Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

Päivämäärä:[28.10.2026**]**

(1) [Sanoma Pro Oy]

(2) [Karkkilan kaupunki]

PALVELUSOPIMUS

Versio 1.0 **PÄIVÄMÄÄRÄ 02/09/2026**

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

PALVELUSOPIMUS

Tämä palvelusopimus sisältää:

(a) alla olevassa taulukossa esitetyt Tilaustiedot ("**Tilaustiedot**");

(b) Liitteessä 1 olevat ehdot ("**Ehdot**"); ja

(c) Liitteessä 2 oleva tietojenkäsittelysopimus,

yhdessä: "**Sopimus**".

TILAUSTIEDOT	
Osapuolten tiedot	
Toimittajan tiedot:	[Sanoma Pro Oy], [Suomessa] rekisteröity yhtiö, jonka Y-tunnus on [1970922-0] ja jonka rekisteröity osoite on [Töölönlahdenkatu 2, 00100 Helsinki, Suomi] (**"Toimittaja"**)
Yhteystiedot Toimittajalle tehtäviin ilmoituksiin:	Vastaanottaja: [Sanoma Pro asiakaspalvelu] Osoite: [Töölönlahdenkatu 2, 00100 Helsinki, Suomi] Sähköposti: [asiakaspalvelu@sanomapro.fi]
Asiakkaan tiedot:	[Karkkilan kaupunki], [Suomi] rekisteröity organisaatio, rekisterinumero [0127046-7], kotipaikka [PL 50, 03601 Karkkila] (”**Asiakas**”)
Yhteystiedot Asiakkaalle tehtäviin ilmoituksiin:	Vastaanottaja: [Sini Lilja/sivistysjohtaja] Osoite: [PL 50, 03601 Karkkila] Sähköposti: [sini.lilja@karkkila.fi]
Kaupalliset ehdot. Täytetään vain tilaustilanteessa	
Tilauksen Alkamispäivä:	
Tilauksen päättymispäivä:	
Uusinta:	
Uusinnan katkaisemisen ilmoitusaika:	
Palvelumoduulit:	
Käyttäjälisenssien lukumäärä:	
Tilausmaksu:	
Laskutusaikataulu:	
Maksuehdot:	

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

Allekirjoittamalla tämän Sopimuksen kumpikin Osapuoli vahvistaa lukeneensa ja ymmärtäneensä tämän Sopimuksen ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä.

Osapuolet voivat allekirjoittaa tämän Sopimuksen sähköisesti ja toimittaa allekirjoitetut kappaleet sähköisesti. Sähköisesti allekirjoitettu tai sähköisesti toimitettu versio tästä Sopimuksesta on oikeudellisesti pätevä ja täysin voimassa oleva kaikilta osin.

Allekirjoittajat

Valtuutetun edustajan allekirjoitus:

[Sanoma Pro Oy]

DocuSigned by:
1201623BDAB648E...

28-10-26 | 08:40 PDT

_____

(Allekirjoitus)

Kirsi Harra-Vauhkonen

_____

(Nimenselvennys)

Toimitusjohtaja

_____

(Asema)

28.10.2026

_____

(Päivämäärä)

Valtuutetun edustajan allekirjoitus:

[Karkkilan kaupunki]

Signed by:
EA79AF9A1B2B442...

29-10-26 | 13:34 EET

_____

(Allekirjoitus)

Sini Lilja

_____

(Nimenselvennys)

Sivistysjohtaja

_____

(Asema)

28.10.2026

_____

(Päivämäärä)

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

sanoma pro

LIITE 1

Ehdot

MÄÄRITELMÄT

Tässä Sopimuksessa seuraavilla isolla alkukirjaimella kirjoitetuilla termeillä on jäljempänä määritetyt merkitykset, ellei asiayhteydestä nimenomaisesti muuta ilmene:

"Hyväksyttävät Käyttötarkoitukset" tarkoittaa Palvelun käyttöä Asiakkaan sisäisiin opetustarkoituksiin tämän Sopimuksen, Käyttäjäehtojen ja kaikkien sovellettavien lakien mukaisesti. Hyväksyttävät Käyttötarkoitukset eivät sisällä mitään tarkoitusta, joka on kielletty tämän Sopimuksen tai sovellettavan lain nojalla, mukaan lukien rajoituksetta Palvelun jälleenmyynti, vuokraus, alilisensointi tai siirto millekään kolmannelle osapuolelle, ellei tästä ole erikseen kirjallisesti sovittu.

”**Sidosyhtiö**" tarkoittaa mitä tahansa yhteisöä, joka kulloinkin suoraan tai välillisesti käyttää Määräysvaltaa Osapuoleen, on Osapuolen Määräysvallassa tai on yhteisen Määräysvallan alainen kyseisen Osapuolen kanssa, sekä mitä tahansa muuta yhteisöä, josta Osapuolet ovat kirjallisesti sopineet olevan kumman tahansa Osapuolen Sidosyhtiö.

"Tekoälysäädös" tarkoittaa Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2024/1689, annettu 13 päivänä kesäkuuta 2024, tekoälyä koskevista yhdenmukaistetuista säännöistä ja tiettyjen unionin säädösten muuttamisesta, sellaisena kuin se on kulloinkin muutettuna tai korvattuna.

"Tekoälytuotos" tarkoittaa kaikkea sisältöä, tuloksia, vastauksia, suosituksia, arviointeja, arvioita tai muuta Toimittajan Tekoälyjärjestelmän tuottamaa tuotosta riippumatta siitä, onko se tuotettu vastauksena Asiakkaan Syötteeseen vai muutoin Palvelun toiminnan yhteydessä.

”Luottamuksellinen Tieto" tarkoittaa kaikkia tietoja (riippumatta siitä, onko ne merkitty tai kuvattu "luottamuksellisiksi"), kopiot mukaan lukien, jotka liittyvät Luovuttavaan Osapuoleen, sen Sidosyhtiöihin tai sen (tai sen Sidosyhtiöiden) työntekijöihin, toimihenkilöihin, asiakkaisiin tai toimittajiin, ja jotka Luovuttava Osapuoli on suoraan tai välillisesti luovuttanut tai sen puolesta on luovutettu Vastaanottavalle Osapuolelle tämän Sopimuksen nojalla tai yhteydessä (tai jotka Vastaanottava Osapuoli on oppinut tai hankkinut tämän Sopimuksen yhteydessä), ennen Tilauksen Alkamispäivää tai sen jälkeen, ja joita voitaisiin kohtuudella pitää luottamuksellisina, mutta ei sisällä (i) tietoja, jotka ovat julkisesti saatavilla muutoin kuin tämän Sopimuksen tai Osapuolten välisen erillisen salassapitositoumuksen rikkomisen seurauksena; (ii) tietoja, jotka Vastaanottava Osapuoli on saanut ilman salassapitovelvollisuutta kolmannelta osapuolelta, joka ei itse ollut minkään salassapitovelvollisuuden alainen kyseisten tietojen osalta, riippumatta siitä, onko tämä tapahtunut ennen Luovuttavan Osapuolen luovuttamispäivää vai muutoin; tai (iii) tietoja, jotka Vastaanottava Osapuoli voi kirjallisilla tai muilla asiakirjoillaan osoittaa kehittäneensä tai luoneensa itsenäisesti tai jonkin Sidosyhtiönsä toimesta. Selvyyden vuoksi todetaan, että Palvelun Tuotos muodostaa Toimittajan Luottamuksellisen Tiedon riippumatta siitä, onko se merkitty luottamukselliseksi.

"Määräysvalta" (tai "**Käyttää määräysvaltaa**", tapauksen mukaan) tarkoittaa:

a) valtuutta (omistuksen, valtakirjan, sopimuksen, edustuksen tai muun perusteella) (i) antaa tai valvoa enemmän kuin puolet kyseisen Osapuolen yhtiökokouksessa annettavissa olevien äänten enimmäismäärästä; (ii) nimittää tai erottaa kaikki tai

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

enemmistö kyseisen Osapuolen hallituksen jäsenistä tai muista vastaavista toimihenkilöistä; tai (iii) antaa ohjeita kyseisen Osapuolen toiminta- ja talouspolitiikasta, joita kyseisen Osapuolen hallituksen jäsenet tai muut vastaavat toimihenkilöt ovat velvollisia noudattamaan; tai

b) yli 50 prosentin osuuden omistamista kyseisen Osapuolen liikkeeseen lasketusta osakepääomasta (lukuun ottamatta sitä osaa liikkeeseen lasketusta osakepääomasta, johon ei liity oikeutta osallistua voiton- tai pääomanjakoon tai oikeutta osallistua siihen vain tietyn määrän rajoissa).

”**Asiakkaan Data**” tarkoittaa kaikkia tietoja, sisältöä ja informaatiota, jotka (i) Asiakas tai sen Käyttäjät ovat ladanneet tai syöttäneet Palveluun tai (ii) jotka Asiakas tai sen Käyttäjät ovat tuottaneet Palvelua käyttämällä, lukuun ottamatta tietoja, jotka ovat Toimittajan Luottamuksellista Tietoa, joita suojaa Toimittajan Immateriaalioikeudet tai jotka ovat osa Toimittajan teknistä infrastruktuuria tai Palvelun osia.

”Asiakkaan Syöte" tarkoittaa kaikkia tietoja, kehotteita, tekstiä, sisältöä, tiedostoja, materiaaleja, kyselyitä, ohjeita tai muita tietoja, joita Asiakas tai kuka tahansa Käyttäjä toimittaa, lataa, lähettää tai muutoin antaa Toimittajan Tekoälyjärjestelmälle tai sen kautta Palvelun Tuotoksen vastaanottamiseksi, tuottamiseksi tai muutoin hankkimiseksi. Asiakkaan Syöte sisältää rajoituksetta kysymykset, oppilaiden vastaukset, palautteen, merkinnät ja muut syötteet, joita Asiakas toimittaa Palveluun integroituun tekoälytoiminnallisuuteen.

”Tietojenkäsittelysopimus" tarkoittaa tämän Sopimuksen Liitteessä 2 esitettyä tietojenkäsittelysopimusta, joka koskee Toimittajan suorittamaa Henkilötietojen käsittelyä Asiakkaan puolesta Palvelun toimittamisen yhteydessä.

”Digitaalinen Sisältö" tarkoittaa kaikkia digitaalisia opetus- ja oppimismateriaaleja, sisältöjä ja resursseja, jotka Toimittaja omistaa, joihin sillä on lisenssi tai jotka ovat muutoin sen hallinnassa, mukaan lukien oppikirjat, harjoituskirjat, tehtävät, opetussuunnitelmat, tuntisuunnitelmat, opetusmateriaalit, arvioinnit, kuvat, ääni, video, interaktiivinen media ja muu digitaalinen sisältö, sellaisena kuin Toimittaja on niitä kulloinkin päivittänyt, täydentänyt tai korvannut.

”Luovuttava Osapuoli" tarkoittaa Osapuolta, joka luovuttaa Luottamuksellista Tietoaan Vastaanottavalle Osapuolelle, ja Asiakkaan tapauksessa tämä voi olla tapauksen mukaan Asiakas ja/tai Käyttäjät, ja Toimittajan tapauksessa Toimittaja ja/tai Toimittajan Sidosyhtiöt.

”GDPR" tarkoittaa Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuoja-asetus), sellaisena kuin se on kulloinkin muutettuna tai korvattuna.

”Suojattu Osapuoli" tarkoittaa Osapuolta, joka hakee korvauksia tämän Sopimuksen kohdan **Virhe. Viitteen lähdettä ei löytynyt.** (Indemniteetti) nojalla.

"Välilliset Vahingot" tarkoittaa kaikkia voiton menetyksiä, liikevaihdon menetyksiä, liiketoiminnan menetyksiä, ennakoitujen säästöjen menetyksiä, liikearvon tai maineen menetyksiä, tietojen menetyksiä sekä kaikkia välillisiä, erityisiä, rangaistusluonteisia tai seurannaisvahinkoja tai -menetyksiä, mukaan lukien kaikki hallinnolliset sakot, sääntelyviranomaisilta tai tuomioistuimilta saadut seuraamusmaksut tai sanktiot, riippumatta siitä, miten ne ovat syntyneet.

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

"**Immateriaalioikeudet**" tarkoittaa kaikkia rekisteröityjä tai rekisteröimättömiä Immateriaalioikeuksia kaikkialla maailmassa, mukaan lukien oikeudet patentteihin, tekijänoikeuksiin, tavaramerkkeihin, liikesalaisuuksiin, malleihin, tietokantoihin, verkkotunnuksiin ja moraalisiin oikeuksiin.

"Tekniset Vähimmäisvaatimukset" tarkoittaa teknisiä vähimmäisvaatimuksia, jotka Asiakkaan on täytettävä, jotta Käyttäjät voivat käyttää Palvelua tämän Sopimuksen mukaisesti (sellaisina kuin Toimittaja ne ajoittain ilmoittaa, mukaan lukien Palvelun Kuvauksessa).

”**Osapuoli**” tarkoittaa tämän Sopimuksen sopimusosapuolta (ja termiä ”**Osapuolet**” on tulkittava vastaavasti).

”**Henkilötiedot**” tarkoittavat kaikkia tietoja, jotka liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön GDPR:n 4 artiklan 1 kohdan mukaisesti.

"Tuotekehitys" tarkoittaa Toimittajan ja sen Sidosyhtiöiden, alihankkijoiden ja kolmansien osapuolten toimittajien tuotteiden, palvelujen ja teknologian tutkimusta, kehittämistä, parantamista, testaamista ja optimointia, mukaan lukien sellaisten algoritmien, mallien ja ohjelmistojen kehittäminen ja parantaminen, jotka ovat osa Palvelua tai liittyvät siihen.

"**Vastaanottava Osapuoli**" tarkoittaa Osapuolta, joka vastaanottaa Luottamuksellista Tietoa Luovuttavalta Osapuolelta.

”Käänteismallinnus” tarkoittaa käänteistä kokoamista (reverse assemble), käänteistä kääntämistä (reverse compile), dekompilointia (decompile), kääntämistä (translate), mallin purkamista tai kopiointiin tähtääviä hyökkäyksiä (model extraction or stealing attacks) taikka muuta pyrkimystä selvittää Palvelujen lähdekoodi tai niiden taustalla olevat osat, algoritmit ja järjestelmät, mukaan lukien yritykset erottaa, rekonstruoida tai jäljentää Palvelun tai sen osien taustalla olevia algoritmeja, logiikkaa, menetelmiä tai toiminnallisia ominaisuuksia (siltä osin kuin tällaiset rajoitukset eivät ole pakottavan lain vastaisia).

"Palvelu" tarkoittaa palveluja, joita Toimittaja toimittaa Asiakkaalle tämän Sopimuksen nojalla Palvelun Kuvauksessa määritellyn mukaisesti.

"**Palvelun Kuvaus**" tarkoittaa Palvelusta julkaistua erittelyä, jossa esitetään (muun muassa) kuvaus Palvelun toiminnasta ja käytöstä, Palvelun kautta saatavilla olevista ominaisuuksista sekä Toimittajan prosesseista ja menettelyistä Palvelun turvallisuuden, saatavuuden ja suorituskyvyn ylläpitämiseksi, sellaisena kuin Toimittaja on sitä kulloinkin päivittänyt. Toimittaja julkaisee Palvelun Kuvauksen osoitteessa

"Palvelun Keskeiset Ominaisuudet" tarkoittaa kunkin Palvelumoduulin ydinominaisuuksia ja -toiminnallisuuksia, jotka ovat olennaisia kyseisen Palvelumoduulin käyttötarkoituksen kannalta, sellaisina kuin ne on tunnistettu ja kuvattu kunkin Palvelumoduulin osalta sovellettavassa Palvelun Kuvauksessa.

”**Palvelun Tuotos**” tarkoittaa kaikkea sisältöä, tuloksia, vastauksia, suosituksia, arviointeja tai muita tuotoksia, jotka Palvelu tuottaa – mukaan lukien, mutta niihin rajoittumatta, Palveluun kuuluvat tekoälytoiminnot – joko automaattisesti tai vastauksena Asiakkaan Syötteeseen tai sen seurauksena. Tähän sisältyvät muun muassa luodut tenttikysymykset, harjoitustehtävät, arvosanat, oppilaiden arvioinnit, yksilölliset opetussuositukset sekä muut Palvelun tuottamat tuotokset.

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

”**SLA**” tarkoittaa esitettyä Palvelutasosopimusta, jota Toimittaja voi ajoittain muuttaa tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti ja jossa määritellään Palveluun sovellettavat käytettävyys-, tuki- ja ylläpitoehdot.

