

Työväenopiston asiakaspalautteen 2026 tulokset

Sivistyslautakunta 25.08.2026
209/12.02.00/2026

Esittelijä: Sivistysjohtaja Lilja Sini
Valmistelija: Työväenopiston rehtori Valtari Jari

Työväenopiston asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin Webropol-kyselynä 18.5.-7.6.2026. Kyselyyn saatiin yhteensä 177 vastausta. Kyselyn perusteella asiakkaat ovat keskimäärin hyvin tyytyväisiä Karkkilan työväenopiston toimintaan. Työväenopiston palveluiden kokonaisarvosanaksi muodostui 4,6 asteikolla 1-5.

Eniten kiitosta tuli käsityöaineiden opetuksesta. Jonkin verran kritiikkiä tuli mm. opiston toimiston hankalasta saavutettavuudesta, tilojen siisteydestä sekä laskutuksen viiveestä ja toimimattomuudesta.

Asiakkaat arvioivat eri kategorioita asteikolla 1–5 seuraavasti:

- Kurssin sisältö vastasi odotuksiani 97 % kyllä (vuonna 2025: 96 %)
- Tyytyväisyys opiston palveluihin 94 % (vuonna 2025: 93 %)
- Työväenopiston välineisiin oli tyytyväisiä 92 % vastaajista (vuonna 2025: 91 %)
- Vastaajista huomattavan suuri osa (60 %) sai tiedon kurssista opiston painetusta oppaasta (vuonna 2025: 61 %)
- Opiston toimiston palveluja (maksaminen, kurssineuvonta) ilmoitti käyttäneensä 43 % vastaajista (2025: 38 %)

Karkkilan työväenopiston avoimissa vastauksissa eniten kiiteltiin hyviä ohjaajia, kannustavaa ilmapiiriä ja yhteisöllisyyttä. Kurssiehdotuksissa toivottiin erityisesti lisää keramiikkakursseja.

Liite:

- Työväenopiston asiakaspalautekyselyn 2026 vastaukset

Ehdotus: Sivistysjohtaja Lilja Sini
Sivistyslautakunta päättää merkitä tiedokseen liitteen mukaiset työväenopiston asiakaspalautekyselyn 2026 vastaukset.

Lisäksi sivistyslautakunta toteaa, että kyselyiden keskeiset tulokset julkistetaan ja niitä hyödynnetään työväenopiston toiminnan kehittämisessä lukuvuoden 2026–2027 aikana.

Päätös:

Täytäntöönpano: työväenopiston rehtori