

Asianumero
78/02.08.00/2026

Päätöspäivämäärä
30.03.2026

Pykälänumero
§ 2/2026

Hankintapäätös Palvelupiste Serverin puhelinvaihteen ulkoistamisesta

Asiaselostus

Palvelupiste Serverin puhelinvaihteen hoitaminen on tähän asti edellyttänyt henkilöstöresurssin sitomista tehtävään, vaikka puhelinvaihteeseen tulevien puheluiden määrä on ollut vähäinen. Nykytilanteessa puhelinvaihteen hoitoon käytetty henkilöstöresurssi on ollut suhteettoman suuri palvelun todelliseen tarpeeseen nähden.

Kaupungin henkilöstöresurssit ovat kokonaisuudessaan niukat, ja käytettävissä olevat resurssit on tarkoituksenmukaista kohdentaa ensisijaisesti ydintehtäviin ja asiakaspalveluun, jossa henkilöstön osaamista voidaan hyödyntää tehokkaammin. Puhelinvaihteen ulkoistaminen mahdollistaa henkilöstöresurssin vapauttamisen muihin tehtäviin sekä parantaa työn organisointia.

Ulkoistamisen myötä puhelinvaihteen hoitaminen ei ole sidottu yksittäisiin henkilöihin, mikä selkeyttää ja turvaa toiminnan jatkuvuutta esimerkiksi poissaolo- ja sijaisuustilanteissa. Ratkaisu tukee palvelutuotannon sujuvuutta ja vähentää henkilöstöön kohdistuvaa kuormitusta.

Ulkoistamisen valmistelun yhteydessä palvelupiste Serverin puhelinvaihteen hoitamisesta pyydettiin tarjoukset kolmelta eri palveluntarjoajalta. Jokainen tarjous sisälsi kattavasti puhelinvaihtepalvelun sisällön, kustannukset sekä palveluehdot. Saaduista tarjouksista koottiin vertailutaulukko, joka on esitetty alla. Yhteenvetoon ei sisälly välitettyjen puheluiden hintaa, sillä niiden määrä on hyvin vähäinen. Tästä syystä yhdistämispalvelun kustannukset ovat kokonaisuuteen nähden merkityksettömän pienet eivätkä vaikuta hankintapäätökseen. Tarjousten hinnat on esitetty ilman arvonlisäveroa (ALV 0 %).

YRITYS	PALVELUN PERUSMAKSU €/KK	VASTATATUT PUHELUT (199 kpl/kk) €/KK	KUST. YHTEENSÄ €/KK	VUOSIKUST. €
DNA Oyj DialOk Communications	220	350	570	6840
Finland Oy TELIA Company	160	199	359	4308
AB	300	189	489	5868

Tarjousten vertailun perusteella kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen antoi DialOk Communications Finland Oy. Tarjousten arvioinnissa huomioitiin palvelun hinta, sisältö sekä palvelun soveltuvuus kaupungin tarpeisiin.

Asianumero
78/02.08.00/2026

Päätöspäivämäärä
30.03.2026

Pykälänumero
§ 2/2026

Palvelupiste Serverin puhelinvaihteen ulkoistukseen liittyvät kustannukset on otettu huomioon vuoden 2026 talousarviossa. Palvelujen aloitusajankohta sovitaan erikseen palvelun tuottajan kanssa.

Ratkaisuvalta

Karkkilan kaupungin hallintosääntö 37 §

Päätös ja päätöksen perustelut

Päätän, että Karkkilan kaupunki valitsee puhelinvaihteen ulkoistamispalvelujen tuottajaksi DialOk Communications Finland Oy:n edellä esitetyin perusteluin.

Pöytäkirjan nähtävänä pito

Tämä pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi.

Allekirjoitus

Tämä viranhaltijapäätös on sähköisesti järjestelmällekirjoitettu

Jokitalo Juha
Kaupunginjohtaja

Tiedoksianto

Kenelle	Tiedoksiantotapa
Tarjoajat	Sähköposti
Kaupunginhallitus	Sähköposti
Elinvoimajohtaja	Sähköposti