”**Ohjelmisto**” tarkoittaa kaikkia ohjelmistoja, ohjelmia, sovelluksia, järjestelmiä ja teknologiaa, jotka ovat osa Palvelua, muodostavat sen perustan tai joita käytetään Palvelun tarjoamiseen tai ylläpitoon, mukaan lukien:

a) kaikki lähdekoodi, objektikoodi, bytekoodi, suoritettava koodi, laiteohjelmisto, skriptit, makrot ja käännetty koodi sekä kaikki niihin liittyvät konfiguraatiotiedostot, parametritiedostot, rakennustiedostot ja ajonaikaiset kirjastot;

b) kaikki algoritmit, logiikka, menetelmät, prosessit ja laskentarutiinit, jotka sisältyvät Palveluun tai ovat sen perustana;

c) kaikki koneoppimismallit, tekoälymallit, neuroverkot, suuret kielimallit sekä niihin liittyvät parametrimääritykset, painotukset, upotukset ja koulutustulokset, jotka ovat osa Palvelua tai sen ominaisuuksia tai joita käytetään niiden toimittamiseen;

d) kaikki moduulit, komponentit, laajennukset, agentit, apuohjelmat, työkalut, kirjastot ja kehysrakenteet, jotka ovat osa Palvelua, on sisällytetty siihen tai joita käytetään Palvelun toiminnassa tai toimittamisessa;

e) kaikki sovellusohjelmointirajapinnat (API:t), ohjelmistokehityspaketit (SDK:t), verkkopalvelut, integraatiokerrokset, liittimet, sovittimet ja rajapinnat, jotka ovat osa Palvelua tai joita käytetään Palvelun käyttämiseen tai siihen pääsemiseen;

f) kaikki tietokannat, tietokannan hallintajärjestelmät, tietorakenteet, tietomallit, skeemat, ontologiat ja niihin liittyvät metatiedot, jotka ovat osa Palvelua tai joita käytetään Palvelun ylläpitämiseen;

g) kaikki käyttöliittymät, esityskerrokset ja niihin liittyvät suunnitteluresurssit, jotka ovat osa Palvelua; sekä

h) kaikki päivitykset, versiopäivitykset, julkaisut, korjauspäivitykset, korjaukset, virhekorjaukset, parannukset, uudet versiot, muutokset ja edellä mainittujen johdannaisteokset, sellaisina kuin Toimittaja ne ajoittain saataville asettaa,

riippumatta siitä, ovatko ne Toimittajan omaisuutta vai kolmansien osapuolten lisenssinantajien, kolmansien osapuolten teknologian tarjoajien tai kolmansien osapuolten avustajien toimittajalle myöntämiä lisenssejä, ja riippumatta siitä, toimitetaanko ne internetin, pilvipalvelun tai isännöintiympäristön kautta tai muulla tavalla, mutta lukuun ottamatta Digitaalista Sisältöä ja Palvelun Tuotosta.

”**Tilauksen Alkamispäivä**” tarkoittaa tämän Sopimuksen tilauksen alkamispäivää, sellaisena kuin se on määritelty Tilauksen Yksityiskohdissa.

"Toimittajan Tekoälyjärjestelmä" tarkoittaa mitä tahansa Tekoälyjärjestelmää (sellaisena kuin se on määritelty Tekoälysäädöksessä), joka sisältyy Palveluun, on integroitu siihen tai joka on muutoin asetettu saataville osana Toimittajan tämän Sopimuksen nojalla tarjoamaa Palvelua.

"**Toimittajan Data**" tarkoittaa kaikkia tietoja, sisältöä, informaatiota ja materiaaleja, jotka Toimittaja tai jokin Toimittajan käyttämä kolmannen osapuolen lisenssinantaja, kolmannen osapuolen teknologian tarjoaja tai kolmannen osapuolen avustaja omistaa,

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

joihin sillä on lisenssi, jotka se on luonut tai jotka ovat sen hallinnassa, ja joita käytetään Palvelussa, jotka Palvelu tuottaa tai jotka muutoin muodostavat osan Palvelusta tai sen toiminnasta, mukaan lukien:

a) Digitaalinen Sisältö, sellaisena kuin se on määritelty tässä Sopimuksessa;

b) Palvelun Tuotos, sellaisena kuin se on määritelty tässä Sopimuksessa;

c) kaikki Ohjelmisto ja siihen liittyvät tekniset tiedot, mukaan lukien koneoppimismallit, koulutusaineistot, parametrimääritykset, painotukset ja algoritminen logiikka, jotka muodostavat osan Palvelusta tai joita käytetään Palvelun toiminnassa; sekä

d) kaikki operatiiviset tiedot, alustalokit, telemetriatiedot, käyttötilastot, suorituskykytiedot ja järjestelmän tuottamat metatiedot, jotka syntyvät Palvelun toiminnasta tai tarjoamisesta.

"Toimittajan Aiemmat Immateriaalioikeudet" tarkoittaa kaikkia Immateriaalioikeuksia, jotka Toimittaja tai sen Sidosyhtiöt tai kolmansien osapuolten lisenssinantajat omistavat tai joihin niillä on lisenssi ja jotka ovat olemassa ennen yksittäisen Asiakkaan Palvelun käyttöä tai siitä riippumatta, mukaan lukien (rajoituksetta): (i) Ohjelmisto ja Palvelun osana olevat taustalla olevat suuret kielimallit ja tekoälykomponentit; (ii) Digitaalinen Sisältö, mukaan lukien oppimateriaalit, tehtäväpankit, arviointikriteerit ja opetussuunnitelmamateriaalit, jotka ovat saatavilla Palvelun kautta; (iii) kehotteet, järjestelmäviestit, ohjeet, mallipohjat, työnkulut, konfiguraatiot, arviointilogiikka ja vastaavat materiaalit, jotka Toimittaja on kehittänyt tai jotka on kehitetty Toimittajalle ja jotka on upotettu Palveluun tai joita käytetään Palvelun yhteydessä; sekä (iv) kaikki edellä mainittujen päivitykset, muutokset, parannukset ja johdannaisteokset riippumatta siitä, onko tällaiset johdannaisteokset tuotettu tekoälytyökalujen avustuksella vai muutoin.

"Kolmannen Osapuolen Tekoälymallin Tarjoaja" tarkoittaa mitä tahansa kolmannen osapuolen tekoälymallin, suuren kielimallin tai niihin liittyvän teknologian tarjoajaa, jonka Toimittaja sisällyttää Toimittajan Tekoälyjärjestelmään tai jota Toimittaja käyttää Toimittajan Tekoälyjärjestelmän tai minkä tahansa muun Palvelun tekoälypohjaisen komponentin toimittamiseen.

"**Käyttäjä**" tarkoittaa jokaista henkilöä, joka käyttää Palvelua Asiakkaan tilin kautta tai jolle Asiakas on myöntänyt pääsyn Palveluun.

1. YLEISTÄ

Nämä Ehdot ovat osa Toimittajan ja Asiakkaan välistä Palvelua koskevaa Sopimusta, ja niissä määritellään ehdot, joiden mukaisesti Asiakkaalla on pääsy Palveluun ja oikeus käyttää sitä. Palvelu sisältää [Opettajan tekoälytyökalu] -palvelun, joka hyödyntää tekoälyä tukeakseen opettajia opetuksen tarjoamisessa oppilaille. Palvelu on kuvattu tarkemmin Asiakkaan valitsemaan Palvelumoduuliin sovellettavassa Palvelun Kuvauksessa.

Toimittaja on suomalainen oppimateriaalikustantaja ja digitaalisten oppimispalvelujen tarjoaja, joka on osa suurta eurooppalaista oppimiskonsernia, jonka toiminta kattaa pedagogisesti korkealaatuisten oppimateriaalien, digitaalisten oppimis- ja opetusalustojen sekä muiden opetusratkaisujen kehittämisen ja toimittamisen opettajille ja oppilaille eri puolilla Eurooppaa.

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

Asiakas on [opetuspalvelujen tarjoaja], joka on tutustunut Palveluun ja sen ominaisuuksiin ja todennut, että Palvelu vastaa Asiakkaan ja sen Käyttäjien tarpeita tietojärjestelmänä ja kokonaisvaltaisena opetus- ja oppimispalveluna. Allekirjoittamalla tämän Sopimuksen Asiakas sitoutuu käyttämään Palvelua tässä Sopimuksessa määriteltyjen ehtojen mukaisesti.

Tämä Sopimus on tehty yksinomaan Toimittajan ja Asiakkaan välillä. Selvyyden vuoksi todetaan, että tämä Sopimus ei anna oikeuksia eikä luo velvoitteita minkään kolmannen osapuolen, mukaan lukien Käyttäjien, hyväksi. Mitään tässä Sopimuksessa ei tule tulkita siten, että se loisi sopimussuhteen Toimittajan ja minkään Käyttäjän välille, eikä Toimittajalla ole velvoitteita Käyttäjiä kohtaan, ellei Toimittaja ole nimenomaisesti kirjallisesti ottanut tällaisia velvoitteita vastatakseen.

2. TOIMITTAJAN VASTUUT JA OIKEUDET

2.1 Vastuu Palvelun toimivuudesta

Toimittaja vastaa Palvelun toimittamisesta Asiakkaalle, mukaan lukien sen ominaisuudet, toiminnallisuus ja sisältö, Palvelun Kuvauksen mukaisesti.

Toimittaja varmistaa, että Palvelu on saavutettavissa internetin tai muun Sopimuksessa määritellyn kiinteän tai langattoman tietoverkon kautta.

2.2 Sovellettavan lainsäädännön noudattaminen

Toimittajan on noudatettava kaikkia Palvelun tarjoamiseen ja tämän Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämiseen sovellettavia lakeja ja määräyksiä.

2.3 Palvelutaso ja saatavuus

Palvelun saatavuus, sovellettavat huoltoikkunat, tukiajat, yhteystiedot ja niihin liittyvät palvelutasositoumukset on esitetty SLA:ssa. Asiakkaan oikeudet ja oikeussuojakeinot tilanteessa, jossa Toimittaja ei täytä sovellettavia palvelutasoja, on esitetty SLA:ssa.

2.4 Palvelun kehittäminen ja muuttaminen

Toimittaja kehittää ja parantaa Palvelua jatkuvasti. Toimittaja pidättää oikeuden muuttaa Palvelun sisältöä, rakennetta, ominaisuuksia ja toiminnallisuuksia — mukaan lukien minkä tahansa Palvelumoduulin osalta — sekä päivittää Palvelun Kuvausta ja SLA:ta vastaavasti milloin tahansa ja oman harkintansa mukaan. Toimittaja voi vaihtaa tekoälymallin, minkä tahansa Kolmannen Osapuolen Tekoälymallin Tarjoajan tai muut Palvelussa käytettävät kolmansien osapuolten tarjoajat. Tällaiset muutokset kolmansien osapuolten tarjoajiin voivat vaikuttaa Palveluun tai Palvelun Kuvaukseen.

Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle kaikista olennaisista muutoksista Palveluun, Palvelun Kuvaukseen tai SLA:han yhdellä tai useammalla seuraavista tavoista: Palvelussa julkaistulla ilmoituksella; Toimittajan verkkosivustolla saataville asetetulla Palvelun Kuvauksen päivityksellä; tai Asiakkaan rekisteröityyn yhteyssähköpostiosoitteeseen lähetetyllä kirjallisella ilmoituksella. Mikäli mahdollista, Toimittaja antaa kohtuullisen ennakkoilmoituksen olennaisista muutoksista. Asiakas vastaa kulloinkin voimassa oleviin versioihin tutustumisesta.

Hätätilanteessa — äkillinen tietoturvauhka, kriittinen haavoittuvuus tai kiireellinen huolto- tai korjaustyö mukaan lukien — Toimittajalla on oikeus väliaikaisesti keskeyttää tai poistaa käytöstä Palvelu tai mikä tahansa sen osa välittömästi ja ilman

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

ennakkoilmoitusta. Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle tällaisesta hätäkeskeytyksestä niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista.

2.5 Kolmansien osapuolten tarjoajat ja alihankinta

Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita ja kolmansien osapuolten tarjoajia Palvelun toteuttamisessa, operoinnissa ja toimittamisessa. Tällaisia alihankkijoita ja kolmansien osapuolten tarjoajia voivat olla muun muassa ohjelmistokehittäjät, teleoperaattorit, sisällöntuottajat, hosting- ja pilvipalveluntarjoajat sekä Kolmannen Osapuolen Tekoälymallin Tarjoajat, joiden malleja on sisällytetty Toimittajan Tekoälyjärjestelmään tai joita käytetään Toimittajan Tekoälyjärjestelmän tai minkä tahansa muun Palvelun tekoälypohjaisen komponentin toimittamiseen.

Toimittaja vastaa Asiakkaalle täysimääräisesti kaikkien Toimittajan Palvelun yhteydessä käyttämien alihankkijoiden tai kolmansien osapuolten tarjoajien suorituksista, toimista ja laiminlyönneistä samassa laajuudessa kuin jos kyseiset suoritukset, toimet tai laiminlyönnit olisivat Toimittajan omia, paitsi että Toimittaja ei ole vastuussa virheistä, rajoituksista tai puutteista, jotka johtuvat yksinomaan Kolmannen Osapuolen Tekoälymallin Tarjoajasta tai muusta kolmannen osapuolen alustasta, joka ei ole Toimittajan kohtuullisessa hallinnassa, edellyttäen, että Toimittaja on noudattanut kohtuullista huolellisuutta kyseisen tarjoajan tai alustan valinnassa ja integroinnissa, ilmoittaa Asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä kaikista tällaisista virheistä, jotka olennaisesti vaikuttavat Palveluun, ja pyrkii kohtuullisin toimenpitein lieventämään niiden vaikutuksia. Tätä poikkeusta ei sovelleta, mikäli virhe johtuu osittain Toimittajan omasta huolimattomuudesta tai tämän Sopimuksen rikkomisesta.

2.6 Vastuu sisällöstä

Toimittaja ei vastaa millään tavoin mistään Asiakkaan Syötteestä tai kolmannen osapuolen sisällöstä, jonka Asiakas tai sen Käyttäjät ovat toimittaneet Palveluun tai tallentaneet Palvelussa, mukaan lukien sen oikeellisuuden, lainmukaisuuden, teknisen yhteensopivuuden Palvelun kanssa tai siihen liittyvien Immateriaalioikeuksien osalta. Asiakas vastaa yksin siitä, että kaikki Asiakkaan Syöte ja kaikki kolmannen osapuolen sisältö, jonka Asiakas tai sen Käyttäjät lataavat, tallentavat tai asettavat saataville Palvelun kautta — mukaan lukien linkittämällä tai upottamalla — on sovellettavan lainsäädännön, kolmansien osapuolten Immateriaalioikeuksien ja tämän Sopimuksen ehtojen mukaista.

Asiakas tiedostaa, että Toimittaja käyttää Kolmannen Osapuolen Tekoälymallin Tarjoajia Palvelun tarjoamisessa ja että tällaiset tarjoajat voivat sisällyttää kolmansien osapuolten materiaaleja, tietoaineistoja tai muuta sisältöä malliensa kehittämiseen, kouluttamiseen tai toimintaan. Toimittaja ei ole vastuussa mistään virheistä, rajoituksista tai vaihteluista tuotosten laadussa, oikeellisuudessa tai kattavuudessa, jotka johtuvat yksinomaan Kolmannen Osapuolen Tekoälymallin Tarjoajien toiminnasta. Selvyyden vuoksi todetaan, että tämä kohta ei vaikuta Palvelun Tuotosta koskevien oikeuksien jakautumiseen siten kuin tässä Sopimuksessa on esitetty.

2.7 Kyselyt ja tutkimukset

Toimittajalla on oikeus julkaista kyselyjä, tutkimuslomakkeita ja muita tiedonkeruuvälineitä Palvelussa opetusalan tutkimuksen toteuttamiseksi tai edistämiseksi riippumatta siitä, toteuttaako tutkimuksen Toimittaja itse vai yhteistyössä julkisten tutkimuslaitosten tai yliopistojen kanssa. Toimittajalla on myös oikeus luovuttaa Palvelun kautta kerättyjä anonymisoituja tietoja, mukaan lukien anonymisoituja kehotteita ja tuotoksia, kolmansien osapuolten tutkimuslaitoksille tai

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

yliopistoille tällaista tutkimusta varten. Osallistuminen tällaiseen tutkimukseen on Käyttäjille vapaaehtoista, ellei Asiakkaan kanssa ole toisin kirjallisesti sovittu.

Ellei toisin ole sovittu, tiedonkeruun toteuttava osapuoli vastaa yksin siitä, että tällaisten kyselyjen tai muun tiedonkeruutoiminnan yhteydessä kerättyjen Henkilötietojen Käsittely on sovellettavan tietosuojalainsäädännön, mukaan lukien GDPR:n, mukaista.

3. ASIAKKAAN OIKEUDET JA VASTUUT

3.1 Asiakkaan oikeudet

Tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti Asiakkaalle myönnetään kohdassa 6.2 (Ohjelmiston käyttöoikeuden myöntäminen) esitetyt oikeudet sekä muut tässä Sopimuksessa nimenomaisesti myönnetyt oikeudet. Kyseiset oikeudet myönnetään ainoastaan Asiakkaan sisäisiin opetustarkoituksiin ja ainoastaan Sopimuksen voimassaoloajaksi.

