun hän osaa riittävän hyvin suomea tai ruotsia ja pysty hoitamaan itsenäisesti omia ja perheensä asioita. Kotoutunut toimii aktiivisesti yhteiskunnassa ja hänellä on verkostoja myös oman etnisen ryhmän ulkopuolelta. Usein kotoutumisen mittarina pidetään työpaikkaa tai työllistymiseen tarvittavaa osaamista, joka on joko hankittu aikaisemmin ennen Suomeen tuloa tai Suomessa. Kotoutumisaika on 3–5 vuotta.

Kiintiöpakolaisten vastaanotto

Kansainvälisen suojelun perusteella oleskeluluvan saaneet ovat monessa suhteessa haavoittuvassa asemassa. Useimmilla on takanaan vaikeita kokemuksia, jotka saattavat heijastua pitkään, vaikka uusi yhteiskunta tarjoaisi turvalliset elämänpuitteet. Vasta maahan tulleet tarvitsevat tukea monessa asiassa. Suomen palvelujärjestelmä on vieras, eivätkä ihmiset osaa alkuvaiheessa itsenäisesti hakeutua palvelujen piiriin. Tulijoiden joukossa on myös niitä, jotka kotouttamislain mukaan tarvitsevat erityistä tukea elämäntilanteensa tai muun syyn perusteella.

Kunnassa työskentely pakolaistaustaisten kanssa on monialaista ja eri toimijoiden yhteistyö on tärkeää. Joustavan yhteistyön varmistamiseksi Karkkilassa maahanmuuttopalveluiden työntekijöillä on kokonaiskuva asiakkaan ja hänen perheensä tilanteesta. Tämä luo edellytykset verkostojen ja hyvän yhteistyön ylläpitämiseksi.

Kiintiöpakolaisten tai kansainvälistä suojelua saaneiden vastaanotto valmistellaan kunnan eri toimialojen (opetustoimi, varhaiskasvatus), Uudenmaan ELY-keskuksen, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen, Kelan, TE-toimiston yhteistyönä. Valmistelua koordinoi maahanmuuttokoordinaattori. ELY-keskus tekee vuosittain kiintiöpakolaisten kohdentamisesta esityksen oman alueensa kunnille. Tämän jälkeen Maahanmuuttovirasto toimittaa ehdotuksen vastaanotettavista henkilöistä niihin kuntiin, joihin pakolaisia on esitetty. Kaupungilla on oikeus hyväksyä tai hylätä ehdotus. Hyväksytyin ehdotuksen jälkeen kunnassa aloitetaan aikataulun suunnittelu ja vastaanoton valmistelu yhteistyössä ELY-keskuksen kanssa.

Maahanmuuttopalvelut saa vastaanotettavista tarkemmat tiedot hyvissä ajoin ennen muuttoa. Palveluiden tarvetta ennakoidaan tulijoista saatujen tietojen perusteella. Tietojen perusteella aloitetaan käytännön valmistelut. Sopivia asuntoja etsitään niin yleishyödyllisiltä vuokra-asuntojen tarjoajilta kuin yksityisiltä markkinoilta. Asuntojen varustamisesta asumiskuntoon maahanmuuttopalvelut vastaa yhdessä alueen vapaaehtoisten kanssa. Asuntojen varustelua varten kerätään käytettyjä huonekaluja ja muita kodin käyttötavaroita pääosin lahjoituksina.

Asiakkaiden kuntaan saapumisen jälkeen maahanmuuttopalvelut huolehtii tulijoiden maahantulon rekisteröinnistä sekä poliisiviranomaisille että digi- ja väestötietovirastoon (DVV). Alkuvaiheessa haetaan henkilökortit, jonka jälkeen avataan pankkitilit. Myös käynnistä TE-toimistossa huolehditaan työvoiman käytössä olevien aikuisten osalta. Sosiaalityöntekijä tekee alkukartoitukset ja avaa asiakkuudet. Saapuneille tehdään lakisääteinen maahantuloterveystarkastus kahden viikon sisällä maahantulosta. Eri-ikäiset ohjataan heille kuuluvien palveluiden piiriin; lapset varhaiskasvatukseen tai perusopetukseen ja aikuiset heille sopivaan koulutukseen.

Jotta kotoutuminen ja kiinnittyminen omaan lähialueeseen pääsisi vauhtiin, uusia tulijoita ohjataan osallistumaan aktiivisesti myös vapaa-ajan toimintoihin sekä harrastusten pariin. Näin kontaktit valtaväestöön syntyvät luonnollisesti.

Vapaaehtoisilla on tärkeä paikkansa kotoutumisen tukemisen eri vaiheissa. Alkuvaiheessa tuki muodostuu usein auttaja – autettava asetelmasta, mutta myöhemmässä vaiheessa vapaaehtoisista tulee enemmän rinnalla kulkijoita ja suhde autettavaan muuttuu tasavertaisemmaksi.

Tulkitseminen

Etätulkkauksen järjestäminen on tarpeen aina, kun asiakas ei pysty ymmärrettävästi kommunikoimaan työntekijän kanssa. Etätulkkaukseen on helppo toteuttaa tietokoneen tai puhelimen välityksellä. Läsnäolotulkkiä käytetään silloin, kun käsitellään laajoja asiakokonaisuuksia ja paljon uusia asioita tai täytetään virallisia lomakkeita. Jotta tilanne olisi kaikille miellyttävä, tulkkaukseen varataan riittävästi aikaa. Arkaluonteisten asioiden käsittelyä yleensä helpottaa, jos (läsnä oleva) tulkki on samaa sukupuolta kuin tulkattava.

Maahanmuuttajille tarjottavissa palveluissa viranomaiset huolehtivat asian tulkitsemisesta tai kääntämisestä, jos maahanmuuttaja ei osaa kielilain mukaisesti (423/2003) suomen tai ruotsin kieltä tai hän ei vammaisuutensa tai sairautensa vuoksi voi tulla ymmärretyksi. Epävirallisten tulkkiä, kuten perheenjäsenten tai maassa kauemmin asuneiden maahanmuuttajien tulkkausapua ei viranomaisen aloitteesta pidä käyttää virallisissa tilanteissa.

Tulkkitsemisestä aiheutuvat kustannukset korvataan kunnalle täysimääräisinä (kotoutumislaki 2 §), kun tulkkaus on pakolaisen kotoutumisen edistämisen ja asian selvittämisen kannalta välttämätöntä. Kustannusten korvaamiselle ei ole asetettu määräaika, mutta luonnollisesti tulkkauksen tarve vähenee asiakkaan kielitaidon kehittyessä ja kotoutumisen edistyessä.

Suomen kansalaisuuden saaneen maahanmuuttajan tulkkaus- ja kääntämiskustannuksia ei korvata.

Kasvatus- ja koulutuspalvelut

Koulutus on keskeinen elementti kaikkien ikäryhmien kotoutumisessa. Lapsille ja nuorille on tärkeää päästä ajoissa ja joustavasti varhaiskasvatukseen, esi- ja perusopetukseen sekä toisen asteen opintojen pariin. Aikuisten kotoutuminen tapahtuu käytännössä kotoutumiskoulutuksissa, suomen kielen kursseilla, aikuisten perusopetuksessa, ammatillisessa koulutuksessa tai työelämässä.

Varhaiskasvatus ja esiopetus

Maahanmuuttajaperheet huomioidaan tasavertaisina kuntalaisina varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa. Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen lähtökohtina ovat lasten ja perheiden tarpeet sekä keskinäiseen luottamukseen ja kunnioitukseen perustuva kodin ja varhaiskasvatuksen välinen yhteistyö. Henkilöstö ja huoltajat laativat yhdessä jokaiselle lapselle oman varhaiskasvatus- tai esiopetussuunnitelman sekä S2 - suunnitelman, joissa otetaan kantaa lapsen kotoutumisen edistämiseen: suomen kielen opetukseen, oman äidinkielen sekä identiteetin ja itsetunnon vahvistamiseen.

