

Hankintapäätös keskitetyn media- ja sidosryhmäseurannan palveluista

Asiaselostus

Kunnille ja kaupungeille, joiden toimintaympäristö on yhä näkyvämpi ja muuttuu nopeasti, viestintä on mahdollisuus vahvistaa luottamusta, lisätä positiivista näkyvyyttä ja ohjata julkista keskustelua tiedolla. Kuntien ja kaupunkien viestinnän ja maineenhallinnan toimintakenttä tarjoaa runsaasti tilaisuuksia kehittää ja monipuolistaa viestinnän seurantaa ja raportointia.

Myös Karkkilassa halutaan panostaa siihen, että käytössä on medianäkyvyyden seurannan ajanmukaiset työkalut, jotka tukevat sekä ennakoivaa että reagoivaa viestinnän seuraamisen ja raportoinnin johtamista. Hankinnan tavoitteena on varmistaa Karkkilan kaupungin kyky ylläpitää sekä vahvistaa luottamusta, kasvattaa myönteistä näkyvyyttä ja käydä julkista keskustelua tiedolla – tukien kaupungin strategisia päämääriä ja vastaten toimintaympäristön muutoksiin myönteisellä tavalla.

Hankinnan valmistelun yhteydessä pyydettiin tarjoukset kolmelta eri palveluntarjoajalta, Retriever Suomi Oy:ltä, SIO Medialta sekä Meltwater Finland Oy:ltä, joista ainoastaan Meltwater Finland Oy jätti tarjouksen.

Meltwater Finland Oy:n tarjous sisälsi ne palvelut, joita tarjouspyynnössä pyydettiin eli ratkaisuja ja työkaluja mediaseurantaan, tiedotejakeluun sekä kriisignaalien käsittelyyn.

Hankintaan liittyvät kustannukset, 4.000 €/vuosi, on otettu huomioon vuoden 2026 talousarviossa kaupunkimarkkinoinnin kustannuspaikalla.

Ratkaisuvalta

Karkkilan kaupungin hallintosääntö 37 §

Päätös ja päätöksen perustelut

Päätän valita Meltwater Finland Oy:n yllä mainitun palvelun tuottajaksi edellä mainituin perusteluin.

Pöytäkirjan nähtävänä pito

Tämä pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi.

Allekirjoitus

Tämä viranhaltijapäätös on sähköisesti järjestelmäallekirjoitettu

Jokitalo Juha
Kaupunginjohtaja

Tiedoksianto

Asianumero
91/02.08.00/2026

Päätöspäivämäärä
17.04.2026

Pykälänumero
§ 3/2026

Kenelle	Tiedoksiantotapa
Tarjoajat	Sähköposti
Kaupunginhallitus	Sähköposti