3.2 Asiakkaan yleiset velvoitteet

a) Maksuvelvoite. Asiakas maksaa Tilausmaksun Tilauksen Yksityiskohdissa esitetyn laskutusaikataulun ja maksuehtojen mukaisesti. Tämän Sopimuksen mukaiset maksut eivät sisällä arvonlisäveroa eivätkä muita sovellettavia veroja, jotka Asiakas maksaa erikseen. Mikäli Asiakas ei maksa jotain tämän Sopimuksen mukaista maksua sen eräpäivään mennessä, Toimittajalla on oikeus periä viivästyneelle määrälle sovellettavassa laissa säädettyä viivästyskorkoa eräpäivästä tosiasialliseen maksupäivään saakka sekä, rajoittamatta muita oikeuksia tai oikeussuojakeinoja, keskeyttää pääsy Palveluun kohdan 4.1 (Oikeus keskeyttää**Virhe. Viitteen lähdettä ei löytynyt.**) mukaisesti.

b) Yhteistyövelvoite. Asiakas antaa Toimittajalle kaiken kohtuullisen yhteistyön, tiedot ja avun, jotka ovat tarpeen, jotta Toimittaja voi toimittaa Palvelun tämän Sopimuksen mukaisesti. Asiakas toimittaa viipymättä sellaiset tiedot ja pääsyn, joita Toimittaja kohtuudella pyytää tämän Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämiseksi.

c) Tietojen oikeellisuus. Asiakas varmistaa, että kaikki sen Toimittajalle antamat tiedot — mukaan lukien laskutustiedot, yhteystiedot ja Käyttäjää koskevat tiedot — ovat oikeita, täydellisiä ja ajantasaisia. Asiakas ilmoittaa Toimittajalle viipymättä kaikista olennaisista muutoksista tällaisiin tietoihin.

d) Asiakkaan Data. Asiakas vastaa yksin kaiken Asiakkaan Datan oikeellisuudesta, lainmukaisuudesta, eheydestä ja laadusta. Asiakas vakuuttaa, että Asiakkaan Data ja Toimittajan sen käyttö tämän Sopimuksen mukaisesti eivät loukkaa mitään sovellettavaa lakia eivätkä minkään kolmannen osapuolen oikeuksia (mukaan lukien Immateriaalioikeudet ja yksityisyyden suojaa koskevat oikeudet).

e) Tekniset vaatimukset. Palveluun pääsy tapahtuu internetin tai muun kiinteän tai langattoman tietoverkon kautta, ja sen saatavuus riippuu Asiakkaan ja/tai sen Käyttäjien tietoyhteyksistä. Asiakas vastaa kaikkien Palvelun käyttämiseen tarvittavien tietoyhteyksien ja laitteiden hankkimisesta ja varmistaa, että Asiakkaan ja sen Käyttäjien käyttämät laitteistot, ohjelmistot ja tietoyhteydet ovat laadultaan, tietoturvaltaan ja toiminnallisuudeltaan riittäviä Palvelun käyttämiseksi, ja siltä osin kuin Toimittaja on ilmoittanut Asiakkaalle Tekniset Vähimmäisvaatimukset, että kyseiset vaatimukset täyttyvät. Toimittaja ei vastaa tällaisten yhteyksien tai laitteiden toimivuudesta tai soveltuvuudesta. Asiakas

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

välittää viipymättä Toimittajalle Käyttäjiltä saadun palautteen Palvelun teknisestä suorituskyvystä.

f) Sovellettavan lainsäädännön noudattaminen. Asiakas noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja ja säännöksiä Palvelun käytön ja tämän Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämisen yhteydessä.

3.3 Asiakkaan Käyttäjiä koskevat velvoitteet

Asiakas vastaa Toimittajalle kaikkien Käyttäjiensä toiminnasta ja Palvelun käytöstä samalla tavoin kuin jos kyseinen toiminta ja käyttö olisivat Asiakkaan omaa. Edellä todettua rajoittamatta:

a) Käyttäjien informointi. Asiakas varmistaa, että jokainen Käyttäjä on saanut tiedon Käyttäjäehdoista ennen kuin tälle myönnetään pääsy Palveluun, ja ryhtyy kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin varmistaakseen, että Käyttäjät käyttävät Palvelua Käyttäjäehtojen, tämän Sopimuksen ja kaiken sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

b) Ainoastaan valtuutetut Käyttäjät. Asiakas varmistaa, että pääsy Palveluun myönnetään ainoastaan henkilöille, jotka täyttävät tässä Sopimuksessa tarkoitetun Käyttäjän määritelmän, ja että aktiivisten Käyttäjien lukumäärä ei ylitä Tilaustiedoissa määriteltyä Käyttäjälisenssien määrää.

c) Hyväksyttävät Käyttötarkoitukset. Asiakas varmistaa, että sen Käyttäjät käyttävät Palvelua ainoastaan tässä Sopimuksessa määriteltyihin Hyväksyttäviin Käyttötarkoituksiin.

d) Ilmoitus rikkomuksesta. Asiakas ilmoittaa Toimittajalle viipymättä saatuaan tiedon siitä, että jokin Käyttäjä on rikkonut tai sen epäillään rikkoneen mitä tahansa kohdan 3.4 (Käyttäjäehdot) määräystä tai muuta tämän Sopimuksen Käyttäjiin sovellettavaa ehtoa, ja ryhtyy kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin tällaisen rikkomuksen korjaamiseksi tai estämiseksi, mukaan lukien tarvittaessa kyseisen Käyttäjän pääsyn peruuttaminen Palveluun.

e) Käyttäjää koskevien tietojen oikeellisuus. Asiakas vastaa Toimittajalle antamiensa Käyttäjää koskevien tietojen oikeellisuudesta ja täydellisyydestä sekä kyseisten tietojen virheiden tai puutteiden seurauksista.

Asiakas tiedostaa, että Toimittajalla on myös oikeus julkaista tai muutoin asettaa Käyttäjäehdot suoraan Käyttäjien saataville.

3.4 Käyttäjäehdot

Asiakas ja sen Käyttäjät saavat käyttää Palvelua ainoastaan Hyväksyttäviin Käyttötarkoituksiin ja tämän Sopimuksen ehtojen, Palvelun Kuvauksen sekä kaikkien siinä viitattujen sovellettavien Kolmannen Osapuolen Tekoälymallin Tarjoajan ehtojen mukaisesti. Kaikki Palvelun käyttö, joka ylittää tässä Sopimuksessa nimenomaisesti sallitun laajuuden, on kiellettyä.

3.4.1 Yleinen hyväksyttävä käyttö

Jokaisen Käyttäjän on käytettävä Palvelua lainmukaisella, vastuullisella ja asianmukaisella tavalla. Rajoittamatta edellä todettua, Käyttäjät eivät saa:

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

a) käyttää Palvelua mihinkään tarkoitukseen, joka on lainvastainen, vilpillinen, haitallinen, uhkaava, loukkaava, häiritsevä, herjaava, säädytön tai muutoin moitittava;

b) käyttää Palvelua tavalla, joka rikkoo mitä tahansa sovellettavaa lakia tai säännöstä, mukaan lukien tietosuojalainsäädäntö, kuluttajansuojalainsäädäntö tai koulutusta koskevat säännökset;

c) käyttää Palvelua minkään sellaisen sisällön lähettämiseen, jakeluun tai tallentamiseen, joka loukkaa minkään kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia, yksityisyyden suojaa tai muita oikeuksia;

d) käyttää Palvelua minkään viruksen, haittaohjelman, vakoiluohjelman, kiristyshaittaohjelman, troijalaisen, madon tai muun haitallisen tai vahingollisen koodin tai ohjelman käyttöönottamiseen, lähettämiseen tai jakeluun;

e) käyttää Palvelua ei-toivottujen viestien, roskapostin tai minkään muun massaviestinnän lähettämiseen;

f) käyttää Palvelua muiden Käyttäjien tai kolmansien osapuolten Henkilötietojen keräämiseen, poimimiseen tai käsittelyyn ilman asianmukaista oikeusperustaa;

g) käyttää Palvelua tavalla, joka voisi vahingoittaa, ylikuormittaa, heikentää tai häiritä Palvelua tai sen taustalla olevaa infrastruktuuria taikka häiritä minkään muun osapuolen Palvelun käyttöä;

h) yrittää saada luvatonta pääsyä mihinkään Palvelun osaan, minkään muun Käyttäjän tilille tai mihinkään Palveluun yhteydessä olevaan järjestelmään tai verkkoon; tai

i) käyttää Palvelua mihinkään toimintaan, joka on ristiriidassa sen Palvelun Kuvauksessa kuvatun opetusta tukevan apuvälineen tarkoituksen kanssa.

3.4.2 Immateriaalioikeuksia koskevat rajoitukset

Käyttäjät eivät saa:

a) kopioida, jäljentää, jakaa, julkaista, esittää, lähettää tai luoda johdannaisteoksia mistään Palvelun, Ohjelmiston, Digitaalisen Sisällön tai Palvelun Tuotoksen osasta, paitsi siltä osin kuin tässä Sopimuksessa nimenomaisesti sallitaan;

b) suorittaa Käänteismallinnusta minkään Palvelun, Ohjelmiston tai Digitaalisen Sisällön osan osalta, mukaan lukien purkamalla, kääntämällä tai muutoin yrittämällä johtaa lähdekoodia, taustalla olevia malleja, algoritmeja tai liikesalaisuuksia Palvelusta tai sen mistään komponentista;

c) käyttää Toimittajan Tekoälyjärjestelmälle toimitettuja tekoälykehotteita tai -kyselyitä Sanoman digitaalisten oppimismateriaalien, Digitaalisen Sisällön tai muiden Toimittajan Aiempien Immateriaalioikeuksien minkään osan Käänteismallinnukseen, poimimiseen, jäljentämiseen tai rekonstruointiin, sillä poikkeuksella, että Käyttäjät voivat pyytää Toimittajan Tekoälyjärjestelmää tuottamaan tiivistelmiä, selityksiä tai muita johdannaistuotoksia Digitaalisen Sisällön pohjalta laillisiin opetus- ja oppimistoimiin tämän Sopimuksen mukaisesti;

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

d) käyttää Toimittajan Tekoälyjärjestelmää järjestelmällisesti poimimaan, kaapimaan tai jäljentämään suuria määriä tai merkittäviä osia Toimittajan Digitaalisesta Sisällöstä tai muista Toimittajan Aiemmista Immateriaalioikeuksista, olipa kyse yksittäisestä istunnosta tai kumulatiivisesti ajan kuluessa;

e) poistaa, muuttaa tai peittää mitään tekijänoikeusilmoitusta, tavaramerkkiä tai muuta omistusoikeudellista ilmoitusta tai merkintää, joka esiintyy Palvelussa tai Palvelun Tuotoksessa tai niissä; tai

f) käyttää mitään Palvelun Tuotosta tavalla, joka loukkaa Toimittajan tai minkään kolmannen osapuolen tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä, tietokantaoikeuksia tai muita Immateriaalioikeuksia.

g) käyttää tai yrittää käyttää mitään keinoa päästäkseen Ohjelmiston tai sen minkään osan lähdekoodiin, objektikoodiin, taustalla oleviin algoritmeihin, mallipainotuksiin tai parametrimäärityksiin; tai

h) käyttää Ohjelmistoa minkään kilpailevan tuotteen tai palvelun kehittämiseen, kouluttamiseen, vertailuarviointiin tai muuhun tukemiseen taikka Ohjelmiston rakenteeseen, toiminnallisuuteen tai toimintaan liittyvien omistusoikeudellisten tietojen poimimiseen tai johtamiseen.

3.4.3 Käyttäjätilit

Jokainen käyttäjätili on henkilökohtainen eikä sitä voi siirtää. Käyttäjien on:

a) käytettävä ainoastaan omaa käyttäjätiliään eikä käytettävä tai yritettävä käyttää minkään muun Käyttäjän tiliä;

b) oltava jakamatta kirjautumistietojaan — mukaan lukien käyttäjätunnus ja salasana — kenellekään muulle henkilölle eikä sallittava kenenkään muun henkilön käyttää tiliään;

c) ylläpidettävä kirjautumistietojensa luottamuksellisuutta ja toteutettava kaikki kohtuulliset toimenpiteet estääkseen luvattoman pääsyn tilillensä;

d) ilmoitettava Asiakkaalle välittömästi, kun he saavat tietää tai heillä on syytä epäillä, että heidän tilinsä tai kirjautumistietonsa on vaarantunut, niihin on päästy luvattomasti tai niitä on muutoin käytetty väärin; sekä

e) varmistettava, että heidän tilitietonsa ovat oikeita ja ajantasaisia.

Asiakas vastaa siitä, että se ilmoittaa Toimittajalle viipymättä saatuaan tiedon mistä tahansa luvattomasta pääsystä käyttäjätilille tai sen luvattomasta käytöstä.

3.4.4 Palvelun Tuotoksen käyttöä koskevat rajoitukset

Käyttäjät eivät saa käyttää Palvelun Tuotosta:

a) tavalla, joka loukkaa Toimittajan tai minkään kolmannen osapuolen tekijänoikeuksia tai muita Immateriaalioikeuksia taikka muutoin rikkoo Toimittajan tässä Sopimuksessa esitettyjä oikeuksia Palvelun Tuotokseen;

b) tavalla, joka on ristiriidassa sovellettavien koulutuspoliittisten linjausten, oppilaitoksen sääntöjen tai akateemisen rehellisyyden vaatimusten kanssa;

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

c) tavalla, joka rikkoo sovellettavaa lakia tai säännöstä, mukaan lukien tietosuojalainsäädäntö; tai

d) mihinkään muuhun kuin siihen opetustarkoitukseen, jota varten Toimittajan Tekoälyjärjestelmä on asetettu saataville Palvelun Kuvauksessa kuvatulla tavalla.

3.4.5 Toimittajan Tekoälyjärjestelmän käyttöä koskevat erityisrajoitukset

Edellä esitettyjen yleisten rajoitusten lisäksi Käyttäjät eivät saa:

a) käyttää Toimittajan Tekoälyjärjestelmää mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin Palvelun Kuvauksessa kuvattuihin tarkoituksiin;

b) toimittaa Toimittajan Tekoälyjärjestelmälle sisältöä, joka on herjaavaa, syrjivää tai muutoin lainvastaista taikka joka voisi aiheuttaa vastuun Toimittajalle tai minkään kolmannen osapuolen osalta;

c) käyttää Toimittajan Tekoälyjärjestelmää mihinkään Tekoälysäädöksen tarkoittamaan suuririskiseen käyttöön, ellei Toimittaja ole nimenomaisesti kirjallisesti valtuuttanut tällaista käyttöä kohdan 9.2.3 mukaisesti;

d) syöttää Toimittajan Tekoälyjärjestelmään materiaalia, joka ei ole tarpeen lailliseen opetustarkoitukseen, ja Opettajakäyttäjien on erityisesti varmistettava, että Asiakkaan Syötteenä toimitetaan ainoastaan materiaalia, joka on kohtuudella tarpeen kyseistä opetustarkoitusta varten; tai

e) tukeutua mihinkään Tekoälytuotokseen tai käyttää sitä — mukaan lukien suositukset, arvioinnit tai lausunnot — tarkistamatta ja validoimatta kyseistä tuotosta ensin sekä arvioimatta sen oikeellisuutta, soveltuvuutta ja lainmukaisuutta siinä erityisessä asiayhteydessä ja tarkoituksessa, johon sitä aiotaan käyttää.

4. TOIMITTAJAN OIKEUSSUOJAKEINOT KOSKIEN VAATIMUSTENMUKAISUUDEN NOUDATTAMATTA JÄTTÄMISTÄ

4.1 Oikeus keskeyttää

Rajoittamatta muita Toimittajalle tämän Sopimuksen tai sovellettavan lainsäädännön nojalla kuuluvia oikeuksia tai oikeussuojakeinoja Toimittajalla on oikeus keskeyttää Asiakkaan ja/tai yksittäisen Käyttäjän pääsy Palveluun kokonaan tai osittain välittömästi ja ilman ennakkoilmoitusta missä tahansa seuraavista tilanteista:

a) Asiakas tai jokin Käyttäjä rikkoo tai Toimittajalla on perusteltu syy epäillä rikottavan mitä tahansa kohdan 3.4 (Käyttäjäehdot) tai kohdan 9 (Tekoäly) määräystä;

b) Asiakkaan tai jonkin Käyttäjän Palvelun käyttö aiheuttaa tai Toimittajalla on perusteltu syy katsoa sen aiheuttavan olennaisen riskin Palvelun tai Toimittajan taikka minkään kolmannen osapuolen järjestelmien turvallisuudelle, eheydelle tai saatavuudelle;

c) Asiakkaan tai jonkin Käyttäjän Palvelun käyttö on tai Toimittajalla on perusteltu syy katsoa sen olevan lainvastaista tai sovellettavan lain tai säännöksen vastaista;

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

d) Toimittaja on velvollinen keskeyttämään Palvelun toimivaltaisen viranomaisen tai tuomioistuimen määräyksestä; tai

e) Asiakas ei maksa riidatonta tämän Sopimuksen mukaista erääntynyttä maksua eräpäivään mennessä, ja tämä laiminlyönti jatkuu yli [14] päivää sen jälkeen, kun Toimittaja on ilmoittanut Asiakkaalle erääntyneestä maksusta.

4.2 Muut oikeussuojakeinot

Kohdassa 4.1 säädetyn keskeyttämisoikeuden lisäksi Toimittajalla on kohdan 3.4 (Käyttäjäehdot) tai kohdan 9 (Tekoäly) noudattamatta jättämisen johdosta oikeus:

a) irtisanoa tämä Sopimus välittömästi tämän Sopimuksen irtisanomismääräysten mukaisesti;

b) vaatia Asiakasta ryhtymään välittömiin toimenpiteisiin noudattamatta jättämisen korjaamiseksi, mukaan lukien sellaisen Käyttäjän poistaminen, jonka pääsy tai toiminta on aiheuttanut noudattamatta jättämisen;

c) ilmoittaa noudattamatta jättämisestä toimivaltaisille viranomaisille, mukaan lukien tietosuojaviranomaisille, silloin kun se on vaadittu tai asianmukaista;

d) vaatia vahingonkorvausta ja muita sovellettavan lainsäädännön mukaisia oikeussuojakeinoja; sekä

e) toteuttaa kaikki kohtuullisesti tarpeen olevat tekniset toimenpiteet noudattamatta jättämisestä Palvelulle, Toimittajalle tai minkään kolmannen osapuolen osalta aiheutuvan jatkuvan haitan estämiseksi tai lieventämiseksi, mukaan lukien noudattamatta jättämiseen johtaneen tai siihen myötävaikuttaneen Asiakkaan Datan tai muun sisällön poistaminen tai karanteeniin asettaminen.