§

Varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa toimintaa ohjaavat *varhaiskasvatustaki ja asetus lasten päivähoidosta, perusopetuslaki, esiopetuksen opetussuunnitelman perusteet, varhaiskasvatussuunnitelman perusteet ja kaupungin esiopetussuunnitelma sekä varhaiskasvatussuunnitelma.*

Kotouttamisen alkuvaiheessa lapsen tilanne arvioidaan tapauskohtaisesti. Karkkilassa on kaksi konsultoivaa varhaiskasvatuksen erityisopettajaa. He toimivat yhdessä ryhmän henkilökunnan kanssa maahanmuuttajalasten kotoutumiseen liittyvien kasvatuksen, opetuksen ja tukitoimien järjestämisessä. Tulkkausta käytetään tarvittaessa. Karkkilan varhaiskasvatussuunnitelmassa sekä esiopetussuunnitelmassa käsitellään monikulttuurisuutta monipuolisesti eri näkemyksiä kunnioittaen.

Esiopetuksessa noudatetaan esiopetus- sekä varhaiskasvatussuunnitelman mukaisia yleisiä kasvatus- ja oppimistavoitteita. Lasten vaihtelevat kielelliset ja kulttuuriset taustat ja valmiudet otetaan yksilöllisesti huomioon. Esiopetuksen ja varhaiskasvatuksen tavoitteena on tukea jokaisen lapsen kieli- ja kulttuuri-identiteettien kasvua, itsetunnon kehittymistä sekä opettaa lapsia kunnioittamaan eri kieliä ja kulttuureja.

Esiopetuksen valmistava opetus järjestetään Karkkilassa integroituna Nyhkälän esikouluun. Opetuksesta vastaa ryhmän varhaiskasvatuksen opettaja ja / tai varhaiskasvatuksen erityisopettaja. Koulun kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä.

Keskeisiä varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen tavoitteita

Tavoite	Toimenpide	Vastuutaho
<i>Maahanmuuttajalapsen suomen kielen oppimista tuetaan varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa.</i>	<ul style="list-style-type: none">× Varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa on käytössä S2-suunnitelma.× Kirjataan lapsen suomen kielen oppimista tukevat toimenpiteet, jotka toteutetaan suunnitellusti.× Oppimista arvioidaan säännöllisesti.	<ul style="list-style-type: none">× varhaiskasvatuksen erityisopettaja× varhaiskasvatuksen opettaja
<i>Maahanmuuttajaperheiden vanhemmuutta tuetaan tiiviin yhteistyön keinoin.</i>	<ul style="list-style-type: none">× Yhteistyö perheiden kanssa.× Keskustelut, tarvittaessa tulkin avustuksella.× Maahanmuuttajaperheiden tapojen ja kulttuurin huomioiminen varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen arjessa.	<ul style="list-style-type: none">× Varhaiskasvatuksen erityisopettaja× Varhaiskasvatuksen henkilöstö
<i>Maahanmuuttajaperheiden kotoutumista tuetaan tarjoamalla heille joustavasti tarpeita vastaavia varhaiskasvatuspalveluja.</i>	<ul style="list-style-type: none">× Perheiden varhaiskasvatuspalveluiden tarve kartoitetaan ja palvelut suunnitellaan tapauskohtaisesti.	<ul style="list-style-type: none">× Varhaiskasvatusjohtaja

Perusopetus

Perusopetuksessa lasten ja nuorten kotoutumista sekä osallisuutta suomalaisessa yhteiskunnassa tuetaan opetusjärjestelyin ja tarvittaessa oppilashuollollisin tukitoimin. Opetuksen tavoitteiden määrittelyssä, sisältöjen valinnassa ja opetusjärjestelyissä otetaan huomioon oppilaiden ikä, opiskeluvalmiudet ja erilaiset taustat. Opetuksessa edistetään kulttuurien välistä ymmärtämystä.

Opetuksen tavoitteena on tukea ja edistää oppilaiden oman äidinkielen hallintaa ja oman kulttuurin tuntemusta. Opetuksen tavoitteet määritellään tarkemmin valmistavan opetuksen oppilaan omassa opinto-ohjelmassa lähtökohtana oppilaan suomen tai ruotsin kielen taito sekä oppilaan aikaisempi koulunkäyntihistoria. Myös paperittomina maassa olevilla lapsilla on oikeus maksuttomaan perusopetukseen.

§

PERUSOPETUSLAISSA

säädetyin maahanmuuttajien perusopetukseen valmistavan opetuksen tavoitteena on antaa oppilaalle tarvittavat valmiudet suomen tai ruotsin kielessä ja tarpeelliset muut valmiudet esiopetukseen tai perusopetukseen siirtymistä varten sekä edistää oppilaiden tasapainoista kehitystä ja kotoutumista suomalaiseen yhteiskuntaan.

Valmistava opetus

Maahanmuuttajaoppilaita ovat Suomeen muuttaneiden lisäksi Suomessa syntyneet maahanmuuttajataustaiset lapset ja nuoret. Karkkilassa lähtökohtana on, että kaikki alakouluikäiset suomi toisena kielenä (S2) -oppilaat ohjataan Nyhkälän kouluun. Maahanmuuttajataustaisille lapsille tarjotaan perusopetukseen valmistavaa opetusta. Perusopetukseen valmistavaa opetusta annetaan 6–10-vuotiaille vähintään 900 tuntia ja tätä vanhemmille vähintään 1000 tuntia. Ukrainalaisten oppilaiden valmistava opetus järjestetään keskitetysti Haukkamäen koululla. Perusopetuslain mukaan opetukseen osallistuvalla on työpäivinä oikeus saada opetussuunnitelman mukaista opetusta, oppilaanohjausta sekä riittävää oppimisen ja koulunkäynnin tukea. Maahanmuuttajataustaiset lapset voivat kuitenkin sijoittua myös oman asuinalueensa kouluun, mikäli heidän suomen kielen taitonsa on riittävän hyvä yleisopetuksen ryhmässä opiskelemiseen. Yläkouluikäisille nuorille järjestetään valmistavaa opetusta ja S2 -opetusta Karkkilan Yhteiskoulussa.

Perusopetukseen valmistavan opetuksen tärkein tavoite on suomen kielen mahdollisimman hyvä oppiminen. Samalla oppilas tutustutetaan suomalaisen peruskoulun oppimis- ja toimintakulttuuriin. Perusopetukseen valmistavassa opetuksessa pääpaino on suomi toisena kielenä ja kirjallisuus -opinnoissa. Oppilaan oman äidinkielen opetus tukee ja edistää äidinkielen hallintaa, kulttuuritaustan tuntemusta ja kulttuuri-identiteetin kehittymistä. Maahanmuuttajaoppilaille pyritään mahdollisuuksien mukaan tarjoamaan oman äidinkielen opetusta, laki ei siihen kuitenkaan velvoita. Esimerkiksi lukuvuonna 2018–2019 sekä 2019–2020 Karkkilassa oman kielen opetusta on järjestetty neljällä kielellä: arabiaksi, serbiksi, viroksi ja venäjäksi. Yläkouluikäisten osalta toimitaan opetussuunnitelman perusopetuksen valmistavan opetuksen opetussuunnitelman mukaisesti.

§

Maahanmuuttajaoppilaita koskee kaksi erityistä opetussuunnitelmaa:

- 1) perusopetukseen valmistavan opetuksen ja
- 2) suomi tai ruotsi toisena kielenä -opetuksen opetussuunnitelmat.

Valmistavan opetuksen opetussuunnitelma on laadittu Karkkilan ja Vihdin opettajien välisenä yhteistyönä ja se tuli voimaan vuonna 2016.

