

Perus- ja lukio-opetuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset

Sivistyslautakunta 25.8.2026 § 91
208/12.02.00/2026

Esittelijä: Sivistysjohtaja Lilja Sini
Valmistelija: Sivistysjohtaja Lilja Sini, johtava rehtori Kokkonen Ossi

Karkkilan kaupungin sivistystoimi toteutti toukokuussa 2026 perusopetuksen ja lukion asiakastyytyväisyyskyselyt osana koulutuksen järjestäjän toiminnan arviointia. Kyselyt kohdistettiin perusopetuksen oppilaille, lukion opiskelijoille sekä heidän huoltajilleen. Kyselyiden tavoitteena oli kerätä tietoa opetuksen ja oppimisen, koulu- ja opiskeluarkeen liittyvän turvallisuuden ja hyvinvoinnin, toimintakulttuurin, osallisuuden, tuen sekä yhteisöllisyyden kokemuksista.

Kyselyihin vastasi yhteensä 734 vastaajaa. Perusopetuksen oppilaskyselyyn vastasi 581 oppilasta ja perusopetuksen huoltajakyselyyn 130 huoltajaa. Lukion opiskelijakyselyyn vastasi 13 opiskelijaa ja lukion huoltajakyselyyn 10 huoltajaa.

Perusopetuksen tulokset olivat kokonaisuutena myönteisiä. Oppilaiden antama kouluarvosana omalle koululleen oli keskimäärin 8,2 ja huoltajien antama kouluarvosana perusopetuksen koululle 8,5. Oppilaiden vastauksissa vahvuuksina korostuivat erityisesti turvallisuuden kokemus, avun saaminen tarvittaessa sekä opetuksen koettu tuki oppimiselle. Oppilaat arvioivat koulussa olonsa turvalliseksi keskiarvolla 4,3 ja avun saamisen tarvittaessa keskiarvolla 4,2. Huoltajien vastauksissa vahvuuksina nousivat esiin aikuisten saatavilla olo, koulun sääntöjen ja toimintatapojen selkeys sekä lasten kokemus kouluyhteisöön kuulumisesta. Näissä väittämässä keskiarvot olivat 4,3–4,4.

Perusopetuksen kehittämiskohteina tuloksista nousivat erityisesti oppilaiden mahdollisuudet vaikuttaa koulupäivän asioihin, työrauha sekä arvioinnin selkeys. Oppilaiden kokemus vaikutusmahdollisuuksista sai keskiarvon 3,4, työrauha keskiarvon 3,5 ja arvioinnin ymmärrettävyys keskiarvon 3,7. Huoltajien vastauksissa tulokset olivat kauttaaltaan myönteisiä, mutta esimerkiksi kiusaamiseen ja häiriöihin puuttuminen sekä arvioinnin selkeys jäivät hieman muita osa-alueita matalammalle tasolle, keskiarvoihin 3,9 ja 4,0.

Lukion tulokset olivat myös kokonaisuutena myönteisiä. Opiskelijoiden antama kouluarvosana Karkkilan lukiolle oli keskimäärin 8,5 ja huoltajien antama kouluarvosana 8,9. Opiskelijoiden vastauksissa vahvuuksina korostuivat turvallinen opiskeluympäristö, reilu ja oikeudenmukainen toimintakulttuuri, opetuksen selkeys sekä oppimiseen saatava tuki. Näissä väittämässä keskiarvot olivat pääosin 4,1–4,3. Huoltajien vastauksissa erityisen vahvoina osa-alueina näkyivät turvallinen opiskeluympäristö, rauhallinen ja sujuva opiskeluarki, myönteinen ja kannustava ilmapiiri sekä opetuksen tuki nuoren oppimiselle. Näissä väittämässä keskiarvot olivat 4,7–4,8.

Lukion kehittämiskohteina opiskelijoiden vastauksista nousivat erityisesti opintojaksojen odotusten selkeys, arvioinnin kehittävä merkitys, opiskelijoiden vaikutusmahdollisuudet sekä yhteisöön kuulumisen kokemus.

Näiden väittämien keskiarvot vaihtelivat välillä 3,5–3,8. Huoltajien vastauksissa matalammiksi arvioituista osa-alueista nousivat esiin opintojaksojen vaatimusten ja käytäntöjen selkeys huoltajan näkökulmasta sekä huoltajien kokemus siitä, onko heillä riittävästi tietoa nuoren tukemiseksi lukio-opinnoissa. Näiden keskiarvot olivat 3,8 ja 4,0.

Kyselyissä kartoitettiin myös kouluaamujen alkamisaikoihin liittyviä näkemyksiä. Perusopetuksessa sekä oppilaiden että huoltajien vastauksissa klo 9.00 nousi suosituimmaksi vaihtoehdoksi. Lukiossa opiskelijoiden vastauksissa suosituin vaihtoehto oli klo 9.00, kun taas huoltajien vastauksissa eniten kannatusta sai klo 8.30. Tuloksia voidaan hyödyntää jatkossa koulujen toiminnan ja lukuvuosisuunnittelun tukena.

Perusopetuslain 21 §:n mukaan koulutuksen arvioinnin tarkoituksena on turvata lain tarkoituksen toteuttamista, tukea koulutuksen kehittämistä ja parantaa oppimisen edellytyksiä. Opetuksen järjestäjän tulee arvioida antamaansa koulutusta, ja arviointien keskeiset tulokset tulee julkistaa. Keväällä 2026 toteutetut asiakastyytyväisyyskyselyt tukevat tätä arviointivelvoitetta ja tuottavat tietoa sivistystoimen, koulujen ja lukion toiminnan kehittämisen tueksi.

Kyselyiden tuloksia käsitellään kouluissa ja lukiossa henkilöstön, oppilaiden, opiskelijoiden ja huoltajien kanssa. Tuloksia hyödynnetään lukuvuoden 2026–2027 toiminnan suunnittelussa, koulujen kehittämistyössä sekä sivistystoimen laadun arvioinnissa ja johtamisessa.

Liitteet:

- Perusopetuksen asiakastyytyväisyyskysely 2026, oppilaat
- Perusopetuksen asiakastyytyväisyyskysely 2026, huoltajat
- Lukion asiakastyytyväisyyskysely 2026, opiskelijat
- Lukion asiakastyytyväisyyskysely 2026, huoltajat

Ehdotus:

Sivistysjohtaja Lilja Sini
Sivistyslautakunta päättää merkitä tiedokseen liitteenä olevat perusopetuksen sekä lukion asiakastyytyväisyyskyselyn 2026 tulokset.

Lisäksi sivistyslautakunta toteaa, että kyselyiden keskeiset tulokset julkistetaan ja niitä hyödynnetään perusopetuksen ja lukion toiminnan kehittämisessä lukuvuoden 2026–2027 aikana.

Päätös:

Hyväksyttiin.

Pöytäkirjanmerkintä:

Johtava rehtori Ossi Kokkonen poistui kokouksesta tämän pykälän käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen klo 19:32.

Täytäntöönpano:

johtava rehtori, perusopetuksen rehtorit