4.3 Pääsyn palauttaminen

Jos pääsy Palveluun on keskeytetty kohdan 4.1 nojalla, Toimittaja palauttaa pääsyn niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista sen jälkeen, kun keskeyttämiseen johtaneet olosuhteet on korjattu Toimittajan kohtuullisen harkinnan mukaan. Toimittaja ei ole vastuussa Asiakkaalle tai Käyttäjälle mistään menetyksestä, vahingosta tai haitasta, joka aiheutuu tämän kohdan 4 mukaisesti toteutetusta keskeytyksestä tai liittyy siihen.

5. PALVELUN KÄYTTÖÖNOTTO

5.1 Käyttäjätilit ja käyttöönotto

Asiakas vastaa kirjautumistietojen toimittamisesta oikeille Käyttäjille sekä Asiakkaan hallussa olevien kirjautumistietojen luottamuksellisuuden ylläpitämisestä. Toimittaja voi asettaa pääsyn Palveluun ehdoksi sen, että jokainen Käyttäjä hyväksyy Käyttäjäehdot. Käyttäjiin sovellettavien Käyttäjäehtojen sisältö vastaa tämän Sopimuksen kohtaa 3.4, mutta Toimittaja pidättää oikeuden muuttaa Käyttäjäehtoja ajoittain. Asiakkaan on varmistettava, että Käyttäjille ilmoitetaan sovellettavista Käyttäjäehdoista ennen kuin heille myönnetään pääsy Palveluun. Kaikki käyttöönotto- ja toteutustukipalvelut laskutetaan Asiakkaalta erikseen Toimittajan kulloinkin voimassa olevien hintojen mukaisesti.

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

6. IMMATERIAALIOIKEUDET JA OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUS

6.1 Toimittajan Datan omistajuus

Kaikki Toimittajan Dataan liittyvät Immateriaalioikeudet — mukaan lukien kaikki Immateriaalioikeudet, jotka sisältyvät Toimittajan Datan mihin tahansa osaan, komponenttiin tai elementtiin tai on johdettu niistä, riippumatta siitä, onko kyseinen osa, komponentti tai elementti erikseen suojattavissa sovellettavan lainsäädännön nojalla — ovat ja pysyvät yksinomaan Toimittajalla tai, siltä osin kuin jokin Toimittajan Datan elementti on kehitetty kolmannen osapuolen toimesta tai lisensoitu kolmannelta osapuolelta, kyseisen kolmannen osapuolen lisenssinantajan, kolmannen osapuolen teknologiantarjoajan tai kolmannen osapuolen myötävaikuttajan omaisuutena, joka omistaa tai hallussaan pitää oikeuksia kyseiseen elementtiin (tapauksen mukaan).

Mitään omistusoikeutta tai muuta oikeutta Toimittajan Dataan tai sen osaan eikä mitään Toimittajan Dataan tai sen osaan liittyviä Immateriaalioikeuksia ei siirretä, luovuteta tai muutoin anneta Asiakkaalle tämän Sopimuksen nojalla tai sen seurauksena, että Asiakas käyttää Palvelua tai pääsee siihen. Asiakas tiedostaa ja hyväksyy, että sen oikeudet Toimittajan Dataan rajoittuvat yksinomaan tässä Sopimuksessa nimenomaisesti myönnettyihin lisensseihin.

Siltä osin kuin mitkään Immateriaalioikeudet Toimittajan Dataan tai Toimittajan Datan minkään elementin muutokseen, parannukseen tai johdannaisteokseen — mukaan lukien mikä tahansa Palvelun Tuotos — siirtyvät tai voisivat siirtyä Asiakkaalle tai Käyttäjälle sovellettavan lainsäädännön nojalla tai tämän Sopimuksen minkään muun kohdan perusteella, Asiakas luovuttaa täten peruuttamattomasti Toimittajalle, mukaan lukien tulevat oikeudet, kaikki tällaiset Immateriaalioikeudet sekä kaikki niihin liittyvät oikeussuojakeinot, vaateet ja täytäntöönpanovaltuudet, ja sitoutuu allekirjoittamaan kaikki Toimittajan kohtuudella pyytämät lisäasiakirjat tai -instrumentit sekä ryhtymään kaikkiin kohtuudella pyydettyihin lisätoimenpiteisiin tällaisen luovutuksen toteuttamiseksi.

Toimittaja ei vakuuta tai takaa omistavansa kaikkia Immateriaalioikeuksia, jotka sisältyvät kolmansien osapuolten komponentteihin, avoimen lähdekoodin elementteihin tai materiaaleihin, jotka kolmansien osapuolten lisenssinantajat, kolmansien osapuolten teknologiantarjoajat tai kolmansien osapuolten myötävaikuttajat ovat lisensoineet Toimittajalle ja jotka muodostavat osan Toimittajan Datasta. Siltä osin kuin Toimittaja sisällyttää tällaisia kolmansien osapuolten elementtejä Toimittajan Dataan, Toimittaja varmistaa, että tarvittavat oikeudet ja lisenssit ovat voimassa, jotta Asiakas voi käyttää Toimittajan Datan asiaankuuluvia elementtejä tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti.

6.2 Ohjelmiston käyttöoikeuden myöntäminen

6.2.1 Käyttöoikeuden laajuus

Edellyttäen, että Asiakas jatkuvasti noudattaa tämän Sopimuksen ehtoja, mukaan lukien kaikkien Tilausmaksujen oikea-aikainen maksaminen, Toimittaja myöntää Asiakkaalle rajoitetun, ei-yksinomaisen, siirtokelvottoman, alilisenssikelvottoman ja peruutettavissa olevan käyttöoikeuden tämän Sopimuksen voimassaoloajaksi käyttää Ohjelmistoa yksinomaan siinä laajuudessa kuin se on ehdottoman välttämätöntä Palveluun pääsemiseksi ja sen käyttämiseksi tämän Sopimuksen mukaisesti ja tässä Sopimuksessa nimenomaisesti määriteltyihin tarkoituksiin.

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

6.2.2 Käyttäjien sallittu käyttö

Asiakas voi sallia Käyttäjiensä käyttää Ohjelmistoa yksinomaan siinä laajuudessa kuin se on tarpeen, jotta kyseiset Käyttäjät voivat käyttää Palvelua Asiakkaan puolesta ja tämän Sopimuksen mukaisesti. Asiakas varmistaa, että jokaisen Käyttäjän Ohjelmiston käyttö on kaikilta osin tämän Sopimuksen ehtojen alaista ja niiden mukaista. Asiakas vastaa Käyttäjiensä tämän Sopimuksen rikkomisesta samalla tavoin kuin jos kyseinen rikkominen olisi Asiakkaan oma rikkominen.

6.2.3 Rajoitukset

Paitsi siltä osin kuin tässä Sopimuksessa nimenomaisesti sallitaan tai sovellettava pakottava lainsäädäntö, jota ei voida sopimusteitse sulkea pois, sitä edellyttää, Asiakas ei saa eikä saa sallia Käyttäjiensä käyttää Ohjelmistoa tavalla, joka ylittää kohdassa 6.2.1 (Käyttöoikeuden laajuus**Virhe. Viitteen lähdettä ei löytynyt.**) n imenomaisesti myönnetyn käyttöoikeuden laajuuden, tai mihinkään tarkoitukseen, jota ei ole nimenomaisesti valtuutettu tässä Sopimuksessa. Selvyyden vuoksi todetaan, että Käyttäjiin Ohjelmiston osalta sovellettavat rajoitukset on esitetty tarkemmin kohdassa 3.4 (Käyttäjäehdot).

6.2.4 Ei nimenomaisia oikeuksia

Kaikki Ohjelmistoon liittyvät oikeudet, joita ei ole nimenomaisesti myönnetty Asiakkaalle tässä Sopimuksessa, pidättää Toimittaja sekä tapauksen mukaan asiaankuuluvat kolmansien osapuolten lisenssinantajat, kolmansien osapuolten teknologiantarjoajat ja kolmansien osapuolten myötävaikuttajat. Mikään tässä Sopimuksessa ei ole tulkittavissa siten, että se myöntäisi Asiakkaalle tai Käyttäjälle oikeuksia hiljaisella hyväksynnällä, oikeuden menettämisen perusteella tai muutoin kohdassa 6.2.1 nimenomaisesti esitettyjen oikeuksien lisäksi.

6.2.5 Ilmoitus loukkauksesta

Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava Toimittajalle kirjallisesti saatuaan tiedon mistä tahansa tosiasiallisesta tai uhkaavasta Toimittajan Ohjelmistoon liittyvien Immateriaalioikeuksien loukkauksesta, Ohjelmiston luvattomasta käytöstä tai kohdassa 6.2.3 esitettyjen rajoitusten rikkomisesta tai epäillystä rikkomisesta, ja Asiakkaan on annettava Toimittajalle kaikki kohtuullinen apu kaikkien toimenpiteiden yhteydessä, joihin Toimittaja voi ryhtyä tässä suhteessa.

6.2.6 Toimittajan tai kolmansien osapuolten sisältö, joka ei perustu Sopimukseen

Siltä osin kuin Toimittaja asettaa Palvelun kautta saataville Digitaalista Sisältöä, johon Asiakkaalla on käyttöoikeus erillisen sopimuksen nojalla, mikään tässä Sopimuksessa ei rajoita Asiakasta käyttämästä kyseistä Digitaalista Sisältöä kyseisen erillisen sopimuksen ehtojen mukaisesti.

7. ASIAKKAAN SYÖTTEEN JA PALVELUN TUOTOKSEN IMMATERIAALIOIKEUDET JA OMISTAJUUS

7.1 Palvelun Tuotoksen omistajuus

Kaikki Palvelun Tuotokseen liittyvät Immateriaalioikeudet ja kaikki omistusoikeudet Palvelun Tuotokseen — mukaan lukien Palvelun Tuotoksen sellaiset osat, joita ei suojata Immateriaalioikeuksilla — kuuluvat yksinomaan Toimittajalle ja pysyvät sen

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

omaisuutena. Tämä Sopimus tai Palvelun toimittaminen ei siirrä Palvelun Tuotoksen omistusoikeutta Asiakkaalle tai millekään Käyttäjälle.

Siltä osin kuin Palvelun Tuotoksen elementtejä ei sovellettavan lainsäädännön nojalla voida omistaa tai suojata Immateriaalioikeuksilla, Toimittajalla on yksinoikeus käyttää, hyödyntää ja saada kaupallista hyötyä kyseisistä elementeistä, eikä Asiakas saa käyttää niitä muutoin kuin tässä Sopimuksessa nimenomaisesti sallitulla tavalla.

7.2 Asiakkaan käyttöoikeus Palvelun Tuotokseen

Edellyttäen, että Asiakas noudattaa tätä Sopimusta, Toimittaja myöntää Asiakkaalle rajoitetun, ei-yksinomaisen, siirtokelvottoman ja alilisenssikelvottoman oikeuden käyttää Palvelun Tuotosta yksinomaan Hyväksyttäviin Käyttötarkoituksiin ja ainoastaan Sopimuksen voimassaoloajaksi.

7.3 Asiakkaan Syötteen omistajuus

Kaikki Asiakkaan Syötteeseen liittyvät Immateriaalioikeudet ja kaikki omistusoikeudet Asiakkaan Syötteeseen kuuluvat yksinomaan Asiakkaalle ja pysyvät sen omaisuutena. Tämä Sopimus ei siirrä Asiakkaan Syötteen omistusoikeutta Toimittajalle.

Asiakas vakuuttaa, että sillä on kaikki oikeudet, lisenssit ja luvat, jotka ovat tarpeen Asiakkaan Syötteen toimittamiseksi Palveluun ja kohdassa 7.4 esitetyn lisenssin myöntämiseksi Toimittajalle, ja että Asiakkaan Syöte ei loukkaa minkään kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia tai muita oikeuksia.

7.4 Toimittajan lisenssi Asiakkaan Syötteen käyttöön

Asiakas myöntää Toimittajalle oikeuden käyttää Asiakkaan Syötettä yksinomaan siinä laajuudessa kuin se on tarpeen: (a) Palvelun toimittamiseksi tämän Sopimuksen mukaisesti; (b) Tuotekehitykseen; sekä (c) jakamiseen kolmansien osapuolten tutkimuslaitosten tai yliopistojen kanssa koulutusalan tutkimustarkoituksiin. Siltä osin kuin sovellettava lainsäädäntö edellyttää Toimittajaa hankkimaan asianomaiselta Käyttäjältä tai Asiakkaalta suostumuksen Asiakkaan Syötteen käyttämiseksi edellä kohdissa (b) tai (c) esitettyihin tarkoituksiin, Toimittaja vastaa tällaisen Suostumuksen hankkimisesta, mukaan lukien Palvelussa käytettävissä olevien suostumusmekanismien kautta.

7.5 Oikeuksien pidättäminen

Toimittaja pidättää itsellään kaikki oikeudet, joita ei ole nimenomaisesti myönnetty Asiakkaalle tässä Sopimuksessa. Selvyyden vuoksi todetaan, että tämä kohta 7.5 koskee erityisesti kaikkia Palvelun Tuotokseen ja Asiakkaan Syötteeseen liittyviä oikeuksia, eikä se rajoita kohdassa 6.2.4 esitettyä Ohjelmistoa koskevaa oikeuksien pidättämistä. Mikään tässä Sopimuksessa ei ole tulkittavissa siten, että se myöntäisi Asiakkaalle tai millekään Käyttäjälle oikeuksia hiljaisella hyväksynnällä, oikeuden menettämisen perusteella tai muutoin Palveluun, Palvelun Tuotokseen tai Toimittajan muihin Immateriaalioikeuksiin tässä Sopimuksessa nimenomaisesti esitettyjen oikeuksien lisäksi.

7.6 Rajoitukset

Rajoittamatta kohdassa 3.4 (Käyttäjäehdot) esitettyjä rajoituksia ja niiden lisäksi Asiakas ei saa eikä saa sallia Käyttäjiensä Palvelun Tuotoksen osalta:

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

a) alilisensoida, myydä, jälleenmyydä, luovuttaa, siirtää, jakaa tai muutoin asettaa Palvelun Tuotosta minkään kolmannen osapuolen saataville;

b) suorittaa Käänteismallinnusta Palvelun Tuotoksen tai sen minkään osan osalta;

c) muuttaa, mukauttaa, kääntää tai luoda johdannaisteoksia Palvelun Tuotoksen pohjalta, paitsi siltä osin kuin tässä Sopimuksessa nimenomaisesti sallitaan;

d) poistaa, peittää tai muuttaa mitään omistusoikeudellisia ilmoituksia, merkintöjä tai tunnuksia Palvelun Tuotoksessa tai siihen liittyen; tai

e) käyttää Palvelun Tuotosta tavalla, joka loukkaa Toimittajan tai minkään kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia tai muita oikeuksia.

8. INDEMNITEETTI

8.1 Toimittajan Indemniteetti

Toimittaja puolustaa Asiakasta ja pitää sen vahingottomana kaikista vahingoista, menetyksistä, vastuista, kustannuksista ja kuluista (mukaan lukien kohtuulliset oikeudenkäyntikulut), jotka aiheutuvat sellaisen (muun kuin Asiakkaan Sidosyhtiön) kolmannen osapuolen vaateesta, jonka mukaan Asiakkaan Palvelun Tuotoksen käyttö tiukasti tämän Sopimuksen mukaisesti loukkaa kyseisen kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia.

Toimittajan tämän kohdan 8.1 (Toimittajan Indemniteetti) mukaiset velvollisuudet eivät koske tilannetta siltä osin kuin väitetty vaade johtuu tai liittyy:

a) Asiakkaan Syötteeseen tai muihin Asiakkaan toimittamiin tai hankkimiin materiaaleihin;

b) Palvelun Tuotoksen käyttöön tavalla, joka ei ole tämän Sopimuksen tai Toimittajan antamien ohjeiden mukainen;

c) Palvelun Tuotokseen tehtyyn muutokseen, jonka on tehnyt jokin muu osapuoli kuin Toimittaja;

d) Palvelun Tuotoksen yhdistämiseen, integrointiin tai käyttöön sellaisten tuotteiden, palvelujen, datan tai materiaalien kanssa, joita Toimittaja ei ole toimittanut tai kirjallisesti hyväksynyt, silloin kun loukkaus ei olisi syntynyt ilman tällaista yhdistämistä, integrointia tai käyttöä; tai

e) mihinkään Kolmannen Osapuolen Tekoälymallin Tarjoajaan tai mihinkään tekoälyjärjestelmään, -malliin tai -teknologiaan, jonka jokin kolmas osapuoli on kehittänyt, kouluttanut, käyttänyt tai toimittanut ja joka on sisällytetty Palveluun tai jota käytetään Palvelun yhteydessä, mukaan lukien tällaisten kolmansien osapuolten järjestelmien tuottamat tuotokset, sisällöt tai materiaalit; Toimittaja ei anna minkäänlaisia vakuutuksia eikä myönnä takuita tai indemniteettiä kolmansien osapuolten tekoälyjärjestelmien käytöstä aiheutuvien Immateriaalioikeuksiin liittyvien kysymysten osalta, ja kaikki tällaiset riskit jäävät yksinomaan Asiakkaan kannettaviksi.

Kohdassa 8.1 (Toimittajan IndemniteettiToimittajan) esitetty indemniteetti on Asiakkaan ainoa ja yksinomainen oikeussuojakeino Toimittajaa vastaan minkä tahansa väitetyn tai tosiasiallisen kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksien loukkauksen osalta, joka koskee Palvelun Tuotosta.