Oman äidinkielen ohessa myös oma uskonto voi edesauttaa maahanmuuttajaoppilaan kotoutumista. Perusopetuslain 4 luvun 13 §:n mukaan evankelisluterilaisen kirkon ja ortodoksisen kirkkokunnan jäsenet osoitetaan oman uskonnon opetukseen. Uskonnollisiin yhdyskuntiin kuulumattomat oppilaat osoitetaan elämäkatsomustiedon opetukseen. Oppilaalla on oikeus saada oman uskontokuntansa mukaista opetusta, jos kyseiseen uskontokuntaan kuuluvia oppilaita on vähintään kolme ja vanhemmat pyytävät opetuksen järjestämistä. Mikäli nämä vaihtoehdot eivät tule kysymykseen, muihin yhdyskuntiin kuuluville järjestetään korvaavaa opetusta tai he voivat pyynnöstä osallistua elämäkatsomustiedon opetukseen. Korvaavan opetuksen sijasta he voivat osallistua oman uskonnollisen yhdyskuntansa järjestämään opetukseen. Valmistavan opetuksen aikana annettavan muiden oppiaineiden opetuksen lähtökohtana ovat oppilaan aikaisemmat opinnot sekä kehittyvä kielitaito.

Keskeisiä perusopetuksen ja valmistavan opetuksen tavoitteita

Tavoite	Toimenpide	Vastuutaho
<i>Edistetään oppilaan suomen kielen taitoa, tasapainoista kehitystä ja kotoutumista suomalaiseen yhteiskuntaan sekä annetaan tarvittavia valmiuksia perusopetukseen siirtymistä varten.</i>	× Järjestetään perusopetukseen valmistavaa opetusta sekä suomi toisena kielenä -opetusta Nyhkälän koulussa ja yhteiskoulussa.	× Sivistysjohtaja × S2 –opettajat × Valmistavan opetuksen opettajat × Luokanopettajat × Luokanvalvojat
<i>Tarjotaan maahanmuuttajalapsille ja -nuorille sopivan tasoista suomen kielen opetusta.</i>		
<i>Perusopetuksen päättötodistuksen saaminen, tarvittava ohjaus perusopetuksen suorittamiseksi tai toiselle asteelle siirtymiseksi.</i>	× Maahanmuuttajan opinto-ohjelma ja tarvittava tuki kirjataan maahanmuuttajan opinto-ohjelmaan tai pedagogisiin asiakirjoihin (HOPS tai HOJKS).	× Oppilasta opettavat opettajat × Opinto-ohjaaja

Toinen aste: lukio ja ammattiopinnot

Perusopetuksen jälkeen oppilas voi jatkaa opintojaan toisen asteen koulutuksessa ammatillisessa peruskoulutuksessa tai lukiossa. Karkkilassa suomenkielistä toisen asteen koulutusta tarjoaa Karkkilan lukio ja ammatillista koulutusta Länsi-uudenmaan koulutuskuntayhtymä Luksia sekä Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymä LHKK.

Karkkilan lukio tarjoaa yleissivistävää opetusta, jonka tavoitteena on antaa opiskelijalle valmiudet ylioppilastutkinnon suorittamiseen sekä jatko-opintokelpoisuuden ammattikorkeakouluihin tai yliopistoon. Lukio-opiskelijoiden valinta perustuu aikaisempaan koulumenestykseen. Lukioon voidaan ottaa opiskelijaksi henkilö, joka on saanut peruskoulun päättötodistuksen tai muutoin hankkinut sitä vastaavat tiedot. Opetussuunnitelmauudistuksen myötä lukiolaisille tulee tarvittaessa tarjota erityisopetusta.

Aikuisten koulutus, osaamisen kehittäminen ja työllistyminen

Aikuisten maahanmuuttajien koulutus

Kotoutumiskoulutuksissa on tavoitteena, että maahanmuuttaja saavuttaa peruskielitaidon suomen tai ruotsin kielessä. Tarvittaessa kotoutumiskoulutuksiin voi liittyä luku- ja kirjoitustaidonopetusta. Koulutuksessa opetetaan suomen tai ruotsin kielen lisäksi mm. yhteiskunnallisia aineita ja annetaan tietoa suomalaisesta työelämästä. Koulutuksen jälkeen opiskelijat ohjataan jatko-opiskeluun ja vahvistetaan heidän työelämätaitojaan. Tarvittaessa koulutukseen voi sisältyä myös aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamista tai uraohjausta. Kotoutumiskoulutuksia toteutetaan pääsääntöisesti työvoimapolitiittisena toimenpiteenä ja maahanmuuttaja hakeutuu koulutukseen TE-toimiston kautta. Tärkeää on, että työtön työnhakija ohjataan TE-palveluiden asiakkaaksi. Näin hänen kielitaitonsa testataan ja pääsy omaa tasoa ja tarpeita vastaavaan koulutukseen nopeutuu. Karkkilassa maahanmuuttajat ohjautuvat kotoutumiskoulutuksiin, joita järjestetään Länsi-Uudellamaalla ja pääkaupunkiseudulla.

Nuoria juuri oppivelvollisuusiän ylittäneitä kannustetaan suorittamaan peruskouluopinnot tai aloittamaan maahanmuuttajille räätälöidyt ammatilliset opinnot. Ammatilliseen koulutukseen valmentava koulutus (TUVA) sopii maahanmuuttajille, jotka ovat kiinnostuneita ammatillisista opinnoista, mutta kaipaavat opiskelunvalmiuksien ja suomen kielen vahvistamista. Tätä koulutusta on tarjolla mm. Kanneljärven opistossa, Luksiassa, Omniassa sekä pääkaupunkiseudun eri oppilaitoksissa.

Myös aikuiset maahanmuuttajat voivat halutessaan suorittaa perusopetuksen oppimäärää vastaavat opinnot. Länsi-Uudenmaalla aikuisten perusopetuksen järjestämisestä vastaa Lohjalla sijaitseva Kanneljärven Opisto. Luku- ja kirjoitustaidon opetusta voidaan tarjota joko aikuisten perusopetuksen tai vapaan sivistystyön osana. Karkkilalaisille luku- ja kirjoitustaidon opetusta järjestää Kanneljärven opisto, joka tarjoaa myös muuta kielitaitoa kehittävä koulutusta painopisteenä siirtyminen ammatillisiin opintoihin tai työelämään.

Oppivelvollisuusiän ylittäneille maahanmuuttajille järjestetään kotoutumislain (20§) perusteella kotoutumiskoulutuksena suomen tai ruotsin kielen koulutusta Opetushallituksen aikuisten maahanmuuttajien kotoutumiskoulutuksen opetussuunnitelman mukaisesti.

YKI-TESTI

Maahanmuuttaja voi halutessaan suorittaa yleisen kielitutkinnon (YKI). Tutkinto mittaa kielen osaamista käytännön tilanteissa ja sitä voi hyödyntää työ- tai opiskelupaikan hakemisessa, Suomen kansalaisuuden hakemisessa sekä kielitaitotason osoittamisessa työnantajalle. Kielitutkinnossa on useita arviointitasoja. Kielitutkinnot ovat maksullisia. Tutkintoja järjestetään useissa eri paikoissa mm. Hiiden Opistossa, Luksiassa sekä eri oppilaitoksissa pääkaupunkiseudulla.

Työllistyminen ja työelämään siirtyminen

Monella Suomeen muuttavalla on taustalla työkokemusta, ammatillista osaamista sekä koulutusta. Tätä osaamista pystytään harvoin sellaisenaan hyödyntämään. Suomessa vaaditaan usein opiskelu- tai työtodistukset tai työpaikalla tehdyt työnäytteet ammattiosaamisen todentamiseksi. Jos maahanmuuttaja ei puhu kotimaisia kieliä tai englantia, työllistyminen saattaa olla vaikeaa. Ammatillisten opintojen suorittaminen on osalle haastavaa. Etenkin yhteisten tutkinnon osien suorittaminen voi tuottaa vaikeuksia. Karkkilassa maahanmuuttajataustaiset ovat työllistyneet mm. metalliteollisuuteen, joissa työtä on tarjolla erilaisin sopimuksin nollatunti-sopimuksista vakituisiin työsuhteisiin.

Maahanmuuttopalveluissa avustetaan työhakemusten ja ansioluetteloiden teossa. Tiivistä yhteistyötä tehdään mm. kaupungin työllisyyskoordinaattorin kanssa. Hän kartoittaa tarvittaessa asiakkaan tilanteen ja miettii ratkaisuja työllistymiseen. Tässä hyödynnetään mm. TE-toimiston ja kaupungin mahdollisuuksia, joita ovat esimerkiksi kuntouttava työtoiminta, erilaiset työllistämistuet ja kaupungin rekrytointiseteli. Kaupunki on työllistänyt maahanmuuttajataustaisia henkilöitä määräaikaisiin työsuhteisiin myös omiin yksiköihinsä.

Vuoropuhelu ja yhteistyö paikallisten työnantajien kanssa on tärkeää. Maahanmuuttopalveluista ollaan yhteydessä yrityksiin ja etsitään sopivia ehdokkaita yritysten tarpeisiin. Maahanmuuttopalvelut tarjoaa tarvittaessa esim. tulkkausapua yrityksille, jolla on ulkomaalaistaustaisia työntekijöitä. Lisäksi on sovittu, että yritykset voivat ohjata omia vieraskielisiä työntekijöitään maahanmuuttopalveluihin, jossa tarjotaan apua esim. viranomaisrekisteröinneissä, asunnon haussa tai työntekijän muuta perhettä koskevissa asioissa. Nuoria maahanmuuttajia tuetaan aktiivisesti ensimmäisen kesätyöpaikan etsimisessä ja mm. hakemusten ja CV:n tekemisessä.

Vuonna 2020 Länsi-Uudenmaan kuntien maahanmuutto- ja työllisyyspalvelut ovat käynnistäneet alueellisen yhteistyöryhmän, KiLoVikaRan (Kirkkonummi, Lohja, Vihti, Karkkila, Raasepori). Tavoitteina on tiivistää yhteistyötä eri kuntien ja toimijoiden kesken ja löytää malleja ja ratkaisuja maahanmuuttajien työllistymiseen ja työllistämiseen.

Vapaa-ajan toiminta

Karkkilassa maahanmuuttajia ohjataan aktiivisesti vapaa-ajan toimintoihin. Maahanmuuttajan osallisuuden tunne vahvistuu, kun hän harrastaa ja toimii erilaisissa ryhmissä tasavertaisena ja löytää oman paikkansa. Yhteisöllisyyttä vahvistetaan tarjoamalla osallistumismahdollisuuksia. Ryhmien välinen yhteistyö lisää myös vuoropuhelua, joka edesauttaa hyvien väestösuhteiden syntymistä. Maahanmuuttajia ohjataan olemassa oleviin ryhmiin ja tarvittaessa heille järjestetään omaa toimintaa, jos se perustellusti edistää osallistujien kotoutumista.

Työväenopisto

Karkkilan työväenopisto tarjoaa maahanmuuttajille omaehtoista suomen kielen opiskelua lukuvuosittain useissa eri ryhmissä. Näiden kurssien tavoitteena on, että maahanmuuttaja oppii suomea riittävästi pärjätäkseen arkielämässä, minkä jälkeen hän voi täydentää kielitaitoaan muussa opiskelussa, työelämässä tai vapaa-ajalla. Maahanmuuttajat ovat tervetulleita kaikkiin opiston harrastusryhmiin.

Kirjasto

Kirjasto on matalan kynnyksen palvelu maahanmuuttajille. Kirjastossa on pääsy tietoverkkoon ja erilaisiin tietolähteisiin. Kirjastosta saa tukea opiskeluun sekä tietoa yhteiskunnan jäsenenä toimimiseen. Kirjastosta voi tilata erikielisiä aineistoja. Kirjasto lisää digitaalisten aineistojen tarjontaa. Monikielisen kirjaston välityksellä on mahdollista lukea sanomalehtiä tai muita julkaisuja useilla eri kielillä.

Liikuntapalvelut

Kaupungin liikuntapalvelut tekee urheiluseurojen kanssa aktiivista yhteistyötä, sen avulla on mahdollista löytää maahanmuuttajille liikunta- ja harrastusmahdollisuuksia. Vuonna 2019 toteutettiin maahanmuuttopalveluiden kanssa Yhdessä liikkuen! - hanke, jossa tutustuttiin erilaisiin liikuntamuotoihin. Hanke jatkui vuoden 2021 loppuun painottuen viimeisenä toimintavuotena kantaväestön ja maahanmuuttajien yhteisiin liikuntatapahtumiin.

YHDESSÄ LIIKKUEN! - HANKE

oli Karkkilan liikuntapalveluiden ja maahanmuuttopalveluiden yhteishanke. Kohderyhmänä olivat Karkkilassa asuvat maahanmuuttajat. Tavoitteina oli tukea maahanmuuttajien kotouttamista liikunnan avulla, järjestää matalankynnyksen liikuntatoimintaa, erityisesti aktivoida maahanmuuttajanaisia. Teemoja olivat mm. uimataito, luonto, neljä vuodenaikaa ja olemassa olevien liikuntamahdollisuuksien hyödyntäminen. Hankkeen loppuvaiheessa syksyllä 2020 Karkkilaan saapui 25 syyrialaista, jotka otettiin heti mukaan hankkeeseen ja liikuntaa käytettiin kotouttamisen apuna jo alkuvaiheista lähtien.

Yhdessä liikkuen! -hanketta koordinoi liikuntakoordinaattori. Hankkeessa tehtiin yhteistyötä myös paikallisten yritysten ja seurakunnan, sekä valtakunnallisten kotouttamista edistävien hankkeiden kanssa.

Nuorisopalvelut

Nuorisopalvelut järjestävät avoimia nuorteniltoja (sekä alle että yli 18-vuotiaille). Etsivä nuorisohjaaja on tavattavissa nuorten avoimissa illoissa. Lisäksi nuorten työpaja Ruukinpajan kautta on mahdollista tutustuttaa erilaisiin työtehtäviin 17–29-vuotiaita nuoria.

Kansalaisyhteiskunta: Vapaaehtoistyö, kolmas sektori ja hankeyhteistyö

Vapaaehtoistoiminta

Vapaaehtoistoiminta tukee keskeisesti maahanmuuttajien kotoutumista. Vuosien kuluessa vapaaehtoiset Karkkilassa ovat osallistuneet toimintaan monipuolisesti. He ovat organisoineet mm. huonekalu-, vaate- ja lelukeräyksiä sekä ylläpitäneet lahjoitusvarastoa. Vapaaehtoiset ovat toimineet perheiden ystävinä, järjestäneet tapahtumia sekä opastaneet maahanmuuttajia arkipäivän tilanteissa. Vapaaehtoistoiminta tarjoaa maahanmuuttajille mahdollisuuden tutustua karkkilalaisiin ja oppia suomen kieltä arkipäivän kohtaamisissa. Vapaaehtoisten avustuksella on toteutettu useita tapahtumia kuten laavu- ja sieniretkiä. Lisäksi vapaaehtoiset ovat organisoineet ruokakursseja niin naisille kuin miehille.