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

8.2 Asiakkaan Indemniteetti

Asiakas puolustaa Toimittajaa ja sen Sidosyhtiöitä sekä näiden työntekijöitä, alihankkijoita, toimihenkilöitä ja hallituksen jäseniä ja pitää heidät vahingottomina kaikista (muiden kuin Toimittajan Sidosyhtiöiden) kolmansien osapuolten vaateista, vahingoista, menetyksistä, vastuista, kustannuksista ja kuluista (mukaan lukien kohtuulliset oikeudenkäyntikulut), jotka johtuvat seuraavista tai liittyvät niihin:

a) Asiakkaan Syöte, mukaan lukien vaade, jonka mukaan Asiakkaan Syöte loukkaa, anastaa tai muutoin rikkoo minkään kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia tai sovellettavaa lakia;

b) Asiakkaan tai minkään Käyttäjän Palvelun Tuotoksen käyttö tämän Sopimuksen, Käyttäjäehtojen tai sovellettavan lain vastaisesti; tai

c) minkään Palvelun Tuotoksen tai Palvelun yhdistäminen, käsittely tai käyttö sellaisen datan, järjestelmien tai materiaalien kanssa, joita Toimittaja ei ole toimittanut tai kirjallisesti hyväksynyt.

8.3 Indemniteettimenettely

Kohdassa **Virhe. Viitteen lähdettä ei löytynyt.** tarkoitettujen indemniteettien s oveltamisen edellytyksenä on, että Suojattu Osapuoli (Indemnified Party):

a) ilmoittaa korvausvelvolliselle osapuolelle kirjallisesti viipymättä asiaankuuluvasta vaateesta;

b) antaa korvausvelvolliselle osapuolelle yksinomaisen määräysvallan vaateen puolustamiseen ja sovintoon, sillä varauksella, että mitään sovintoa, joka asettaa Suojatulle Osapuolelle velvoitteita, rajoituksia tai vastuita, ei saa sopia ilman Suojatun Osapuolen etukäteistä kirjallista suostumusta; sekä

c) osallistuu kohtuulliseen yhteistyöhön ja antaa vaateen puolustamisen ja sovinnon yhteydessä korvausvelvolliselle osapuolelle kohtuulliset tiedot ja avun korvausvelvollisen osapuolen kustannuksella.

9. TEKOÄLY

9.1 Yleistä

Palvelu sisältää Tekoälysäädöksen tarkoittaman Toimittajan Tekoälyjärjestelmän ja hyödyntää sitä. Toimittajan Tekoälyjärjestelmä on osa Palvelua, ja siihen sovelletaan tämän kohdan 9 ehtoja. Selvyyden vuoksi todetaan, että tämä kohta **Virhe. Viitteen l ähdettä ei löytynyt.** koskee yksinomaan Toimittajan Tekoälyjärjestelmää; se ei koske mitään muuta Palvelun komponenttia tai ominaisuutta. Mikään tässä kohdassa **Virhe. Viitteen lähdettä ei löytynyt.** ei rajoita tai sulje pois minkään muun tämän Sopimuksen määräyksen soveltamista Palveluun kokonaisuutena, mukaan lukien niihin Palvelun komponentteihin, jotka sisältävät Toimittajan Tekoälyjärjestelmän tai ovat vuorovaikutuksessa sen kanssa.

Toimittajan Tekoälyjärjestelmä on opetusta tukeva apuväline, joka on suunniteltu tukemaan opettajia ja muita Käyttäjiä opetusmateriaalien luomisessa, arviointien suunnittelussa ja opetuksen räätälöimisessä oppilaiden yksilöllisten tarpeiden mukaan. Toimittajan Tekoälyjärjestelmää ei saa käyttää mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin Palvelun Kuvauksessa kuvattuihin ja tässä Sopimuksessa nimenomaisesti sallittuihin tarkoituksiin. Asiakas ei saa käyttää Toimittajan

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

Tekoälyjärjestelmää mihinkään tarkoitukseen, joka muodostaa Tekoälysäädöksen tarkoittaman kielletyn tekoälykäytännön. Toimittajan Tekoälyjärjestelmän kautta tuotettujen tuotosten omistajuutta ja niihin liittyviä oikeuksia sääntelee tämän Sopimuksen kohta 7.

Kuvaus Toimittajan Tekoälyjärjestelmästä ja sen toiminnallisuuksista, mukaan lukien kaikki olennaiset päivitykset, esitetään Palvelun Kuvauksessa, jota Toimittaja päivittää ajoittain tämän Sopimuksen mukaisesti.

9.2 Toimittajan Tekoälyjärjestelmää koskevat yleiset velvollisuudet

9.2.1 Roolit Tekoälysäädöksen mukaisesti

Tekoälysäädöksen soveltamiseksi Toimittaja toimii tarjoajana ja Asiakas toimii käyttöönottajana kunkin Toimittajan Tekoälyjärjestelmän osalta, jonka Toimittaja toimittaa Asiakkaalle tämän Sopimuksen nojalla. Kummankin Osapuolen on noudatettava sille sen asemassa Tekoälysäädöksen nojalla kuuluvia velvollisuuksia.

9.2.2 Kolmansien Osapuolten Tekoälymallien Tarjoajat

Toimittaja käyttää kolmansien osapuolten tekoälymalleja Toimittajan Tekoälyjärjestelmän tarjoamiseen. Toimittaja voi vaihtaa Kolmannen Osapuolen Tekoälymallin Tarjoajia ajoittain harkintansa mukaan. Siltä osin kuin Toimittaja asettaa minkään Kolmannen Osapuolen Tekoälymallin Tarjoajan ehdot saataville, joko viittaamalla niihin Palvelukuvauksessa tai muutoin, Asiakkaan on noudatettava kyseisiä ehtoja.

9.2.3 Suuririskiset käytöt

Ellei Toimittaja ole nimenomaisesti kirjallisesti ilmoittanut Asiakkaalle, että tietty Toimittajan Tekoälyjärjestelmä on Tekoälysäädöksen tarkoittama suuririskinen tekoälyjärjestelmä, Asiakas ei saa käyttää eikä saa sallia minkään Käyttäjän tai kolmannen osapuolen käyttää mitään Toimittajan Tekoälyjärjestelmää mihinkään Tekoälysäädöksen mukaisesti suuririskiseksi luokiteltuun toimintaan. Tällaisiin suuririskisiin käyttöihin kuuluvat muun muassa luonnollisten henkilöiden biometriseen tunnistamiseen tai luokitteluun liittyvä käyttö, turvallisuuskriittisen infrastruktuurin toiminta tai yksilöiden pääsy olennaisiin yksityisiin tai julkisiin palveluihin tai heidän arviointinsa niiden yhteydessä, kuten koulutus, luottokelpoisuuden arviointi tai yksilöiden riskiarviointi, taikka muu käyttö, jonka Tekoälysäädös määrittelee suuririskiseksi tekoälyjärjestelmäksi.

9.2.4 Ihmisen suorittama valvonta

Asiakas tiedostaa, että Palvelu avustaa Käyttäjiä eikä suorita tai muodosta täysin automatisoituja arviointeja tai päätöksiä. Asiakkaan on varmistettava, että Käyttäjät tarkastavat ja validoivat Tekoälytuotoksen — mukaan lukien suositukset, arvioinnit tai lausunnot — ennen kuin he tukeutuvat kyseiseen tuotokseen tai toimivat sen perusteella.

9.2.5 Automaattinen päätöksenteko GDPR:n mukaisesti

Jos Asiakas käyttää Palvelua tavalla, joka aiheuttaa sen, että Tekoälytuotos muodostaa GDPR:n tarkoittaman automaattisen päätöksenteon, Asiakas on yksin vastuussa kaikkien GDPR:n mukaisten sovellettavien vaatimusten noudattamisesta kyseisen automaattisen päätöksenteon osalta.

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

9.2.6 Tekoälytuotoksen luonne; ei vastuuta

Asiakas tiedostaa, että kaikki Tekoälytuotos on Toimittajan Tekoälyjärjestelmän tuottamaa eikä se muodosta Toimittajan antamaa neuvoa, ohjausta, suositusta tai minkäänlaista ammatillista lausuntoa. Kaikki Tekoälytuotos toimitetaan täysin "sellaisenaan". Asiakas on yksin vastuussa minkä tahansa Tekoälytuotoksen oikeellisuuden, soveltuvuuden ja lainmukaisuuden tarkastamisesta, validoinnista ja arvioinnista ennen siihen tukeutumista tai sen käyttämistä. Toimittajalla ei ole minkäänlaista vastuuta, joka johtuu mistä tahansa Tekoälytuotoksesta tai liittyy siihen, riippumatta siitä, onko kyseinen tuotos tekoälyn, Toimittajan Digitaalisen Sisällön vai jonkin muun Palvelun komponentin tuottama.

9.2.7 Tekoälyavoimuus

Toimittajan on toteutettava asianmukaiset toimenpiteet ilmoittaakseen Käyttäjille, että he ovat vuorovaikutuksessa Toimittajan Tekoälyjärjestelmän kanssa. Toimittajan on varmistettava, että kaikki Tekoälytuotos merkitään tai nimetään tavalla, joka osoittaa vastaanottajalle selkeästi, että tuotos on tekoälyjärjestelmän tuottama.

9.2.8 Immateriaalioikeudet Tekoälytuotoksessa

Tekoälytuotos voi sisältää Digitaalista Sisältöä tai muita materiaaleja, joihin Toimittajalla tai kolmansilla osapuolilla on Immateriaalioikeuksia. Toimittajan on toteutettava kohtuulliset toimenpiteet varmistaakseen, että Toimittajan Tekoälyjärjestelmän toiminta ei loukkaa Toimittajan tai minkään kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia. Asiakkaan on käytettävä Tekoälytuotosta ainoastaan tämän Sopimuksen mukaisesti eikä saa käyttää Tekoälytuotosta tavalla, joka loukkaa Toimittajan tai minkään kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia.

9.2.9 Ei takuuta alkuperäisyydestä tai soveltuvuudesta tarkoitukseen

Toimittaja ei takaa minkään Tekoälytuotoksen alkuperäisyyttä, oikeellisuutta tai soveltuvuutta tarkoitukseen. Tekoälytuotos voi sisältää dataa, sisältöä tai materiaaleja, jotka ovat kolmansien osapuolten Immateriaalioikeuksien suojaamia tai jotka sisältävät kolmansien osapuolten Henkilötietoja. Asiakkaan on käytettävä Tekoälytuotosta tavalla, joka ei loukkaa tällaisia kolmansien osapuolten oikeuksia, ja Asiakas on yksin vastuussa sen määrittämisestä, onko Tekoälytuotoksen ehdotettu käyttö lainmukaista ja asianmukaista.

9.2.10 Oikeus keskeyttää lainmukaisuuden johdosta

Toimittajalla on oikeus keskeyttää Palvelu kokonaan tai osittain välittömästi, jos Toimittaja katsoo tai sillä on perusteltu syy katsoa, että sen markkinoille saattama tai käyttöön ottama Toimittajan Tekoälyjärjestelmä ei ole Tekoälysäädöksen tai minkään muun sovellettavan lain mukainen. Toimittajan on ilmoitettava Asiakkaalle tällaisesta keskeytyksestä niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista.

9.3 Suuririskisiä Tekoälyjärjestelmiä koskevat lisämääräykset

9.3.1 Soveltamisala

Tämän kohdan 9.3 määräyksiä sovelletaan ainoastaan siltä osin kuin Toimittaja on nimenomaisesti kirjallisesti nimennyt Toimittajan Tekoälyjärjestelmän Tekoälysäädöksen tarkoittamaksi suuririskiseksi tekoälyjärjestelmäksi.

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

9.3.2 Käyttöohjeet

Jos Toimittajan Tekoälyjärjestelmä on suuririskinen tekoälyjärjestelmä, Toimittajan on toimitettava Asiakkaalle Tekoälysäädöksen edellyttämät käyttöohjeet. Kyseiset ohjeet on esitettävä Palvelun Kuvauksessa tai liitettävä siihen, ja niiden on sisällettävä vähintään Tekoälysäädöksen edellyttämät tiedot, mukaan lukien Toimittajan Tekoälyjärjestelmän käyttötarkoitus, tarkkuuden ja vakauden taso, kaikki tunnetut rajoitukset sekä olosuhteet, joissa Toimittajan Tekoälyjärjestelmää ei tule käyttää. Asiakkaan on käytettävä Toimittajan Tekoälyjärjestelmää kyseisten käyttöohjeiden mukaisesti.

9.3.3 Tekninen dokumentaatio

Toimittajan on annettava Asiakkaalle pääsy Tekoälysäädöksen edellyttämään suuririskistä Toimittajan Tekoälyjärjestelmää koskevaan tekniseen dokumentaatioon, mukaan lukien tiedot järjestelmän suunnittelusta, kehitysmenetelmistä, koulutusaineistosta, suorituskykymittareista, tunnetuista rajoituksista sekä Toimittajan riskinhallintajärjestelmän kautta tunnistetuista jäännösriskeistä.

9.3.4 Lokikirjanpito

Toimittajan on varmistettava, että suuririskiseksi tekoälyjärjestelmäksi nimetty Toimittajan Tekoälyjärjestelmä on teknisesti kykenevä tapahtumien automaattiseen tallentamiseen (lokitiedot) järjestelmän koko elinkaaren ajan siinä laajuudessa kuin Tekoälysäädös edellyttää. Tällaiset lokitiedot on säilytettävä sovellettavan lainsäädännön edellyttämien ajanjaksojen ajan, ja ne on asetettava Asiakkaan ja toimivaltaisten viranomaisten saataville pyynnöstä ja siinä laajuudessa kuin laki edellyttää. Asiakkaan on säilytettävä Toimittajan Tekoälyjärjestelmän käytöstä syntyneet lokitiedot sovellettavan lainsäädännön edellyttämien ajanjaksojen ajan.

9.3.5 Toimittajan vaatimustenmukaisuusvelvollisuudet

Toimittajan on noudatettava kaikkia Tekoälysäädöksen mukaisia suuririskisten tekoälyjärjestelmien tarjoajiin sovellettavia velvollisuuksia, mukaan lukien asianmukaisen riskinhallintajärjestelmän perustaminen ja ylläpitäminen, vaatimustenmukaisuuden arviointien suorittaminen, suuririskisten tekoälyjärjestelmien testaaminen ennen niiden markkinoille saattamista tai käyttöönottoa sekä järjestelmän rekisteröiminen Tekoälysäädöksen edellyttämissä tapauksissa suuririskisiä tekoälyjärjestelmiä koskevaan EU:n tietokantaan.

9.3.6 Asiakkaan vaatimustenmukaisuusvelvollisuudet

Asiakkaan on noudatettava kaikkia Tekoälysäädöksen mukaisia suuririskisten tekoälyjärjestelmien käyttöönottajiin sovellettavia velvollisuuksia, mukaan lukien ihmisen suorittaman valvonnan osoittaminen sellaisille luonnollisille henkilöille, joilla on tarvittava pätevyys, koulutus ja valtuudet Toimittajan Tekoälyjärjestelmän valvomiseksi ja joille annetaan tähän tarvittava tuki; sen varmistaminen, että syöttötiedot ovat merkityksellisiä Toimittajan Tekoälyjärjestelmän käyttötarkoituksen kannalta, siltä osin kuin Asiakas tai sen Käyttäjät hallitsevat syöttötietoja; Toimittajan Tekoälyjärjestelmän toiminnan seuraaminen sekä sen käytön keskeyttäminen ja Toimittajalle ilmoittaminen ilman aiheetonta viivytystä, jos Asiakas havaitsee vakavan vaaratilanteen tai sillä on perusteltu syy epäillä Tekoälysäädöksen rikkomista; sekä työntekijöiden edustajille ja asianomaisille työntekijöille ilmoittaminen ennen järjestelmän käyttöönottoa.

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

10. TIETOJENKÄSITTELY, PALVELUDATA JA SISÄLLÖNHALLINTA

10.1 Henkilötietojen käsittely

Toimittaja käsittelee Henkilötietoja Palvelun toimittamisen yhteydessä. Toimittajan Asiakkaan puolesta suorittamaa Henkilötietojen käsittelyä koskevat ehdot on esitetty tämän Sopimuksen Liitteessä 2 (Tietojenkäsittelysopimus), joka muodostaa erottamattoman osan tätä Sopimusta.

Toimittaja käsittelee Henkilötietoja ainoastaan siinä laajuudessa kuin se on tarpeen Tietojenkäsittelysopimuksessa esitettyihin tarkoituksiin, mukaan lukien Palvelun toimittaminen ja ylläpitäminen, toiminnallisen luotettavuuden ja tietoturvan varmistaminen sekä väärinkäytösten havaitseminen ja estäminen.

Sen lisäksi, että Toimittaja käsittelee Henkilötietoja Asiakkaan puolesta Tietojenkäsittelysopimuksen mukaisesti, Toimittaja voi käsitellä Käyttäjiin liittyviä Henkilötietoja omiin itsenäisiin käyttötarkoituksiinsa, mukaan lukien Tuotekehitys, palvelun parantaminen, analytiikka, tutkimus sekä uusien tuotteiden ja palvelujen kehittäminen, toimien tällaisen käsittelyn osalta itsenäisenä rekisterinpitäjänä. Toimittaja voi kerätä ja hallita tarvittavia suostumuksia ja muita lupia suoraan Palvelun käyttöliittymän kautta, jos tällainen käsittely sitä edellyttää. Toimittajan on varmistettava, että sillä on GDPR:n mukainen pätevä oikeusperuste kaikkeen tällaiseen itsenäiseen käsittelyyn — mukaan lukien tarvittaessa asianomaisen Käyttäjän Suostumus — ja Toimittaja käsittelee Henkilötietoja ainoastaan niiden Käyttäjien osalta, joiden kohdalla tällainen pätevä oikeusperuste on olemassa.