Pappilan puutarha

Karkkilan seurakunta ja maahanmuuttopalvelut ovat koordinoineet Pappilan puutarhaa yhteistyössä vapaaehtoisten kanssa vuodesta 2018. Pappilan puutarhassa kaupunkilaiset voivat maksutta harrastaa laatikkoviljelyä vanhan pappilan piha-alueella. Puutarhatoiminnassa on ollut mukana sekä suomalaisia että maahanmuuttajia. Toiminta on tarjonnut mahdollisuuden tutustua uusiin ihmisiin ja viljelytapoihin eri puolilta maailmaa.



Kerhotoiminta

Karkkilan Helluntaiseurakunta ja Soppari ry toteuttavat Suomikerho-toimintaa. Suomikerho on kokoontunut vuodesta 2017. Tapaamisissa käsitellään teemoja laidasta laitaan. Vuosien kuluessa on keskusteltu mm. oikeuksista ja velvollisuuksista Suomessa, suomalaisesta kulttuurista ja perinteistä sekä monista ajankohtaisista aiheista.

Vapaaehtoiset järjestävät läksykerhotoimintaa, jossa maahanmuuttajat saavat apua ja tukea kotitehtäviinsä. Läksytukea tarjotaan eritasoisissa koulu- ja kotitehtävistä selviytymiseen eri oppilaitoksissa opiskeleville maahanmuuttajille.

Syksyllä 2023 käynnistyi Karkkilan seurakunnan Friendship Cafe. Toiminta on suunnattu naisille. Kahvilassa tapaavat maahan muuttaneet naiset sekä vapaaehtoiset. Kahvilan teemat vaihtuvat viikoittain.

Hankeyhteistyö

Karkkilan kaupunki on tai on ollut mukana seuraavissa hankkeissa:

Sininauhassäätiö: Asumistaidot kiintiöpakolaisten kotoutumisessa

Asumistaitokurssi pyritään järjestämään aina uusien kiintiöpakolaisten saapuessa. Kurssi on toteutunut Karkkilassa vuosina 2017 ja 2023.

CeMeWe-projekti (2023–2026) tavoitteena on tukea maahanmuuttajanaisten työllistymistä Suomessa, Virossa, Latviassa ja Ruotsissa. Hankkeessa kehitetään yhdessä mallia, kartoitetaan työllistymisen esteitä ja etsitään ratkaisuja työelämään siirtymisen tueksi.

Tiedottaminen

Karkkilan kaupungilla ei ole erityisesti maahanmuuttajille suunnattua tiedotusta mutta tarvittaessa tiedotetaan monikielisesti. Maahanmuuttopalvelut vastaa yksilökohtaisesta tiedottamisesta pakolaistaustaisille asiakkailleen. Karkkilan kaupungin julkisessa tiedottamisessa toimitaan kaupungin tiedottamislinjausten mukaisesti ja käytetään normaaleja tiedotuskanavia, www-sivuja, sosiaalista mediaa sekä intraa sekä paikallislehtiä. Selkokielisyyteen kiinnitetään huomiota.

Kaupungin nettisivut on päivitetty maahanmuuttopalveluiden osalta. Sivustoille on lisätty mm. linkit valtakunnallisiin monikielisiin ja kotoutumista edistäviin sivustoihin. Sähköisiä palveluja kehitettäessä on kuitenkin tärkeää muistaa, että maahanmuuttajataustaisella asiakaskunnalla on keskimääräistä suurempi tarve henkilökohtaiselle ohjaukselle ja neuvonnalle, jonka merkitys on alkuvaiheen ohjauksessa erityisen tärkeää.

<https://www.karkkila.fi/sivut/FI/Maahanmuuttopalvelut>

Sosiaali- ja terveystalvelut

Erilaisten selvitysten mukaan maahanmuuttajat käyttävät alkuvaiheessa enemmän sosiaali- ja terveystalveluja kuin kantaväestö. Sosiaali- ja terveystalvelut Karkkilassa järjestää Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue LUVN. Maahanmuuttajilla on oikeus kaikkiin LUVNin tarjoamiin palveluihin samoin edellytyksin kuin kantaväestölläkin. Maahanmuuttotyön luonne korostaa laaja-alaista yhteistyötä eri yksiköiden ja palvelutuottajien välille, yhteistyötä tehdään saumattomasti myös kaupungin eri toimijoiden kanssa. Kotoutumisen alkuvaiheessa korostuu usein sosiaali- ja terveystalvelujen laajempi tarve. Alkuvaiheessa asiakkaiden kielitaito ei useinkaan riitä siihen, että he ymmärtäisivät riittävästi suomea tai ruotsia. Näissä tilanteissa viranomaisten tulee huolehtia tulkitsemisesta tai kääntämisestä. Sosiaali- ja terveystalveluissa käsitellään usein arkaluonteisia asioita ja tulkkaukseen tulisikin kiinnittää erityistä huomioita jo tulkkia tilatessa.

Sosiaali- ja terveystalvelut Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella

Kun maahan muuttanut on saanut kotikunnan, hän on oikeutettu hyvinvointialueen järjestämiin sosiaali- ja terveystalveluihin. Suomen perustuslain mukaan jokaisella on, statuksesta riippumatta, oikeus riittäviin sosiaali- ja terveystalveluihin. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ja HUS-yhtymä vastaavat julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen kunnissa.

Kotoutuja-asiakkaiden sekä laajemmin monikielisen ja -taustaisen väestön tarpeisiin pyritään vastaamaan kehittämällä mahdollisimman hyvin kaikille alueen asukkaille soveltuvia ja saavutettavia palveluja. Hyvinvointialue tekee tässä tiivistä yhteistyötä kuntien, järjestöjen, yritysten ja yhteisöjen kanssa.

Kotoutumista tukevat sosiaalitalvelut

Kotoutumista tukevat sosiaalitalvelut painottuvat kotoutumisen alkuvaiheeseen eli niiden avulla autetaan maahan saapuneita ihmisiä hyvän elämän alkuun Suomessa. Nämä talvelut ovat tarkoitettu ensisijaisesti kansainvälistä suojelua saaville yksilöille ja perheille, jotka tarvitsevat sosiaalihuollon talveluja. Kotoutumista tukevia sosiaalitalveluja järjestetään hyvinvointialueella omista yksiköissä tai tiimeissä tai osana aikuissosiaalityötä. Tiedot paikallisista ratkaisuksista löytyvät hyvinvointialueen verkkosivuilta (ks. alla). Asiakkaat ohjautuvat kotoutumista tukeviin sosiaalitalveluihin kunnasta maahanmuuttokoordinaattorin tai huoli-ilmoituksen kautta, vastaanottokeskuksista, muuttamalla kunnasta toiseen Suomessa tai suoraan lähtömaasta kiintiöpakolaisina tai perheen yhdistämisen kautta. Kansainvälistä suojelua saaneiden ohella näiden talvelujen piiriin kuuluvat myös ihmiskaupan uhrit, sekä hyvinvointialueen alueella majoittuvat paperittomat henkilöt, joille tarjotaan kiireelliset sosiaali- ja terveystalvelut. Alaikäisille yksin maahan tulleeille lapsille ja nuorille, jotka ovat saaneet oleskeluluvan, hyvinvointialue järjestää asumisen perheryhmäkodissa tai kotoutumista tukevassa perhehoidossa.

Kotoutumista tukevissa sosiaalitalveluissa tarjotaan laaja-alaista kotoutumisen tukea. Tavoitteena on vahvistaa yksilön, perheen ja yhteisön toimintakykyä, sosiaalista hyvinvointia, turvallisuutta ja osallisuutta (ShL 2014/1301, 3 §). Talveluissa toteutetaan suunnitelmallista kotoutumista tukevaa sosiaalityötä ja järjestetään sosiaalihuollon neuvontaa ja ohjausta sekä tukea, hoivaa ja talveluja kotoutumisen edistämiseksi. Neuvontaa ja ohjausta järjestetään tarvittaessa yhteistyössä perusterveydenhuollon, muiden toimialojen (ShL 2014/1301, 6 §) sekä kuntien maahanmuuttotalveluiden kanssa.