10.2 Tilastollinen ja anonymisoitu data

Toimittajalla on oikeus käsitellä Palvelun käytön yhteydessä syntyvää tilastollista dataa Tuotekehitykseen. Toimittajalla on oikeus säilyttää tällainen anonymisoitu tilastollinen data myös Sopimuksen päättymisen jälkeen. Toimittaja toimittaa Asiakkaalle myös tilastollisia raportteja palvelulisenssien käyttöasteesta.

10.3 Evästeet

Palvelun käyttäminen saattaa edellyttää evästeiden käyttöä. Lisätietoja Toimittajan evästeiden käytöstä on saatavilla Toimittajan evästekäytännössä, jota päivitetään ajoittain ja joka on saatavilla Toimittajan verkkosivuston kautta.

10.4 Viestintätyökalut

Siltä osin kuin Palvelu sisältää viestintätyökaluja, kuten viestintä- tai keskusteluryhmätoiminnallisuuksia, Toimittaja ei ole vastuussa tavasta, jolla Asiakas tai Käyttäjät käyttävät kyseisiä työkaluja, eikä niiden kautta käytyjen viestien sisällöstä. Toimittaja ei valvo, sensuroi tai moderoi Palvelussa käytävää viestintää. Toimittaja ei ole vastuussa mistään väärinkäytöistä tai rikkomuksista, jotka johtuvat Käyttäjien viestintätyökalujen käytöstä Palvelussa.

Toimittaja pidättää oikeuden suodattaa Palvelussa käytäviä viestintöjä roskapostin estämiseksi ja poistaa suodatetut viestit ilman ennakkoilmoitusta Asiakkaalle tai Käyttäjille.

Epäillyn tai tosiasiallisen viestintätyökalujen väärinkäytön tapauksessa Asiakas vastaa kyseisen väärinkäytön tutkimisesta sekä asianmukaisten vastatoimenpiteiden määrittämisestä ja toteuttamisesta.

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

10.5 Turvatoimenpiteet ja sisällön poistaminen

Toimittaja pidättää oikeuden käyttämillään menetelmillä estää tietokonevirusten, haittaohjelmien, roskapostin tai muun haitallisen sisällön tallentamisen, lähettämisen, asentamisen ja jakelun Palvelussa.

Palvelun luotettavuuden, turvallisuuden ja palvelutason varmistamiseksi sekä Immateriaalioikeuksien loukkaamisen estämiseksi Toimittajalla on oikeus poistaa Palvelusta ilman Asiakkaan tai minkään Käyttäjän etukäteistä suostumusta materiaali, joka sisältää tai muodostaa tietokoneviruksia, haittaohjelmia, roskapostia tai muuta haitallista sisältöä taikka joka muutoin rikkoo sovellettavaa lakia, näitä ehtoja tai kolmansien osapuolten oikeuksia. Toimittajalla ei ole velvollisuutta ilmoittaa Asiakkaalle tai minkään Käyttäjälle tämän kohdan nojalla poistetusta materiaalista, eikä Toimittaja ole vastuussa Asiakkaalle, Käyttäjille tai minkään kolmannelle osapuolelle mistään tällaisesta poistamisesta johtuvasta tai siihen liittyvästä vahingosta tai menetyksestä.

10.6 Ei velvollisuutta säilyttää dataa; vastuuvapauslauseke datan häviämisen osalta

Toimittajalla ei ole velvollisuutta tallentaa, säilyttää, varmuuskopioida tai muutoin säilyttää mitään Asiakkaan Dataa tai muuta Palveluun sijoitettua tai sen kautta tuotettua dataa, sisältöä tai materiaaleja, ei Sopimuksen voimassaoloaikana eikä sen jälkeen. Toimittaja sulkee nimenomaisesti pois kaiken vastuun Palveluun tallennetun tai sen kautta käsitellyn datan, sisällön tai materiaalien häviämisestä, poistamisesta, vioittumisesta tai saavuttamattomuudesta, riippumatta syystä, sovellettavan lain sallimassa enimmäislaajuudessa.

10.7 Asiakkaan vastuu Asiakkaan Syötteestä

Asiakas on yksin vastuussa kaikesta Asiakkaan tai sen Käyttäjien Palveluun toimittamasta Asiakkaan Syötteestä. Asiakas vakuuttaa, että kaikki Asiakkaan Syöte on sovellettavan lain mukaista eikä loukkaa minkään kolmannen osapuolen oikeuksia. Toimittajalla ei ole minkäänlaista vastuuta Asiakkaan Syötteestä, eikä Toimittaja ole vastuussa mistään minkään Asiakkaan Syötteen käyttöön, sisältöön, lainmukaisuuteen tai seurauksiin liittyvästä tai niistä johtuvasta vahingosta.

11. VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

11.1 Voimassaolo

Tämä Sopimus tulee voimaan molempien osapuolten allekirjoitettua sen ja pysyy voimassa Tilaustiedoissa määritetyn ajan. Tähän Sopimukseen sovellettava uusimista ja uusimatta jättämistä koskeva irtisanomisaika on Tilaustiedoissa määritetyn mukainen.

11.2 Irtisanominen sopimusrikkomuksen perusteella

Asiakas voi irtisanoa tämän Sopimuksen välittömästi kirjallisella ilmoituksella, jos Toimittaja rikkoo tätä Sopimusta olennaisesti eikä rikkomusta ole korjattu kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Asiakkaan kirjallisesta ilmoituksesta, jossa rikkomus on kuvattu riittävän yksityiskohtaisesti. Jos Sopimus irtisanotaan tämän kohdan 11.2 nojalla Toimittajalle johtuvista syistä, Toimittajan on palautettava Asiakkaalle kaikki irtisanomisen voimaantulopäivää seuraavalta ajalta etukäteen maksetut maksut.

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

Toimittaja voi irtisanoa tämän Sopimuksen välittömästi kirjallisella ilmoituksella, jos Asiakas tai sen Käyttäjät rikkovat tätä Sopimusta (mukaan lukien näitä Ehtoja) olennaisesti ja kyseinen rikkomus, jos se on korjattavissa, ei ole korjattu kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Toimittajan kirjallisesta ilmoituksesta, jossa rikkomus on kuvattu riittävän yksityiskohtaisesti. Jos Sopimus irtisanotaan tämän kohdan 11.2 nojalla Asiakkaalle tai sen Käyttäjille johtuvista syistä, Toimittajalla ei ole velvollisuutta palauttaa mitään irtisanomisen voimaantulopäivää seuraavalta ajalta etukäteen maksettuja maksuja.

11.3 Irtisanominen ylivoimaisen esteen perusteella

Kumpi tahansa osapuoli voi irtisanoa tämän Sopimuksen kirjallisella ilmoituksella, jos kohdassa 14.7 tarkoitettu ylivoimainen este viivästyttää tai keskeyttää Sopimuksen tai sen olennaisen osan täyttämisen yhtäjaksoisesti yli kahden (2) kuukauden ajan.

12. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMISEN SEURAUKSET

Sopimuksen päättyessä Asiakkaan ja Käyttäjien oikeus käyttää Palvelua päättyy välittömästi.

Sopimuksen päättyessä Asiakkaan on viipymättä palautettava tai tuhottava hallussaan oleva Toimittajan Data Toimittajan ohjeiden mukaisesti. Käyttöoikeuden päättymisestä huolimatta kaikki näissä käyttöehdoissa mainitut omistajuutta ja tekijänoikeutta, vastuita ja vastuunrajoituksia koskevat määräykset jäävät voimaan.

13. MUUT EHDOT

13.1 Sopimuksen siirtäminen

Osapuolilla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen Osapuolen kirjallista suostumusta. Toimittajalla on kuitenkin oikeus kirjallisella ilmoituksella Asiakkaalle siirtää Sopimus kokonaan tai osittain siihen liittyvine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle osapuolelle, jolle Sopimuksessa tarkoitettu liiketoiminta siirretään, tai Toimittajan Sidosyhtiölle, sekä siirtää Sopimukseen perustuvat saatavat kolmannelle osapuolelle. Saatavien siirtämistä koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

13.2 Salassapito

13.2.1 Salassapitovelvollisuudet

Kummankin Osapuolen (Vastaanottavana Osapuolena) on toisen Osapuolen (Luovuttavan Osapuolen) Luottamuksellisen Tiedon osalta:

a) pidettävä Luottamuksellinen Tieto ehdottoman salassa eikä luovutettava sitä minkään kolmannen osapuolen tietoon ilman Luovuttavan Osapuolen etukäteistä kirjallista suostumusta;

b) käytettävä Luottamuksellista Tietoa ainoastaan tämän Sopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa täyttämiseen tai oikeuksiensa käyttämiseen;

c) rajoitettava pääsy Luottamukselliseen Tietoon niille työntekijöilleen, toimihenkilöilleen, alihankkijoilleen ja ammatillisille neuvonantajilleen (mukaan lukien oikeudellinen neuvonantaja, tilintarkastajat ja taloudellinen neuvonantaja), joilla on ehdoton tarve saada kyseinen tieto tämän Sopimuksen

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

tarkoituksia varten ja jotka ovat sidottuja salassapitovelvollisuuksiin, jotka eivät ole vähemmän rajoittavia kuin tässä kohdassa 13.2 esitetyt; sekä

d) ilmoitettava Luovuttavalle Osapuolelle viipymättä, kun se saa tiedon mistä tahansa tosiasiallisesta tai epäillystä luvattomasta Luottamuksellisen Tiedon luovuttamisesta, siihen pääsystä tai sen käytöstä.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Palvelun Tuotos muodostaa tämän Sopimuksen tarkoituksessa Toimittajan Luottamuksellista Tietoa, ja Asiakkaan on kohdeltava sitä sen mukaisesti.

13.2.2 Poikkeukset

Kohdan 13.2.1 mukaisia velvollisuuksia ei sovelleta tietoihin, joiden osalta Vastaanottava Osapuoli voi osoittaa, että kyseinen tieto:

on tai tulee julkisesti saataville muutoin kuin tämän Sopimuksen tai Luovuttavalle Osapuolelle kuuluvan muun salassapitovelvollisuuden rikkomisen seurauksena;

oli Vastaanottavan Osapuolen tiedossa jo luovutushetkellä ilman minkäänlaista salassapitovelvollisuutta;

on saatu kolmannelta osapuolelta, jolla oli oikeus luovuttaa se ilman rajoituksia; tai

on Vastaanottavan Osapuolen itsenäisesti kehittämä ilman viittausta Luottamukselliseen Tietoon tai sen käyttöä.

13.2.3 Viranomaismääräykseen perustuva luovuttaminen

Vastaanottava Osapuoli voi luovuttaa Luottamuksellista Tietoa siinä laajuudessa kuin sovellettava laki, asetus tai toimivaltaisen tuomioistuimen tai viranomaisen määräys sitä edellyttää, edellyttäen että Vastaanottava Osapuoli lain sallimissa rajoissa: (i) antaa Luovuttavalle Osapuolelle mahdollisimman paljon etukäteistä kirjallista ilmoitusta kohtuudella mahdollisessa laajuudessa; (ii) tekee yhteistyötä Luovuttavan Osapuolen kanssa suojaavan määräyksen tai vastaavan toimenpiteen hakemiseksi; sekä (iii) luovuttaa ainoastaan sen Luottamuksellisen Tiedon, joka on ehdottoman välttämätöntä.

13.2.4 Palautus ja tuhoaminen

Tämän Sopimuksen päättyessä tai vanhentumisen yhteydessä taikka Luovuttavan Osapuolen kirjallisesta pyynnöstä Vastaanottavan Osapuolen on viipymättä palautettava tai, Luovuttavan Osapuolen valinnan mukaan, tuhottava turvallisesti kaikki hallussaan tai valvonnassaan oleva Luovuttavan Osapuolen Luottamuksellinen Tieto (mukaan lukien sen jäljennökset), paitsi siltä osin kuin sovellettava laki tai asetus edellyttää sen säilyttämistä. Toimittajan Tietojenkäsittelysopimuksen mukaisia velvollisuuksia Henkilötietojen palauttamisen ja poistamisen osalta sovelletaan tämän kohdan 13.2.4 sijasta Henkilötietoihin nähden.

13.2.5 Kesto

Tämän kohdan 13.2 mukaiset velvollisuudet pysyvät voimassa tämän Sopimuksen päättymisen tai vanhentumisen jälkeen viiden (5) vuoden ajan, sillä varauksella, että liikesalaisuuksia koskevat velvollisuudet jatkuvat toistaiseksi niin kauan kuin asiaankuuluva tieto säilyttää liikesalaisuuden asemansa sovellettavan lain mukaisesti.

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

13.3 Vahingonkorvausvastuu

Osapuolet eivät ole vastuussa toiselle Osapuolelle aiheutuneista Välillisistä Vahingoista. Osapuolten vastuu vahingoista on rajoitettu enintään 10 000 euroon vahinkotapahtumaa kohden, ellei Sopimuksen muissa kohdissa ole toisin sovittu. Edellä mainittuja vastuunrajoituksia ei sovelleta tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella aiheutettuihin vahinkoihin.

13.4 Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta johtuvat riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa ensimmäisenä oikeusasteena.

13.5 Ehtojen muuttaminen

Toimittajalla on oikeus muuttaa näitä ehtoja. Asiakkaalle ja Käyttäjille ilmoitetaan muutoksista muutosten luonteen kannalta asianmukaisella tavalla. Jos Asiakas katsoo muutoksen olevan itselleen haitallinen eikä hyväksy sitä, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus muutoksen tullessa voimaan ilmoittamalla siitä Toimittajalle kirjallisesti. Tässä tapauksessa Toimittajan on palautettava mahdollinen Asiakkaalta etukäteen saamansa korvaus irtisanomista seuraavalta ajalta. Jatkamalla Palvelun käyttöä ehtojen muuttamisen jälkeen Asiakas ja/tai Käyttäjä sitoutuu noudattamaan uusia ehtoja.

13.6 Sopimusasiakirjat ja etusijajärjestys

Tämä Sopimus liitteineen muodostaa yhden yhtenäisen sopimuskokonaisuuden, ja jokainen liite katsotaan erottamattomaksi osaksi tätä Sopimusta. Jos tähän Sopimukseen kuuluvien asiakirjojen välillä on ristiriita tai epäjohdonmukaisuus, pienemmän numeron asiakirja on ensisijainen suuremman numeron asiakirjaan nähden seuraavan etusijajärjestyksen mukaisesti:

1. Kummankin Osapuolen valtuutettujen edustajien allekirjoittama kirjallinen muutos tähän Sopimukseen;
2. Tilaustiedot;
3. Liitteessä 1 esitetyt Ehdot liitteineen;
4. Liitteessä 2 esitetty Tietojenkäsittelysopimus liitteineen.

Sen estämättä, mitä edellä olevassa etusijajärjestyksessä on määrätty, Tietojenkäsittelysopimus on ensisijainen kaikkiin muihin tähän Sopimukseen kuuluviin asiakirjoihin nähden Henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa.

Siltä osin kuin Vakiosopimuslausekkeet on laadittu Tietojenkäsittelysopimuksen nojalla tai sen yhteydessä, kyseiset Vakiosopimuslausekkeet ovat ensisijaisia kaikkiin muihin tähän Sopimukseen kuuluviin asiakirjoihin nähden, mukaan lukien itse Tietojenkäsittelysopimus, siltä osin kuin niiden välillä on ristiriita tai epäjohdonmukaisuus.

Liitteessä 1 esitettyjen Ehtojen yleiset määräykset — mukaan lukien rajoituksetta salassapitoa (kohta 13.2), vastuunrajoituksia (kohta 13.3) ja voimassaoloa ja irtisanomista (kohta 11) koskevat määräykset — soveltuvat kaikkiin tähän Sopimukseen kuuluviin liitteisiin siinä laajuudessa kuin ne ovat sovellettavissa, ellei niitä ole nimenomaisesti suljettu pois tai muutettu kyseisessä liitteessä.

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

13.7 Ylivoimainen este ja yhteistyövelvollisuus

Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan tapahtumaa, joka ilmenee Sopimuksen tekemisen jälkeen ja jota osapuolet eivät ole voineet kohtuudella ottaa huomioon Sopimusta tehdessään ja joka estää tai viivästyttää sopimusvelvoitteiden täyttämistä tai tekee niiden täyttämisestä kohtuuttoman vaikeaa, ja jonka estävää vaikutusta ei voida poistaa ilman kohtuuttomia kustannuksia, vaivannäköä tai ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla esimerkiksi lakko, sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisten pakkolunastus yleiseen käyttöön, tuonti- tai vientikielto, luonnonkatastrofi, julkisen liikenteen, tietoliikenteen tai energiahuollon keskeytyminen, työtaistelu tai tulipalo taikka muu vastaava osapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva syy, jolla on merkittävä tai epätavallinen vaikutus.

Osapuolen, joka haluaa vedota ylivoimaiseen esteeseen, on ilman aiheetonta viivytystä tapahtuman ilmenemisen jälkeen ilmoitettava toisille osapuolille kirjallisesti sopimusvelvoitteidensa täyttämisen lykkäämisestä ja/tai päättymisestä.

Osapuolten on pyrittävä toimimaan toistensa kohtuullisten etujen mukaisesti ja myötävaikuttamaan tämän Sopimuksen mukaisen yhteistyön toteuttamiseen.