Länsi-Uudellamaalla kotoutumista tukevien palvelujen järjestäminen on toteutettu kunkin paikkakunnan tarpeiden ja resurssien mukaisesti.

Karkkilassa työskentelee yksi sosiaalityöntekijä.

Lisätietoa kotoutumista tukevista sosiaalipalveluista:

Kotoutumisen tuki | Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue (luvn.fi)

Muut sosiaalipalvelut

Hyvinvointialue tarjoaa kotikunnan saaneille maahan muuttaneille kaikki ne palvelut, jotka tarjotaan muillekin kuntalaisille. Hyvinvointialueen sosiaalipalveluihin kuuluvat vammaisten, aikuisten ja ikääntyneiden sekä lasten-, nuorten ja perheiden sosiaalipalvelut (ehkäisevät ja varhaisen tuen palvelut sekä lasten ja nuorten kohdennetut ja erityisen tuen palvelut) sekä sosiaali- ja kriisipäivystys.

Lisätietoa sosiaalipalveluista:

Sosiaalipalvelut | Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue (luvn.fi)

Terveyspalvelut

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue järjestää perusterveydenhuollon palvelut alueellaan asuville kuntalaisille. Perusterveydenhuolto pitää sisällään hyvinvointialueen järjestämän väestön terveydentilan seurannan, terveyden edistämisen ja erilaiset terveyspalvelut, joita ovat esimerkiksi neuvola-, koulu- ja opiskeluterveydenhuollon palvelut, avosairaanhoidon yleislääketieteen tasoinen vastaanotto toiminta, suun terveydenhuolto, mielenterveys- ja päihdehoito sekä kuntoutus. Erikoissairaanhoidon palvelut alueen asukkaille järjestää HUS-yhtymä.

Pakolaisille hyvinvointialue järjestää sosiaali- ja terveysministeriön ohjeen mukaisesti maahanmuuttajien terveystarkastuksen, joka sisältää ensivaiheen terveystarkastuksen sekä tartuntatautiin seulonnan. Siinä otetaan huomioon muun muassa oleskelualueet ennen muuttoa, mahdollinen altistuminen eri taudeille, aikaisemmat sairaudet, nykytarkastus sekä rokotushistoria. Terveystarkastukseen sisältyy laboratorio- ja röntgentutkimuksia. Tarkastuksesta ohjataan tarvittaessa lääkärille tai suun terveydenhoitoon.

Lisäksi korkean keuhkotuberkuloosin ilmaantuvuuden maista kotoisin oleville maahanmuuttajille järjestetään vapaaehtoinen tuberkuloosin seulontatutkimus, mikäli Suomessa oleskelun kesto tulee todennäköisesti olemaan yli kolme kuukautta. Seulonnan tavoitteena on suojata maahanmuuttajan omaa terveyttä sekä katkaista tartuntaketjut maahanmuuttajan läheisten ja kantaväestön suojelemiseksi tartunnoilta.

Lisätietoa terveyspalveluista, ml. kuntakohtaiset yhteystiedot:

Terveyspalvelut | Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue (luvn.fi)

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveyspalvelut aikuisille | Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue (luvn.fi)

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveyspalvelut lapsiperheille | Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue (luvn.fi)

Lähteet

Laki kotoutumisen edistämisestä 1386/2010

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2010/20101386>

Laki julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta 916/2012

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2012/20120916>

Sosiaalihuoltolaki 1301/2014

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2014/20141301>

Kielilaki 423/2003

<https://finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2003/20030423>

Keskeiset käsitteet

<https://kotouttaminen.fi/keskeiset-kasitteet>

Lydén, Hilikka (2019): Kotoutumisen portaat: kansainvälistä suojelua saavien asiakkaiden alueellinen kotoutumisen malli Karkkilassa ja Vihdissä

Paperittomien terveydenhuolto

<https://stm.fi/paperittomien-terveydenhuolto>

Paperittomien terveystalvelut

<https://thl.fi/fi/web/maahanmuutto-ja-kulttuurinen-moninaisuus/maahanmuutto-ja-hyvinvointi/paperittomat/paperittomien-terveyspalvelut-suomessa>

Tilastokeskus

www.tilastokeskus.fi

Liite 1: Kotouttamistyön keskeisiä käsitteitä

Alkukartoitus

Työttömille työnhakijoille, toimeentulotuen saajille ja sitä pyytävälle tehtävä kartoitus, jossa arvioidaan alustavasti työllistymis-, opiskelu- ja muut kotoutumisvalmiudet. Kartoituksesta vastaa kunta tai TE-toimisto. Pohjautuu kotoutumislakiin (9–10 §).

Alkuvaiheen palvelut

Alkuvaiheen palveluihin kuuluvat perustieto, ohjaus ja neuvonta, alkukartoitus ja kotoutumissuunnitelma.

Erityisiä toimenpiteitä tarvitseva maahanmuuttaja

Maahanmuuttaja, joka tarvitsee tehostettuja kotouttamistoimenpiteitä erityisesti sairauden, vamman tai muun syyn vuoksi alentuneen toimintakyvyn, iän, perhetilanteen, luku- ja kirjoitustaidottomuuden tai muun vastaavan syyn perusteella.

Etninen tausta

Kuuluminen etniseen ryhmään. Etninen ryhmä on ihmisjoukko, jonka katsotaan olevan toisista erottuva kulttuuriperintönsä, uskontonsa, kielensä tai alkuperänsä takia.

Etniset suhteet

Eri etnisten ryhmien suhtautuminen toisiinsa. Tavoitteena on hyvät etniset suhteet, eli kunnioittava asenneilmapiiri ja toimiva vuorovaikutus eri väestöryhmien välillä riippumatta mahdollisista näkemuseroista.

Kansainvälistä suojelua saava

Henkilö, joka on saanut pakolaisaseman tai oleskeluluvan toissijaisen suojelun tai humanitaarisen suojelun perusteella. Ulkomaalaislaista poistui 16.5.2016 säädös, jonka mukaan turvapaikanhakijalle on voitu myöntää oleskelulupa humanitaarisen suojelun perusteella.

Kiintiöpakolainen

YK:n pakolaisjärjestön (UNHCR) pakolaiseksi katsoma henkilö, jolle on myönnetty maahantulolupa Suomeen pakolaiskiintiön puitteissa.

Kotouttaminen

Kotoutumisen monialainen edistäminen ja tukeminen. Tähän pyritään viranomaisten ja muiden tahojen tarjoamien kotoutumista edistävien ja tukevien toimenpiteiden ja palveluiden avulla. Nämä määritellään henkilökohtaisessa kotoutumissuunnitelmassa.

Kotouttamisohjelma

Kunnan (tai kuntien yhdessä) laatima, kotoutumisen edistämiseksi ja monialaisen yhteistyön vahvistamiseksi kunnanvaltuustossa hyväksyttävä ohjelma. Ohjelma hyväksytään kunkin kunnan kunnanvaltuustossa ja se tarkistetaan vähintään kerran neljässä vuodessa. Ohjelma otetaan huomioon kunnan talousarviota ja -suunnitelmaa laadittaessa. Sen laadintaan, toteutukseen ja seurantaan osallistuvat alueelliset ja paikalliset viranomaiset sekä muut keskeiset toimijat. Pohjautuu kotoutumislakiin (32–33 §).

Valtion kotouttamisohjelma on valtioneuvoston hyväksymä ohjelma, jossa on määritelty hallituskaudelle kotouttamisen tavoitteet ja toimenpiteet.