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

sanoma pro

LIITE 2

Tietojenkäsittelysopimus

Tämän tietojenkäsittelyliitteen osapuolina ovat [[Sanoma Pro Oy] (”**Sanoma**”) ja [Karkkilan kaupunki] (”**Asiakas**”), yhdessä ”**osapuolet**”. Tämä Tietojenkäsittelyliite voi olla erillinen Osapuolten kesken tehty sopimus, jota sovelletaan siltä osin kuin Sanoma Henkilötietojen Käsittelijänä Käsittelee Henkilötietoja Asiakkaan puolesta. Jos Tietojenkäsittelyliitteen ja Osapuolten välisen sopimuksen (”**Sopimus**”) välillä on ristiriitaisuuksia tai eroavaisuuksia, katsotaan Tietojenkäsittelyliite määrääväksi kohdan 11 mukaisesti.

Osapuolet ymmärtävät ja hyväksyvät, että tämän Tietojenkäsittelyliitteen mukaisen Henkilötietojen Käsittelyn osalta Sanoma on Henkilötietojen Käsittelijä ja Asiakas on Rekisterinpitäjä. Selvyyden vuoksi todetaan, että kuten Sopimuksessa ja sen tietosuojailmoituksissa on tarkemmin selostettu, Sanoma voi kerätä ja käyttää Henkilötietoja Rekisterinpitäjän ominaisuudessa tarjotessaan palvelujaan suoraan Rekisteröidyille.

Määriteltyjä termejä käytetään niille jäljempänä Liitteessä 2 annetussa merkityksessä.

I. Henkilötietojen käsittely

A. Asiakkaan velvoitteet

Asiakas vastaa velvoitteidensa täyttämisestä Laeissa säädetyllä tavalla. Asiakas varmistaa, että sen ohjeet ovat Lakien mukaisia.

B. Sanoman velvoitteet

Sanoma noudattaa

(i) velvoitteitaan Käsittelijänä Laeissa säädetyllä tavalla; ja
(ii) Asiakkaan kirjallisia ohjeita ja Valvontaviranomaisen sitovia päätöksiä. Jos Sanoma katsoo, että Asiakkaan ohjeet ovat ristiriidassa Lakien kanssa, sen tulee ilmoittaa asiasta Asiakkaalle.

Asiakkaan esittämästä, kohtuullisesta pyynnöstä Sanoman tulee avustaa Asiakkaan kustannuksella Asiakasta

(i) tietosuojaa koskevien vaikutustenarviointien suorittamisessa Käsittelyyn liittyen Laeissa vaaditulla tavalla ja siinä laajuudessa, kun Asiakkaalla ei ole tietosuojaa koskevaan vaikutustenarviointiin tarvittavia tietoja omassa käytössään;
(ii) jos tietosuojaa koskeva vaikutustenarviointi osoittaa, että käsittelytoimiin liittyy korkea riski, Valvontaviranomaisen kuulemisessa ennen Käsittelyä; ja
(iii) Lakien mukaisesti, mikäli tarpeen Palvelujen tarjoamiseksi Asiakkaalle tämän Tietojenkäsittelyliitteen mukaisesti.

Sanoma ei saa (ellei sovellettava lainsäädäntö siihen velvoita) käyttää tai Käsitellä Henkilötietoja mihinkään muuhun käyttötarkoitukseen kuin tässä Tietojenkäsittelyliitteessä on sovittu.

Edellä mainitusta huolimatta Sanoma voi

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

(i) Käsitellä Henkilötietoja, jos se on tarpeen soveltuvan lain nojalla, missä tapauksessa Sanoman tulee ilmoittaa Asiakkaalle alla olevan kohdan 1.5 mukaisesti;
(ii) Sanoma voi käyttää anonymisoituja tietoja kehittääkseen Sanoman tuotteita ja palveluita, koostaakseen tilastoja, joihin sisältyvät myös muut Sanoman asiakkaat ja harjoittaakseen oikeuksiaan ja täyttääkseen velvoitteensa Sanoman ja Asiakkaan välisen Sopimuksen mukaisesti.

C. Sanoman Alihankkijana toimivien käsittelijöiden käyttö

Tämän Tietojenkäsittelyliitteen voimaantulopäivänä Asiakas on hyväksynyt Liitteessä 1 lueteltujen Alihankkijana toimivien käsittelijöiden käytön Henkilötietojen Käsittelyyn. Sanoma voi käyttää muita Alihankkijana toimivia Henkilötietojen Käsittelijöitä, mikäli

(i) tästä tehdään kirjallinen sopimus; ja
(ii) sopimuksessa edellytetään, että Alihankkijana toimiva käsittelijä noudattaa vähintään samankaltaisia velvoitteita kuin Sanomaan sovelletaan tämän Tietojenkäsittelyliitteen nojalla.
(iii) Sanoma ilmoittaa Asiakkaalle kaikista suunnitelluista muutoksista, jotka koskevat Alihankkijana toimivien käsittelijöiden lisäämistä tai korvaamista (kolmekymmentä) 30 päivää ennen kuin Alihankkijana toimiva käsittelijä Käsittelee Henkilötietoja, ja antaa näin Asiakkaalle mahdollisuuden vastustaa tällaisia muutoksia ilmoittamalla asiasta Sanomalle kymmenen (10) arkipäivän kuluessa siitä, kun se on vastaanottanut Sanoman ilmoituksen muutoksista. Mikäli Asiakas vastustaa uutta Alihankkijana toimivaa käsittelijää, Sanoma voi purkaa sopimuksen kokonaan tai osittain ilmoittamalla siitä kirjallisesti kolmekymmenen (30) päivän irtisanomisajalla. Sanomalla on oikeus vähentää Alihankkijana toimivien käsittelijöiden määrää ilman ilmoitusta Asiakkaalle.

Sanoma on vastuussa Alihankkijanaan toimivien käsittelijöiden toimista ja laiminlyönneistä.

D. Tietojen poistaminen

Palvelujen irtisanomisen tai päättymisen yhteydessä Sanoma

(i) hävittää tai palauttaa kaikki Henkilötiedot Asiakkaalle Asiakkaan kirjallisesta ilmoituksesta.
(ii) Asiakkaan pyynnöstä vahvistaa kirjallisesti, että tämä on tehty.

E. Tietojen luovutukset

Jollei sovellettava laki kiellä tällaista ilmoitusta, Sanoma ilmoittaa välittömästi Asiakkaalle kaikista viranomaisyen pyynnöistä saada pääsy Asiakkaan Henkilötietoihin eikä vastaa tällaiseen pyyntöön ilman Asiakkaan ennakkoon antamaa hyväksyntää.

II. KANSAINVÄLINEN henkilötietojen siirto

2.1 Sanoma Käsittelee Henkilötietoja pääasiassa Euroopan talousalueella. Jos Sanoman on siirrettävä Henkilötietoja Kolmansiin maihin, tämä tehdään tämän kohdan 2 mukaisesti.

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

2.2 Asiakas valtuuttaa Sanoman käyttämään liitteessä 1 lueteltuja Alihankkijana toimivia käsittelijöitä Kolmansissa maissa. Mikäli Sanoma käyttää Kolmansissa maissa sijaitsevia Alihankkijana toimivia käsittelijöitä, Sanoma sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia GDPR luvussa V vahvistettuja siirron edellytyksiä, kuten Vakiolausekkeita.

2.3 Tarvittaessa Osapuolet toteuttavat lisäsuojatoimia täydentääkseen Vakiolausekkeita.

Sanoman on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava Asiakkaalle Sanoman tai sen Alihankkijana toimivien käsittelijöiden kyvyttömyydestä noudattaa Vakiolausekkeita. Tällöin Asiakkaalla on oikeus keskeyttää Henkilötietojen siirto Kolmanteen maahan.

2.4 Sanoma toimii yhteistyössä Asiakkaan kanssa hyvässä uskossa päättääkseen henkilötietojen siirron mahdollisimman pian tai etsiäkseen sopivan vaihtoehtoisen mekanismin, joka voi laillisesti tukea siirrossa, mikäli tämän Tietojenkäsittelyliitteen lakisääteistä mekanismia muokataan, se perutaan tai katsotaan toimivaltaisessa tuomioistuimessa pätemättömäksi.

III. Tietoturva ja suojatoimet

- Sanoman tulee

(i) toteuttaa ja ylläpitää asianmukaiset organisatoriset, operatiiviset, hallinnolliset, fyysiset ja tekniset toimenpiteet Henkilötietojen ja Asiakkaan mahdollisten muiden tietojen suojaamiseksi tahattomalta tai laittomalta tuhoamiselta, tahattomalta häviämiseltä, muuttamiselta, luvattomalta luovuttamiselta tai tietoihin pääsyltä erityisesti silloin, kun tietoja siirretään verkossa Käsittelyn yhteydessä;

(ii) arvioida toimet, jotka tarvitaan takaamaan Käsittelyyn liittyviä riskejä ja suojattavien tietojen luonnetta vastaava turvallisuuden taso, kun otetaan huomioon nykyinen tekninen taso ja toimien toteuttamisen kustannukset; ja

(iii) rajata Henkilötietoihin pääsy valtuutettuihin ja asianmukaisesti koulutettuun henkilöstöön vain siinä määrin kuin se on ehdottoman tarpeellista ja siten, että asianomaisia henkilöitä sitovat asianmukaiset salassapitovelvoitteet.

(iv) noudattaa kaikkia osapuolten välillä sovittuja ja Liitteeseen 1 dokumentoituja täydentäviä Teknisiä ja organisatorisia suojatoimia.

IV. Itsearvioinnit ja tarkastukset

Asiakkaalla on oikeus pyytää kahdentoista (12) kuukauden välein kirjallisesti Sanomalta tietoturvadokumentaation tarkastusta ja/tai kirjallista itsearviointiraporttia siitä, että Sanoma on noudattanut tätä Tietojenkäsittelyliitettä.

Lisäksi Asiakas (tai Asiakkaan nimittämä riippumaton, yksityisyys- ja turva-asioihin erikoistunut Kolmas osapuoli) voi lisäksi tarkastaa Sanoman Palvelujen tarjoamiseen liittyvät käsittelytoimet kahdentoista (12) kuukauden välein. Asiakkaan on varmistettava, että ulkopuolinen tarkastaja on allekirjoittanut Sanoman kohtuudella vaatiman salassapitosopimuksen ennen tarkastusta. Tarkastus on suoritettava Osapuolten ennen tarkastusta hyväksymän tarkastussuunnitelman mukaisesti. Jos tällaisessa tarkastuksessa havaitaan, että Käsittely ei ole tämän liitteen mukaista, Sanoma toteuttaa omalla kustannuksellaan tarpeelliset korjaavat toimenpiteet.

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

Jos asiakkaan tarkastus- tai tietopyyntö koskee Alihankkijana toimivaa käsittelijää tai Alihankkijana toimivan käsittelijän hallussa olevia tietoja, joita Sanoma ei voi itse toimittaa Asiakkaalle, Sanoma lähettää lisätietopyynnön viipymättä kyseessä olevalle Alihankkijana toimivalle käsittelijälle. Asiakas hyväksyy, että pääsy Alihankkijana toimivan käsittelijän tiloihin tai tieto Alihankkijana toimivan käsittelijän aiemmasta riippumattomasta tarkastusraportista edellyttää asianomaisen Alihankkijana toimivan käsittelijän suostumusta ja että Sanoma ei voi taata pääsyä Alihankkijana toimivan käsittelijän tiloihin tai tarkastustietoihin tiettynä ajankohtana.

Asiakas vastaa tarkastusten kustannuksista.

V. Henkilötietojen tietoturvaloukkausten käsittely

- Henkilötietojen käsittelyyn liittyvän Henkilötietojen tietoturvaloukkauksen sattuessa Sanoman tulee

  (i) ilman aiheetonta viivytystä ilmoittaa Henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta Asiakkaalle kirjallisella ilmoituksella;

  (ii) ratkaista asia pikaisesti lisävahinkojen välttämiseksi; ja

  (iii) antaa Asiakkaalle lakisääteisesti Valvontaviranomaiselle annettavien ilmoitusten edellyttämät tiedot tai – jos niin Asiakkaan kanssa sovitaan – antaa tällaiset ilmoitukset suoraan Valvontaviranomaiselle Asiakkaan puolesta.

VI. Rekisteröityjien oikeudet

Asiakas vastaa Rekisteröityjen oikeuksien toteuttamisesta. Mikäli Asiakkaan ei ole teknisesti mahdollista toteuttaa Rekisteröityjen oikeuksia Palveluihin liittyen, Sanoma avustaa Asiakasta seuraavin keinoin. Jos Asiakas kirjallisesti pyytää ja siinä määrin kuin se on tarpeellista, jotta Sanoma voi tukea Asiakasta lakien asettamien vaatimusten täyttämisessä, Sanoman tulee

(i) toimittaa Asiakkaalle

a) kopio henkilöiden Henkilötiedoista aineellisessa ja/tai koneella luettavassa muodossa

b) ne tiedot ja sellaista apua, joita tai jota Asiakas kohtuudella saattaa pyytää Rekisteröityjen oikeuksien toteuttamiseksi, mukaan lukien Sanoman suoraan Rekisteröidylle, joiden Henkilötietoja kulloinkin käsitellään, mahdollisesti antamat palvelut tai tiedot; ja

(ii) korjaamaan, suojaamaan tai poistamaan Rekisteröityjen Henkilötiedot.

- Sanomalla on oikeus veloittaa tällaisesta avusta aiheutuneet kustannukset ja kulut ajan ja materiaalien perusteella kyseessä olevassa Sopimuksessa sovittujen tuntihintojen mukaisesti.

VII. Salassapito

Kumpikin Osapuoli sitoutuu pitämään salassa kaiken toista Osapuolta koskevan aineiston ja tiedot, mukaan lukien Henkilötiedot, jotka se on saanut tämän Tietojenkäsittelyliitteen tai Osapuolten välisen Sopimuksen mukaisen yhteistyön yhteydessä. Tiedot on pidettävä luottamuksellisina riippumatta siitä, ovatko ne yksityisiä, teknisiä, taloudellisia tai kaupallisia tai missä muodossa tiedot on saatu

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

toiselta Osapuolelta tai onko tiedot merkitty luottamuksellisiksi vai ei. Osapuolet sitoutuvat myös pitämään salassa tiedot, jotka niiden luonteen vuoksi on ymmärrettävä luottamuksellisiksi (”**Luottamukselliset tiedot**”).

Osapuolilla on oikeus:

(i) käyttää Luottamuksellisia tietoja vain tässä Tietojenkäsittelyliitteessä tai kyseessä olevassa Sopimuksessa määriteltyihin tarkoituksiin;
(ii) kopioida Luottamuksellisia tietoja vain tässä Tietojenkäsittelyliitteessä tai kyseessä olevassa Sopimuksessa määriteltyjen tarkoitusten yhteydessä tarpeelliseksi katsottavassa laajuudessa;
(iii) luovuttaa suoraan tai välillisesti Luottamuksellisia tietoja (tai saada aikaan tai sallia luovutus) vain sellaisille työntekijöille, alihankkijana toimiville henkilötietojen käsittelijöille tai neuvonantajille, jotka tarvitsevat Luottamuksellisia tietoja tässä Tietojenkäsittelyliitteessä tai kyseessä olevassa Sopimuksessa määriteltyihin tarkoituksiin. Kumpikin Osapuoli varmistaa, että kaikille sen työntekijöille tai muille henkilöille, joille Osapuoli antaa Luottamuksellisia tietoja tämän Tietojenkäsittelyliitteen tai kyseessä olevan Sopimuksen mukaisesti, ilmoitetaan nimenomaisesti Luottamuksellisten tietojen luottamuksellisuudesta ja että he hyväksyvät Luottamuksellisten tietojen luottamuksellisuuden, sekä huolehtii siitä, että nämä henkilöt noudattavat tässä osiossa asetettuja velvoitteita. Kumpikin Osapuoli on vastuussa kyseisten työntekijöiden tai muiden henkilöiden tässä jaksossa määrättyjen velvoitteiden rikkomuksista samassa laajuudessa kuin jos osapuoli olisi rikkonut niitä suoraan.

Tämän jakson salassapitosäännöksiä ei kuitenkaan sovelleta sellaiseen aineistoon tai tietoon, joka

(i) oli laillisesti vastaanottavan Osapuolen hallussa ilman salassapitovelvollisuutta ennen kuin se sai tiedot toiselta Osapuolelta;
(ii) oli yleisesti saatavilla tai muutoin julkista edellyttäen, että tiedot eivät ole tulleet julkisiksi vastaanottavan Osapuolen näiden ehtojen rikkomisen vuoksi;
(iii) oli laillisesti vastaanotettu kolmannelta osapuolelta ilman tällaisiin tietoihin sovellettavia salassapitovelvollisuuksia;
(iv) oli kehitetty itsenäisesti käyttämättä toista osapuolta koskevia Luottamuksellisia tietoja; tai
(v) joka luovutusvelvollisuuden alaisen osapuolen on luovutettava pakottavan lain, tuomioistuimen määräyksen, sovellettavien pörssisääntöjen tai viranomaisen määräyksen nojalla, jolloin luovutusvelvollisuuden alaisen Osapuolen on lain sallimissa rajoissa pyrittävä parhaansa mukaan ilmoittamaan toiselle Osapuolelle luovutuksen kaikista olosuhteista ja luovutettavista tiedoista sekä toteutettava kaikki kohtuulliset ja käytännössä toteutettavissa olevat toimenpiteet, jotta tällaisen luovutuksen sisällöstä voidaan sopia toisen Osapuolen kanssa ennen luovutuksen tekemistä, ja luovutettava Luottamuksellisia tietoja vain siinä määrin kuin on tarpeen ja kohtuudella mahdollista luovuttaa.