Kotoutuminen

Maahanmuuttajan ja yhteiskunnan vuorovaikutteista kehitystä, jonka päämääränä on, että maahanmuuttaja tuntee olevansa yhteiskunnan aktiivinen ja täysivaltainen jäsen.

Tavoitteena on, että maahanmuuttaja omaksuu yhteiskunnassa ja työelämässä tarvittavia tietoja ja taitoja. Samalla kun hän tutustuu uuden asuinmaansa kielelliseen ja kulttuuriseen ympäristöön, tuetaan hänen mahdollisuuksiaan oman kielen ja kulttuurin ylläpitämiseen. Vastavuoroisesti vastaanottava yhteiskunta saa uusia vaikutteita ja monimuotoistuu.

Kotoutumisen edistäminen

Maahanmuuttajan kotoutumisprosessin tukeminen viranomaisten tai muiden toimijoiden toimenpiteillä.

Kotoutumiskoulutus

Sisältää suomen tai ruotsin kielen opetusta sekä muuta opetusta, joka edistää työelämään ja jatkokoulutukseen pääsyä sekä muita yhteiskunnallisia valmiuksia. Tarvittaessa kotoutumiskoulutus sisältää luku- ja kirjoitustaidon opetusta. Kotoutumiskoulutus järjestetään pääsääntöisesti työvoimakoulutuksena. Kotoutumissuunnitelmaan voidaan sisällyttää myös omaehtoista opiskelua yleissivistävässä koulutuksessa. Tällöin opiskelua voidaan tukea työttömyysetuudella.

Kotoutumissuunnitelma

Maahanmuuttajan yksilöllinen suunnitelma toimenpiteistä ja palveluista, joiden tarkoituksena on tukea mahdollisuuksia hankkia riittävä suomen tai ruotsin kielen taito sekä muita yhteiskunnassa ja työelämässä tarvittavia tietoja ja taitoja, sekä edistää hänen mahdollisuuksiaan osallistua yhdenvertaisena jäsenenä yhteiskunnan toimintaan. Kotoutumissuunnitelma voidaan laatia myös alaikäiselle ja tarvittaessa perheelle. Pohjautuu kotoutumislakiin (11–18 §).

Kulttuuritietoisuus

Viranomaisen osaa huomioida mm. viestinnässä ja asiakaskontaktissa kulttuurin vaikutuksen sekä asiakkaassa että itsessään.

Kotoutumislaki, laki kotoutumisen edistämisestä

1386/2010, voimaantulo 1.9.2011.

Maahanmuuttaja

Maasta toiseen muuttava henkilö. Yleiskäsite, joka koskee kaikkia eri perustein muuttavia henkilöitä.

Monialainen yhteistyö

Eri toimialojen viranomaisten ja muiden tahojen tekemä yhteistyö.

Monimuotoisuus

Tarkoittaa kaikkia niitä ominaisuuksia ja piirteitä, jotka organisaatiossa tai yhteiskunnassa erottavat ihmiset toisistaan. Erottavia tekijöitä ovat muun muassa ikä, sukupuoli, etninen tausta, kulttuuri, uskonto, koulutus, siviilisääty, seksuaalinen suuntaus, asenteet ja arvot, persoonallisuus sekä poliittinen ja taloudellinen asema. Kotouttaminen.fi-sivuston yhteydessä painotetaan etenkin etniseen/kulttuuriseen taustaan liittyvää monimuotoisuutta.

Monimuotoisuusosaaminen

Ajattelu- ja toimintatapoja sekä käytäntöjä, jotka perustuvat toisen henkilön kunnioittamiseen ja arvostamiseen riippumatta hänen taustastaan tai asemastaan. Keskeistä on osata tunnistaa ja tunnustaa toisen henkilön yleisinhimilliset, mutta myös esimerkiksi kulttuurisesta erilaisuudesta tai

vähemmistöasemasta nousevat tarpeet. Yleisenä tavoitteena on parantaa vähemmistöryhmiin kuuluvien asemaa.

Muunkielinen

Suomessa asuva henkilö, jonka äidinkieli on joku muu kuin suomi, ruotsi tai saame. Ks. myös vieraskielinen.

Ohjaus ja neuvonta

Kunnan, TE-toimiston ja muiden viranomaisten antamaa opastusta, ohjausta ja neuvontaa kotoutumista edistävästä toimenpiteistä, palveluista ja työelämästä.

Osallisuus

Tunne kuulumisesta suurempaan yhteiskunnalliseen kokonaisuuteen. Halu osallistua sen toimintaan sosiaalisesti, taloudellisesti ja/tai poliittisesti.

Pakolainen

Ulkomaalainen, jolla on perustellusti aihetta pelätä joutuvansa vainotuksi alkuperän, uskonnon, kansallisuuden, tiettyyn yhteiskunnalliseen ryhmään kuulumisen tai poliittisen mielipiteen vuoksi. Pakolaisaseman saa henkilö, jolle jokin valtio antaa turvapaikan tai jonka YK:n pakolaisjärjestö (UNHCR) katsoo olevan pakolainen.

Paluumuuttaja

Ulkosuomalainen, joka palaa Suomeen. Suomessa käsitettä sovelletaan entisiin ja nykyisiin Suomen kansalaisiin sekä entisen Neuvostoliiton alueelta peräisin oleviin henkilöihin, kuten inkerinsuomalaisiin, joilla on suomalainen syntyperä. Viimeksi mainitut ovat suomalaisia kansallisuudeltaan, mutta eivät kansalaisuudeltaan.

Peruspalvelut

Kaikki erityislainsäädäntöön perustuvat kuntien järjestämis- ja rahoitusvastuulla olevat palvelut, etenkin sosiaali- ja terveydenhuollon sekä opetus- ja kulttuuritoimen lakisääteiset valtionosuusjärjestelmän piiriin kuuluvat palvelut.

Perustieto

Oleskeluluvan myöntämisen tai viimeistään kotikunta- ja väestörekisteröinnin yhteydessä annettava perustieto oikeuksista, velvollisuuksista yhteiskunnassa ja työelämässä sekä tieto mahdollisuuksista kotoutumista edistäviin palveluihin.

Rasismi

Aate tai toiminta, jossa ihmisten eriarvoinen kohtelu (syrjintä) oikeutetaan heidän ”rotunsa” ja siihen liitettävien fyysisten ja henkisten piireiden mukaan. Ajattelutapaan yhdistyy paitsi stereotyyppiset käsitykset ”roduista” ja etnisistä ryhmistä, usein myös ajatus jonkun ryhmän paremmuudesta ja ylivallasta. Rotu-käsite on nykytieteessä vahvasti kyseenalaistettu. Myös eriarvoisuuteen johtavia yhteiskunnallisia rakenteita tai toimintatapoja voidaan kutsua rassistisiksi.

Siirtolainen

Henkilö, joka muuttaa maasta toiseen rakentaakseen siellä itselleen uuden elämän. Siirtolainen voi olla joko maastamuuttaja tai maahanmuuttaja.

Sosiaalinen vahvistaminen

Koostuu maahanmuuttajalle suunnatuista toimenpiteistä, joiden avulla pyritään edistämään tämän elämäntaitojen parantamista ja ehkäisemään syrjäytymistä.

Turvapaikanhakija

Henkilö, joka hakee suojelua ja oleskeluoikeutta vieraasta valtiosta. Henkilöllä ei ole vielä oleskelulupaa Suomessa.

Ulkomaalainen

Henkilö, joka ei ole Suomen kansalainen.

Vieraskielinen

Suomessa asuva henkilö, joka on rekisteröinyt äidinkielekseen jonkin muun kielen kuin suomen, ruotsin tai saamen. Ks. myös muunkielinen.

Välillinen syrjintä

Tilanne, jossa henkilö joutuu erityisen epäedulliseen asemaan muihin nähden näennäisesti puolueettoman säännöksen, perusteen tai käytännön vuoksi ilman, että toiminnalle on olemassa hyväksyttävä peruste. Esimerkiksi sosiaalitoimiston tai terveyskeskuksen työntekijä saattaa jättää neuvomatta maahanmuuttajaa, vammaista tai iäkästä henkilöä viranomaislomakkeen täyttämässä, vaikka huomaa, ettei asiakas ymmärrä lomakkeen sisältöjä. Asiakas saa tällöin samanlaista palvelua kuin kaikki muutkin, vaikka tarvitsisi erityistä neuvontaa. (Yhdenvertaisuus 2. Sisäministeriö 2014.)

Välitön syrjintä

Henkilöä kohdellaan eriarvoisesti verrattuna siihen, miten jotakuta muuta kohdellaan vastaavanlaisessa tilanteessa. Eriarvoinen kohtelu tarkoittaa kohtelua, joka aiheuttaa henkilölle haittaa, kuten esimerkiksi saamatta jääneitä etuisuuksia, taloudellista tappiota tai valinnanmahdollisuuksien vähenemistä. Esimerkiksi omankielisten palveluiden ulkopuolelle jääminen on välitöntä syrjintää. (Yhdenvertaisuus 2. Sisäministeriö 2014.)

Yhdenvertaisuus

Kaikki ihmiset ovat samanarvoisia riippumatta heidän sukupuolestaan, iästään, etnisestä tai kansallisesta alkuperästään, kansalaisuudestaan, kielestään, uskonnostaan ja vakaumuksestaan, mielipiteestään, vammastaan, terveydentilastaan, seksuaalisesta suuntautumisestaan tai muusta henkilöön liittyvästä syystä. Oikeudenmukaisessa yhteiskunnassa henkilöön liittyvät tekijät, kuten syntyperä tai ihonväri, eivät saisi vaikuttaa ihmisten mahdollisuuksiin päästä koulutukseen, saada työtä ja erilaisia palveluja - perusoikeudet kuuluvat kaikille.

Yhdenvertaisuuslaki

20.1.2004/21, voimaantulo 1.2.2004.

Liite 2: Toimijoita maahanmuuttoasioissa

Kotoutumisen edistäminen edellyttää tiivistä yhteistyötä eri hallinnonalojen ja -tasojen välillä valtakunnallisella ja paikallisellakin tasolla. Maahanmuuttajien kotouttamiseen osallistuu sekä julkisen sektorin että kansalaisyhteiskunnan toimijoita.

Keskushallinto: Ministeriöt ja virastot

Työ- ja elinkeinoministeriö vastaa maahanmuuttajien kotouttamisesta ja siihen liittyvästä lainsäädännöstä sekä työllistymisen edistämisestä. Lisäksi ministeriö ohjaa kotouttamisasiossa elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten (ELY-keskukset) toimintaa. Yhdessä sisäministeriön kanssa työ- ja elinkeinoministeriö seuraa työvoiman maahanmuuton ja sen rakenteen kehittymistä.

Sisäministeriö vastaa maahanmuuttopolitiikan sekä maahanmuuttoa ja kansalaisuutta koskevan lainsäädännön valmistelusta. Lisäksi sisäministeriö vastaa Maahanmuuttoviraston tulosohjauksesta. Sisäministeriö hoitaa yhdenvertaisuus- ja syrjintäasioita poikkihallinnollisessa yhteistyössä muun valtionhallinnon, paikallis- ja alueviranomaisten, kansalaisjärjestöjen, työelämän osapuolten ja erityisesti eri ryhmiä edustavien järjestöjen, yhteisöjen ja neuvottelukuntien kanssa.

Etnisten suhteiden neuvottelukunta ETNO, toimii laajapohjaisena neuvoa-antavana elimenä pakolaisuuteen ja siirtolaisuuteen sekä rasismiin ja etnisiin suhteisiin liittyvissä asioissa.

Vähemmistövaltuutetun tehtävänä on edistää etnisten vähemmistöjen ja ulkomaalaisten asemaa, yhdenvertaisuutta ja oikeusturvaa sekä hyviä etnisiä suhteita Suomessa. Vähemmistövaltuutettu on myös kansallinen ihmiskaupparaportointia.

Maahanmuuttovirasto myöntää ensimmäiset oleskeluluvat, käsittelee turvapaikkahakemukset, ohjaa vastaanottokeskusten toimintaa, päättää käännyttämisestä ja karkottamisesta, vastaa kansalaisuushakemusten käsittelystä ja muukalaispassien myöntämisestä.

Opetus- ja kulttuuriministeriön toimialaan kuuluvat maahanmuuttajien koulutuksen kehittäminen eri koulutusasteilla sekä kulttuuria, liikuntaa, nuorisotyötä ja uskontoa koskevat asiat.

Opetushallitus vastaa muun muassa opetuksen ja koulutuksen kehittämisestä, ulkomaisten tutkintojen tunnustamisesta sekä yleisten kielitutkintojen kehittämisestä, toimeenpanosta ja valvonnasta.

Sosiaali- ja terveysministeriön toimialaan kuuluvat Suomessa asuvien maahanmuuttajien perusturvaa, hyvinvointia ja terveyttä koskevat asiat.

Ulkoasiainministeriö vastaa viisumipolitiikasta. Suomen ulkomaan edustustot myöntävät viisumeita ja vastaanottavat kansalaisuusilmoituksia sekä oleskelulupahakemuksia.

Aluehallinto

Työ- ja elinkeinopalveluilla (TE-palvelut) on päävastuu työnhakijoiksi ilmoittautuneiden maahanmuuttajien kotouttamisesta. TE-palvelut vastaavat yhdessä ELY-keskusten kanssa kotoutumista edistävien ja tukevien työvoimapalveluiden, luku- ja kirjoitustaidon opetuksen sekä perusopetuksen järjestämisestä työnhakijaksi rekisteröityneille maahanmuuttajille.

Poliisi valvoo ulkomaalaislain noudattamista. Poliisi myös panee täytäntöön karkotus- ja käännytyspäätökset.

Paikallishallinto

Kunnilla on paikallistasolla yleis- ja yhteensovittamisvastuu maahanmuuttajien kotouttamisen kehittämisestä, suunnittelusta ja seurannasta. Kunnat vastaavat alueellaan kotouttamisohjelman laatimisesta, toimeenpanosta, kehittämisestä sekä ohjelman toteutumisen ja vaikutusten seurannasta.

Muut toimijat

Kansalaisjärjestöt järjestävät kotoutumista edistävää toimintaa ja tuottavat erilaisia kotoutumista edistäviä palveluita, kehittävät maahanmuuttajatyötä sekä kouluttavat ja työllistävät maahanmuuttajia. Myös uskonnolliset yhteisöt voivat olla keskeisiä toimijoita kotoutumisen edistämässä. Suomessa toimii monipuolisesti myös maahanmuuttajien omia järjestöjä ja yhdistyksiä.

Maakuntaliitot osallistuvat toiminta-alueellaan maahanmuuttoasioita koskevaan strategiatyöhön. Niiden kautta myös rahoitetaan alueellista kehittämistoimintaa.

Työnantajilla ja ammattijärjestöillä on merkittävä rooli työelämän monimuotoistumisen ja samalla kotoutumisen edistäjinä.

Korkeakoulut sekä koulutus- ja kehittämisorganisaatiot tekevät tutkimusta ja järjestävät koulutusta sekä maahanmuuttajille että maahanmuuttajia työssään kohtaavalle henkilöstölle.

Hankkeet ja tutkimus tuottavat hyviä käytäntöjä ja monipuolista tietoa kotoutumisen ja kotouttamisen tueksi.

Lähde: www.kotouttaminen.fi