Osapuolten on ilman aiheetonta viivytystä lopetettava toiselta Osapuolelta saatujen Luottamuksellisten tietojen käyttö tämän liitteen tai kyseessä olevan sopimuksen päättyessä tai jos Luottamuksellisia tietoja ei enää tarvita tässä Tietojenkäsittelyliitteessä tai kyseessä olevassa Sopimuksessa määriteltyihin tarkoituksiin. Tällaisissa tilanteissa Osapuolen on toisen Osapuolen kirjallisesta pyynnöstä palautettava kyseinen aineisto. Osapuolilla on kuitenkin oikeus säilyttää pakottavan lainsäädännön, määräyksen, oikeuden määräyksen, pörssisäännön, tilintarkastusvaatimuksen tai vilpittömässä mielessä vakiintuneen sisäisen asiakirjojen säilyttämiskäytännön edellyttämät jäljennökset edellyttäen, että

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

Luottamukselliset tiedot säilytetään luottamuksellisina tämän kohdan ehtojen mukaisesti, eikä niitä saa käyttää mihinkään kaupalliseen tarkoitukseen.

Jos Osapuoli saa tietoonsa tai jos sillä on syytä epäillä, että valtuuttamaton henkilö on saanut tietoonsa toista Osapuolta koskevia Luottamuksellisia tietoja, Osapuolen on ilmoitettava tästä toiselle Osapuolelle kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä.

Asiakas on tietoinen siitä, että Sanoman lopullinen omistaja, Sanoma Oyj, on Helsingin Pörssissä noteerattu yhtiö. Asiakas hyväksyy ja vakuuttaa, että se ottaa huomioon ja noudattaa tästä Sanoman asemasta johtuvia sisäpiirimääräyksiä.

Tämän jakson salassapitosäännökset pysyvät voimassa tämän Tietojenkäsittelyliitteen tai kyseessä olevan Sopimuksen päättymisen jälkeen.

VIII. VASTUU JA KORVAUSVASTUU

Sanoma vapauttaa asiakkaan vastuusta ja korvauksista kolmannen osapuolen esittämissä korvausvaateissa, tappioissa ja vahingonkorvauksissa sekä Asiakkaalle aiheutuvissa kustannuksissa, jotka johtuvat suoraan Sanoman lainrikkomuksista. Asiakas vapauttaa Sanoman vastuusta ja korvauksista kolmannen osapuolen esittämissä korvausvaateissa, tappioissa ja vahingonkorvauksissa sekä Sanomalle aiheutuvissa kustannuksissa, jotka johtuvat suoraan Asiakkaan lainrikkomuksista.

Kumpikaan Osapuoli ei ole vastuussa menetetyistä voitoista tai mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista.

Osapuolten kokonaisvastuu tämän liitteen tai lakien rikkomisesta aiheutuvista välittömistä vahingoista rajoittuu kokonaisuudessaan määrään, joka on sata (100) prosenttia asianomaisen sopimuksen mukaisesti maksetuista palvelumaksuista tämän liitteen rikkomista edeltäneiden kahdenkymmenenneljän (24) kuukauden aikana.

Vastuunrajoitukset eivät kuitenkaan koske vahinkoja, joiden syynä on tarkoituksellinen laiminlyönti tai törkeä huolimattomuus, tai kohdan 7 (Luottamuksellisuus) ja kohdan 8 (Korvausvastuu) mukaista vastuuta.

IX. VOIMASSAOLOAIKA & IRTISANOMINEN

Tämä Tietojenkäsittelyliite astuu voimaan sinä päivänä, kun Asiakas sen allekirjoittaa tai muuten hyväksyy.

Tämä Tietojenkäsittelyliite pysyy erillisenä sopimuksena voimassa niin kauan kuin Sanoma käsittelee Henkilötietoja Asiakkaan puolesta. Velvoitteet, joiden luonteensa vuoksi tulisi jäädä voimaan Tietojenkäsittelyliitteen irtisanomisen tai voimassaolon päättymisen jälkeen, jäävät tällä tavoin voimaan.

X. SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ ja erimielisyydet

Tähän Tietojenkäsittelyliitteeseen sovelletaan Sopimuksen määräyksiä, jotka koskevat sovellettavaa lakia ja riitojenratkaisua.

XI. ETUSIJAJÄRJESTYS

Jos Sopimus ja sen lisäykset, liitteet tai todisteet ovat keskenään ristiriidassa, sovelletaan seuraavaa etusijajärjestystä, jossa numeroltaan pienemmällä asiakirjalla on etusija numeroltaan suurempiin:

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

1) Vakiolausekkeet soveltuvin osin
2) Tämä Tietojenkäsittelyliite (mukaan luettuina sen liitteet)
3) Sopimuksen teksti ja mahdolliset muut Sopimuksen lisäykset, liitteet tai todisteet

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

Liite 1: Ohjeet Henkilötietojen Käsittelyyn

Tämä Liite sisältää Asiakkaan ohjeet Sanomalle Henkilötietojen Käsittelyä varten ja kuvauksen Käsittelytoimenpiteistä.

A. KÄSITTELYTOIMIEN KUVAUS

1. Sanoman Henkilötietojen Käsittelytoimien luonne: (*lyhyt kuvaus Käsittelytoimista ja Käsittelyyn liittyvistä toimenpiteistä*):	Palvelun ”Opettajan avustajan harjoitusten luonti” tarjoaminen 1) Käyttäjän tunnistaminen, todennus ja valtuutus; 2) Luodun tiedon ja käyttäjien vuorovaikutuksen tallentaminen; 3) Koulutusharjoitusten, tehtävien ja oppimateriaalien luominen käyttäjän ohjeiden, koulutuskontekstin ja käyttäjien mieltymysten perusteella 4) Tietoturva, valvonta, väärinkäytösten ja virheellisen käytön estäminen sekä käsiteltyjen henkilötietojen epäjohdonmukaisuuksien tai epäluotettavuusongelmien estäminen 5) Digitaalisen oppimisresurssin jatkuvuuden ja asianmukaisen toiminnan varmistaminen, mukaan lukien ylläpito, varmuuskopiot ja parannusten toteuttaminen 6) Henkilötietojen käyttö oppimisprosessin optimoimiseksi
2. Rekisteröityjen ryhmät, joiden tietoja Käsitellään: (*esim. työntekijöiden Henkilötiedot, B2B-yhteyshenkilöt, B2C-asiakkaat, muut rekisteröityjen ryhmät*):	Palvelun käyttäjät
3. Käsiteltävien Henkilötietojen ryhmät (*esim. suoraan yksilöivät käyttäjätiedot, välillisesti yksilöivät käyttäjätiedot, suoraan että välillisesti yksilöivät käyttäjätiedot, lasten tiedot, sijaintitiedot; sisällytä luettelo tietotyypeistä*):	Palvelun käyttäjät: ➢ Tunnistetiedot: o Etu- ja sukunimi o Sisäinen käyttäjätunnus o Sähköpostiosoite tai kirjautumistunnus; ➢ Tekniset ja käyttötiedot: kuten istunnonhallintatiedot; käyttö- ja vuorovaikutustiedot, keskustelu- ja istuntometatiedot, tarkastus- ja toimintalokit. ➢ Käyttäjäkontekstitiedot: koulun jäsenyys, maa ja operatiivinen yritys; vuokralainen, koulutustaso,

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

	todennuspalveluntarjoaja ja lisenssitiedot. • Profiili- ja mieltymystiedot: profiiliasetukset, mukautusasetukset, opetusmieltymykset ja koulutuskonteksti ➢ Sisällön luomiseen tarvittavat tiedot: Käyttäjän kehotteet ja ohjeet, ladatut tiedostot, tekoälyn luoma sisältö ja tuotokset.
4. Käsitellyt arkaluontoiset tiedot *(yleisessä tietosuoja-asetuksessa määritellyt erityiset tietoryhmät, esim. terveystiedot):*	Ei
5. Tietojen käsittelyn tiheys *(määritä esim. käsitelläänkö tietoja kertaluonteisesti, satunnaisesti vai jatkuvasti).*	*Koko ajan*
6. Tietojen säilyttäminen *(määritä, kuinka kauan henkilötietoja säilytetään, tai jos se ei ole mahdollista, mitkä ovat kyseisen ajan määrittämisessä käytetyt perusteet)*	Sanoma käsittelee tässä liitteessä yksilöityjä Henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeen tässä liitteessä määriteltyä käyttötarkoitusta varten. • Käsittelyn päättyessä Sanoma poistaa tai palauttaa Henkilötiedot Tietojenkäsittelyliitteen kohdan I D mukaisesti • Keskustelut – 12 kuukautta luomisesta, ellei käyttäjä aktiivisesti kiinnitä keskustelua. • Tehtävät, kokeet, esitykset – 24 kuukautta luomisesta, ellei käyttäjä kiinnitä materiaalia. • Kiinnitetty materiaali voidaan säilyttää siihen asti, kunnes käyttäjä poistaa sen tai tili suljetaan.

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

	• Ladatut tiedostot, joita käytetään tiettyyn tehtävään – 90 päivää tehtävän valmistumisen jälkeen. • Käyttäjäprofiili ja tiliasetukset, mukaan lukien personointiasetukset – tilin elinkaari + 30 päivää

B. LUETTELO ALIHANKKIJANA TOIMIVISTA KÄSITTELIJÖISTÄ

Asiakas sallii seuraavien Alihankkijana toimivien käsittelijöiden käytön luetelluissa maissa/sijainneissa:

Oikeushenkilön nimi	**Tietojen käsittelyn luonne**	**Maat/sijainnit**, joihin tietoja siirretään, joista tietoja käytetään tai ylläpidetään tai muuten käsitellään Sanoman Alihankkijana toimivien käsittelijöiden toimesta: (*määritä maat / sijainnit*):	**Käytettävä tietojensiirtomekanismi** (esim. EU-US Data Privacy Framework tai Vakiolausekkeet)

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

Amazon Web Services Inc.	Säilitys, mukaan lukien tekoälymallien säilitys AWS Bedrockissa	EU/ETA	SCC, Sertifiointi Data Privacy Frameworkin mukaisesti (AWS Inc.)
Microsoft Corporation (Azure)	Mallintarjoaja	EU/ETA	
OKTA	Todennus (Sanoma global)	EU/ETA	
Mongo DB Atlas (Suomi)MongoDB	Infra	EU/ETA	
Piwik Pro	Analytiikka	EU/ETA	
Product Fruits	Alustan sisäiset push-ilmoitukset ja tuotteen käyttöönotto	EU/ETA	

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

Liite 2: Määritelmät

Seuraavilla tässä lisäyksessä käytetyillä käsitteillä on EU:n yleisessä tietosuoja-asetuksessa (2016/679), 4 artikla, määritelty merkitys: ”Rekisterinpitäjä”, ”Rekisteröity”, ”Henkilötietojen tietoturvaloukkaus”, ”Käsittely” tai ”Prosessi”, ”Käsittelijä”, ”Valvontaviranomainen” ja Kolmas osapuoli.

“EU-US Data Privacy Framework” tai **“DPF”**	tarkoittaa Euroopan Unionin ja Yhdysvaltojen välistä henkilötietojen siirtomekanismia, joka perustuu Euroopan Komission antamaan päätökseen (C/2023/4745) Yhdysvaltojen tietosuojan tason riittävyydestä niiden organisaatioiden osalta, jotka ovat sertifioituneet EU-US Data Privacy Frameworkiin.
”ETA”	tarkoittaa Euroopan talousaluetta.
”GDPR”	tarkoittaa 27 päivänä huhtikuuta 2016 annettua Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679 luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä ja näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta sekä direktiivin 95/46/EY kumoamisesta.
”Lait”	tarkoittavat soveltuvia tietosuojaan, yksityisyyden suojaan ja tietoturvaan liittyviä lakeja, mukaan lukien muun muassa EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679 ja direktiivi 2002/58/EY (jäljempänä yhteisesti ”EU-säädökset”) muutoksineen, korvaamisineen tai uusimisineen, sekä kaikkia sitovia kansallisia lakeja, joilla toimeenpannaan kyseiset EU-säädökset, ja muita Henkilötietoja tämän sopimuksen mukaisesti Käsiteltäessä sovellettavia sitovia tietosuojaan, yksityisyyden suojaan sekä tietoturvaan liittyviä direktiivejä, lakeja, asetuksia ja päätöksiä.
”Vakiolausekkeet”	tarkoittavat sopimuslausekkeita, jotka Euroopan komissio on antanut 4.6.2021 annetulla täytäntöönpanopäätöksellä (EU) 2021/914 vakiosopimuslausekkeista, jotka koskevat henkilötietojen siirtämistä kolmansiin maihin Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/679 mukaisesti, ja Euroopan komission niihin mahdollisesti tekemiä muutoksia, korvauksia tai uusimisia.
”Henkilötiedot”	tarkoittavat mitä tahansa EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) 4 artiklassa määriteltyjä Rekisteröityyn liittyviä tietoja, jotka lähetetään Sanomalle, joihin Sanomalla on pääsy tai joita Sanoma muutoin käsittelee asiakkaan lukuun palveluihin liittyen.
”Palvelut”	tarkoittavat palvelujen toimittamista asiakkaalle Sanoman toimesta.
”Alihankkijana toimiva käsittelijä”	tarkoittaa henkilötietojen käsittelijää, joka toimii käsittelijän puolesta.

Docusign Envelope ID: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D

”Tekniset ja organisatoriset turvatoimet”	tarkoittavat toimenpiteitä, joiden tavoitteena on suojata henkilötietoja tahattomalta tai laittomalta tuhoamiselta, tahattomalta häviämiseltä, muuttamiselta, luvattomalta luovuttamiselta tai tietoihin pääsyltä.
”Kolmas maa”	tarkoittaa maata, joka ei ole osa ETA-aluetta ja jota ei ole todettu riittäväksi Euroopan komission päätöksellä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) 45 artiklassa määritellyn mekanismin mukaisesti.

Viimeistelysertifikaatti

Kirjekuoren tunnus: D225E0C7-AB34-8297-836F-C2F866EDBA3D
Aihe: - Karkkilan kaupunki (70747) - Sanoma Pro Ltd - Vesa Äyräs
Lähdekirjekuori:
Asiakirjan sivumäärä: 45
Sertifikaatin sivumäärä: 2
Autom. siirtyminen: Käytössä
Kirjekuoren tunnuksen leimaus: Käytössä
Aikavyöhyke: (UTC+02:00) Helsinki, Kyiv, Riga, Sofia, Tallinn, Vilnius

Allekirjoitukset: 2
Nimikirjaimet: 0

Tila: Valmis

Kirjekuoren lähettäjä:
Sanoma e-Signing eSignature
P.O. Box 102
Sanoma, 00089
esigning@sanoma.com
IP-osoite: 158.127.161.91

Tietueiden seuranta

Tila: Alkuperäinen
28.10.2026 15.36.18

Haltija: Sanoma e-Signing eSignature
esigning@sanoma.com

Sijainti: DocuSign

Allekirjoittajan tapahtumat	Allekirjoitus	Aikaleima
Kirsi Harra-Vauhkonen Kirsi.Harra-Vauhkonen@sanoma.com Md Itslearning AS Suojaustaso: Sähköposti, Tilin todennus (ei mitään)	DocuSigned by: 1201623BDAB648E... Allekirjoituksen käyttö: Piirrä laitteella IP-osoite käytössä: 2001:999:3002:9b0e:f11c:618f:c404:6b74 Allekirjoitettu mobiililaitteella	Lähetetty: 28.10.2026 15.36.21 Tarkasteltu: 28.10.2026 17.40.22 Allekirjoitettu: 28.10.2026 17.40.32

Sähköistä tietuetta ja allekirjoitusta koskeva ilmoitus:
Ei tarjottu Docusignin kautta

Sini Lilja sini.lilja@karkkila.fi Suojaustaso: Sähköposti, Tilin todennus (ei mitään)	Signed by: EA79AF9A1B2B442... Allekirjoituksen käyttö: Esivalittu tyyli IP-osoite käytössä: 37.136.116.54	Lähetetty: 28.10.2026 15.36.20 Tarkasteltu: 29.10.2026 13.33.17 Allekirjoitettu: 29.10.2026 13.34.31

Sähköistä tietuetta ja allekirjoitusta koskeva ilmoitus:
Ei tarjottu Docusignin kautta

Henkilökohtaisen allekirjoittajan tapahtumat	Allekirjoitus	Aikaleima

Muokkaajan toimitustapahtumat	Tila	Aikaleima

Edustajan toimitustapahtumat	Tila	Aikaleima

Välittäjän toimitustapahtumat	Tila	Aikaleima

Sertifioidut toimitustapahtumat	Tila	Aikaleima

Kopiotapahtumat	Tila	Aikaleima

Todistustapahtumat	Allekirjoitus	Aikaleima

Notaaritapahtumat	Allekirjoitus	Aikaleima

Kirjekuoren yhteenvetotapahtumat	Tila	Aikaleimat
Kirjekuori lähetetty	Hajautettu/salattu	28.10.2026 15.36.21

Kirjekuoren yhteenvetotapahtumat	Tila	Aikaleimat
Sertifioitu toimitetuksi	Turvatarkastettu	29.10.2026 13.33.17
Allekirjoitus valmis	Turvatarkastettu	29.10.2026 13.34.31
Valmis	Turvatarkastettu	29.10.2026 13.34.31

Maksutapahtumat	Tila	Aikaleimat